

AIDE EN LIGNE





Bienvenue dans BackupAssist™ !

Merci d'avoir choisi BackupAssist™, la première solution de sauvegarde répondant aux besoins spécifiques des petites et moyennes entreprises.

Cette page contient une présentation rapide des possibilités offertes par ce logiciel.



La barre d'outils

Elle contient des liens permettant d'accéder rapidement aux principales fonction BackupAssist :



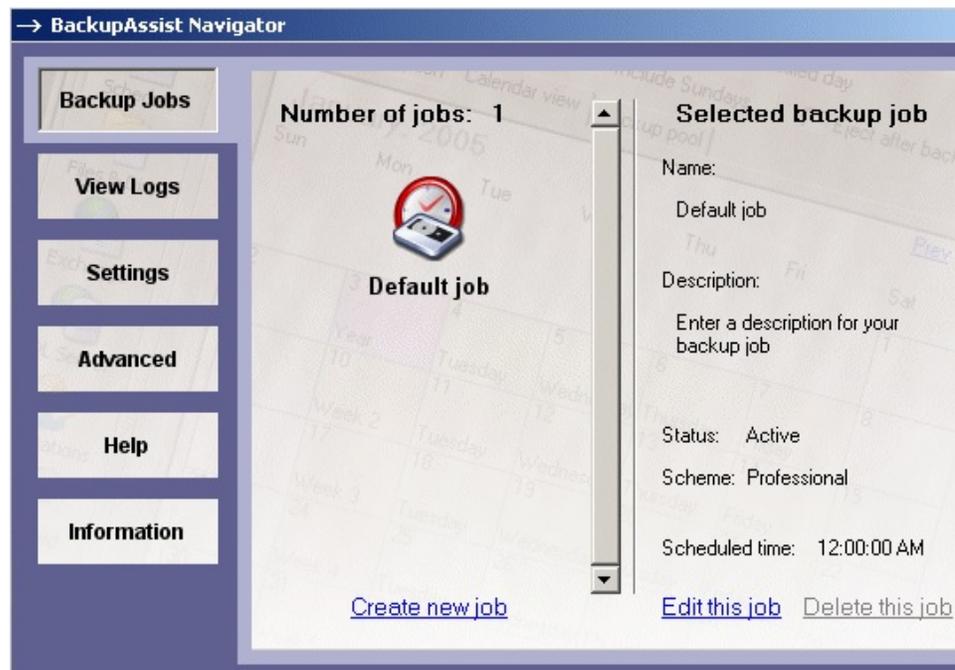
- BackupAssist™ Navigator (voir ci-dessous)
- [Backup Reports](#) (rapports de sauvegarde)
- [Event Viewer](#) (visionneuse)
- [Backup jobs](#) (tâches)



BackupAssist™ Navigator

Ce navigateur permet de :

- Gérer les tâches de sauvegarde :
 - Créer une nouvelle tâche
 - Modifier les tâches existantes
 - Supprimer des tâches
- Consulter les rapports et journaux
- Modifier les paramètres
- Ouvrir l'aide et résoudre les problèmes
- Consulter le numéro de version et enregistrer le produit
- [Modifier l'affichage de l'interface et afficher des conseils contextuels](#)



L'accès au navigateur s'effectue de différentes façons :

1. En cliquant sur BackupAssist™ Navigator dans la barre d'outils
2. En cliquant sur le logo BackupAssist™ dans la barre d'outils
3. En cliquant sur le menu **View > Navigator**.



Résolution des problèmes

Une partie de ce fichier est consacrée à la [résolution des problèmes](#) et fournit de questions les plus courantes.

AIDE EN LIGNE





Achat et enregistrement de BackupAssist™



Procédure d'enregistrement™

Après avoir acheté le logiciel vous recevrez une clé d'enregistrement générée en de votre ordinateur (cette information ayant été fournie lors de l'achat).

Vos informations d'enregistrement seront sous la forme suivante :

BackupAssist™ Registration Key

Server Name: SERVER

Organization: BackupAssist

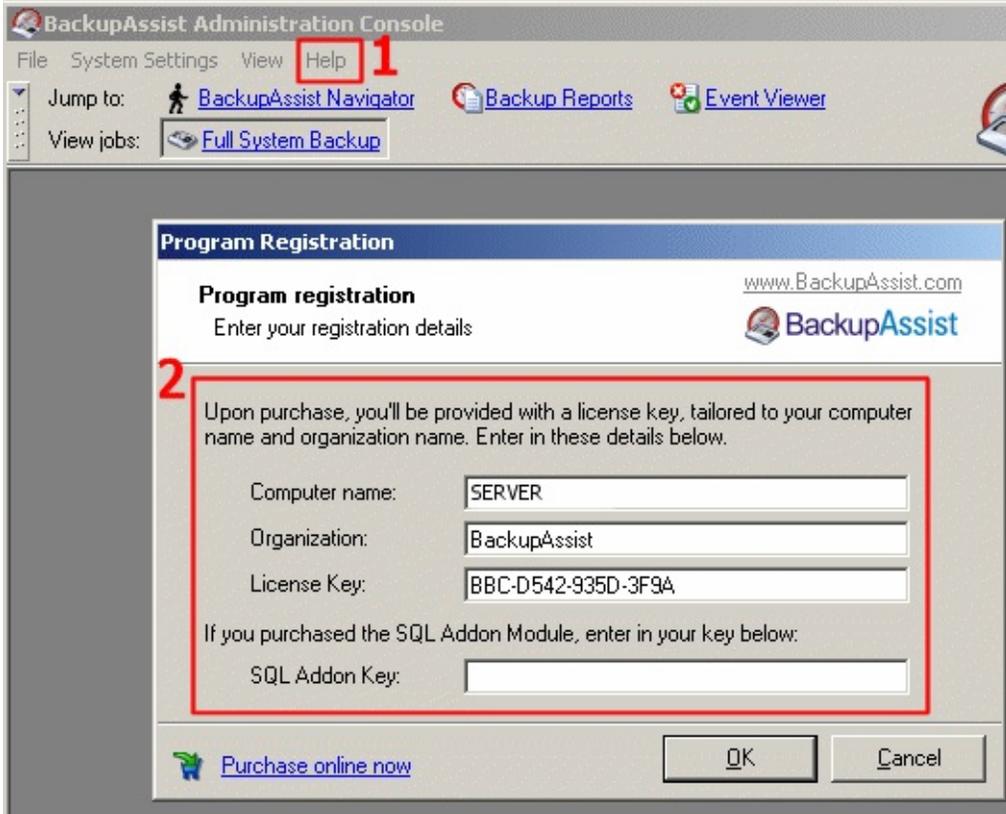
License type: Commercial

License Key: BBC-D542-935D-3F9A

Si vous avez choisi d'utiliser le module additionnel pour SQL, celui-ci doit être enregistré. Pour cela :

1. Cliquez sur Help > Enter Registration Details

2. Remplissez les champs et cliquez sur OK



AIDE EN LIGNE





Interface principale : onglet Description

Contient le nom et la description des tâches de sauvegarde ainsi qu'une option p [activer/désactiver](#).

Backup Job - Company Full Daily

Description

Backup Job Name and Description

The Backup Job Name and Description allow you to identify and describe your backup job.

The name and description will appear on your Backup Report Logs to help you keep track of the backup process.

Backup Job Name:

The Backup Job Name is a short (20 character max.) name to uniquely identify the backup job.

Examples: Travan Daily
Company Data
Workstation Backup

Backup Job Description:

The Backup Job Description allows you to describe the backup job in more detail.

Examples: Weekday backup of C:\ and D:\ to DDS4 tape
Weekend backup of server to File
CORTEX domain controller backup and Exchange server backup
Weekly workstation backup

Backup Job Status

You may suspend a backup job to prevent it from running. This is useful if you need to disable the job temporarily but do not wish to delete the job.

Job status: Active - the backup job will run as scheduled
 Suspended - the backup job is suspended and will not run

AIDE EN LIGNE





Interface principale : onglet Options

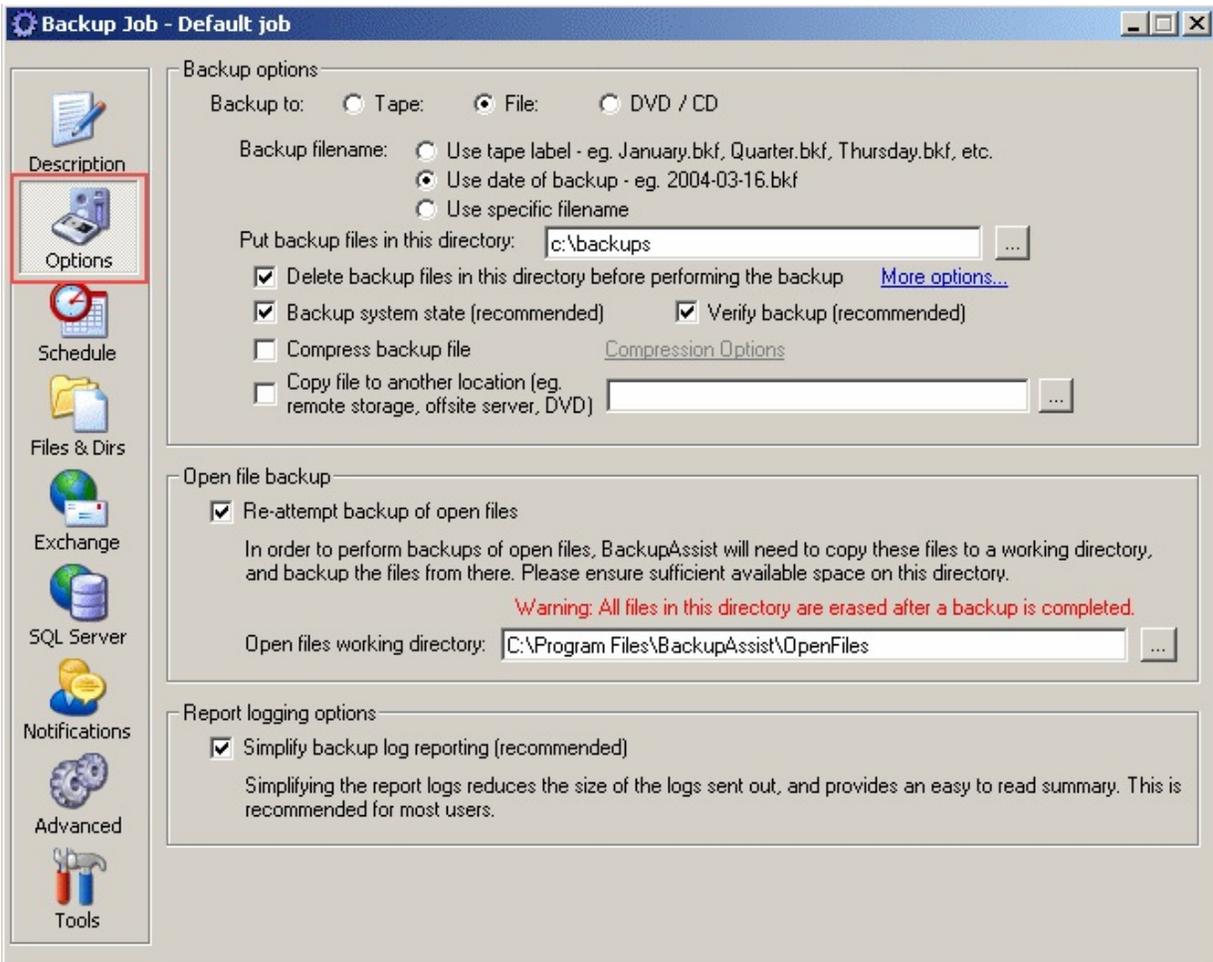
Sélectionnez ici le support de [sauvegarde](#) que vous souhaitez utiliser ainsi que d

Bande

- [Configuration](#)
- [Paramètres avancés](#)

Fichier

- [Copie des fichiers sur un emplacement différent](#)
- [Personnalisation des noms de fichiers](#)
- [Suppression des fichiers de sauvegarde avant le début des tâches](#)
- [Compression](#)



AIDE EN LIGNE





Interface principale : onglet Schedule

Permet de choisir et de configurer un cycle de rotation et d'accéder à divers para

- [Cycles de rotation des périphériques](#)
- [Calendrier](#)
- [Personnalisation des cycles](#)
- [Personnalisation du nom des bandes](#)

Backup Job - Company Full Daily

Scheduling and rotation scheme

Media rotation scheme: Professional (14 tapes required) [More options...](#)

Time to perform backup: 3:00:00 PM on the scheduled day

Weekend: Include Saturdays Include Sundays Eject after backup [Customize tape labels](#)

Scheme description | **Calendar view** | Backup pool

March, 2005 [Prev](#) [Next](#) [Print calendar](#)

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1 Tuesday	2 Wednesday	3 Thursday	4 Friday	5
6	7 Month 3	8 Tuesday	9 Wednesday	10 Thursday	11 Friday	12
13	14 Week 2	15 Tuesday	16 Wednesday	17 Thursday	18 Friday	19
20	21 Week 3	22 Tuesday	23 Wednesday	24 Thursday	25 Friday	26
27	28 Week 4	29 Tuesday	30 Wednesday	31 Thursday		

Legend:

- Daily
- Weekly
- Monthly
- Quarterly
- Yearly

[Advanced view](#)

AIDE EN LIGNE

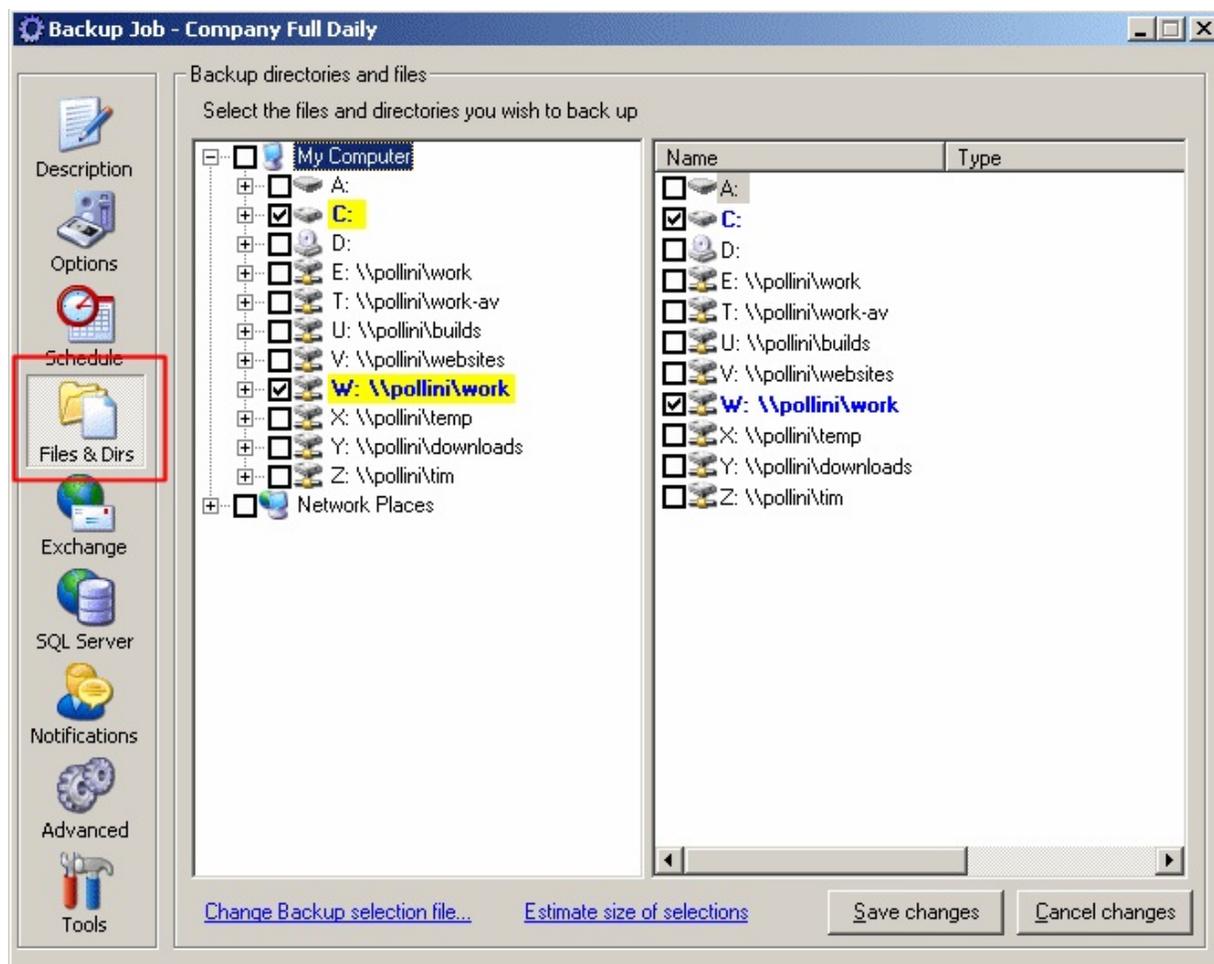




Interface principale : onglet Files & Dirs

Sélectionnez ici les fichiers à inclure dans la sauvegarde. Diverses options sont disponibles :

- [Estimation de la taille du fichier de sauvegarde](#)
- [Sélection des fichiers à sauvegarder](#)
- [Modification du fichier contenant la sélection](#)
- [Sauvegarde des lecteurs réseau](#)



AIDE EN LIGNE





Interface principale : onglet Exchange

Contient les paramètres de sauvegarde des serveurs Exchange :

- [Conseils sur Exchange](#)
- [Sauvegarde de votre serveur Exchange \(basique\)](#)
- [Sauvegarde de votre serveur Exchange \(intermédiaire\)](#)
- [Restauration avancée - Boîtes individuelles](#)

Backup Job - Company Full Daily

Exchange Server options

- Perform online backup of Exchange Server
- Version: Exchange 5.5 or older Exchange 2000 Exchange 2003
- Name of your Exchange Server:
- Storage group(s) to backup: [Add..](#) [Remove](#)
- [How do I find these?](#)

Advanced Exchange Server options (for advanced users only)

Perform Exchange Server backup in: Phase One Backup Phase Two Backup (recommended)

Please note: It is recommended that the Exchange Server backup be performed in Phase Two, to allow for backing up System State and Exchange Server Messaging Databases (KB 820272) on Windows Server 2003.

Wait time between backup phases:

Wait time before starting Phase Two backup: 0 minutes

Exchange

AIDE EN LIGNE

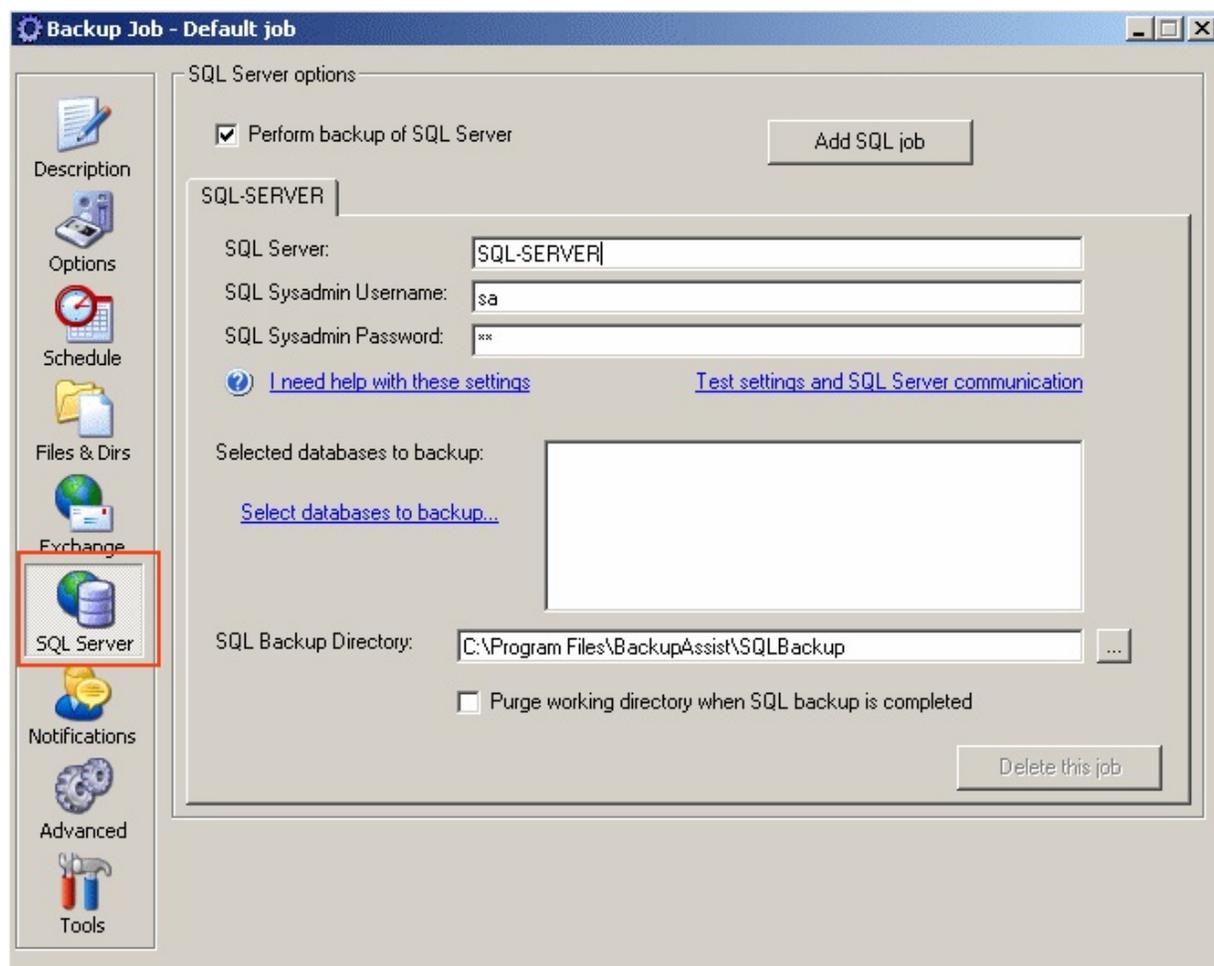




Interface principale : onglet SQL Server

Contient divers paramètres de sauvegarde des serveurs SQL. Pour en savoir plus des rubriques suivantes :

- [Conseils sur SQL Server](#)
- [Sauvegarde de votre serveur SQL \(basique\)](#)
- [Sauvegarde de plusieurs plusieurs instances de SQL](#)
- [Sauvegarde/restauration de votre serveur SQL \(intermédiaire\)](#)
- [Sauvegarde à distance](#)



AIDE EN LIGNE





Interface principale : onglet Notifications

Configurez ici l'envoi de messages de rappel et de rapports. Rubriques liées :

- [Paramètres du serveur de messagerie](#)
- [Personnalisation des messages de rappel](#)

Backup Job - Company Full Daily

Reminder Notifications

On days where a tape change is required, BackupAssist can notify one or more people to perform the tape change via email or a network message popup. This ensures that your tape rotation strategy is followed accurately.

Email reminders - email a reminder message to your designated email address(es). [Setup email addresses...](#)

Network broadcast - send the reminder message via a network broadcast. [Setup broadcasting...](#)

Send reminder messages at: on the days when a tape change is required. [Send test reminder notifications now...](#)

Backup Report Notifications

After a backup is complete, BackupAssist can notify you of the results of the backup in the following ways:

Email report log - email the backup report to your designated email address(es). [Setup email addresses...](#)

Print report log - send the backup report to your selected printer(s). [Select printers...](#)

Maintenance Notification

BackupAssist can email a maintenance message such as instructions to insert a cleaning tape into the tape drive.

Email maintenance messages to your designated email address(es). [Setup email addresses...](#)

Subject:

Message:

Scheduling: (none)

[Change scheduling...](#)

Left Sidebar: Description, Options, Schedule, Files & Dirs, Exchange, SQL Server, **Notifications** (highlighted), Advanced, Tools

AIDE EN LIGNE





Interface principale : onglet Advanced

Cet onglet contient des fonctionnalités plus complexes, destinées aux utilisateurs

- [Exécution de scripts](#)
- [Modification de la durée maximum autorisée](#)
- [Paramètres supplémentaires en ligne de commande](#)
- [Journalisation avancée](#)

Backup Job - Default job

Description

Scripts to run before and after backup

BackupAssist can execute scripts before and after the backup process.

This enables you to perform tasks such as stop and start services, copy files, execute custom applications, etc.

Warning: This advanced feature should be used with care. [Modify scripts to run before and after the backup](#)

Options

Backup execution timeout length

BackupAssist will wait for a certain number of minutes for a backup to complete, before assuming that the backup timed out and alerting the administrator.

Timeout period: 600 minutes

Schedule

End existing backup processes before backup

BackupAssist can end existing NTBackup.exe processes before performing a new backup. This can be useful to ensure that each backup starts independent of all previous backups.

End existing NTBackup jobs before each backup

Wait time before starting new backup: 30 seconds

Files & Dirs

Exchange

SQL Server

Notifications

Advanced

Tools

NTBackup options

BackupAssist allows fine control over the behaviour of NTBackup, including additional command line parameters and the detail level of the logging. [NTBackup options](#)

Files to be excluded from backup

BackupAssist can exclude certain files when performing the backup. [Setup file exclusions](#)

AIDE EN LIGNE





Interface principale : onglet Tools

Dans cet onglet, vous pouvez effectuer des tâches manuellement, des tests, et pr pour la sauvegarde.

- [Préparation des bandes](#)
- [Sauvegardes manuelles](#)

The screenshot shows a window titled "Backup Job - Company Full Daily" with a sidebar on the left containing icons for Description, Options, Schedule, Files & Dirs, Exchange, SQL Server, Notifications, and Tools. The Tools icon is highlighted with a red box. The main content area is divided into three sections:

- Prepare new media for backup**

Any time you need to introduce new media into your media pool, you should prepare the new media to ensure that it is readable.

This especially applies to any tapes that have been used by other backup software.

[Prepare media for use with BackupAssist](#)
- Perform test backup**

Performing a test backup will instruct the BackupAssist service to run a backup with your current settings, in the same way as it performs scheduled backups.

It is recommended that you perform a test backup any time you change your backup settings.

[Perform test backup now](#)
- Perform specific backup now**

You can manually start a backup that's scheduled for a specific date.

This can be used to:

 - Rerun a previous backup operation that failed.
 - Start a future backup operation now

Select the date of your specific backup and click the link below to start the backup operation.

Tuesday , 8 March 2005 [Start specific backup now](#)

This backup is originally scheduled to run at: Tuesday, 8 March 2005 3:00:00 PM

Label:	Tuesday	Mode:	Overwrite
Eject after backup:	No	Method:	Full

AIDE EN LIGNE





Rapports et événements



Sommaire : 1.

Rapports

- [Event Viewer \(visionneuse\)](#)
-
-

Rapports

BackupAssist crée des rapports pour chaque tâche effectuée. Vous pouvez les [re par e-mail](#) ou bien les consulter en cliquant sur **Backup Reports**.

The screenshot shows the BackupAssist Administration Console. The 'Backup Reports' menu item is highlighted with a red box and the number 1. Below it, a table lists log entries with columns for Date, Job, Label, Computer, and Status. The first entry is highlighted with a red box and the number 2. A detailed report for this job is shown below, with the report content area highlighted by a red box and the number 3.

Descr	Date	Job	Label	Computer	Status
	7/03/2005 14:43	DVD CD Backup	March	TIM-DESKTOP	Normal

Backup Report
Full Report Details

Job Name: DVD CD Backup Start Time: 7/03/2005 2:43:05 PM
Job Description: New job description End Time: 7/03/2005 2:45:11 PM
Label: March Duration: 2m 6s
Status: Normal Computer: TIM-DESKTOP

Additional Information: No additional information is available.

Full Report:
BackupAssist Backup Summary

Date performed: Monday, 7 March 2005 2:43:07 PM
Tape label: March
Job name: DVD CD Backup (March 7/03/2005 14:43)
Backup Method: Full
Backup Mode: Overwrite

Checking files and directories to backup
-- All selected files and directories are available for backup

Phase One backup operation - success.
Scanning for skipped files...

Close

Figure 1 : Rapports de sauvegarde

1. Cliquez sur Backup Reports

2. Double-cliquez la tâche souhaitée

3. Le rapport s'affiche alors dans une nouvelle fenêtre

Event Viewer (visionneuse)

Cet outil fournit une liste plus détaillée des actions effectuées lors de la sauvegarde un meilleur repérage des erreurs éventuelles.

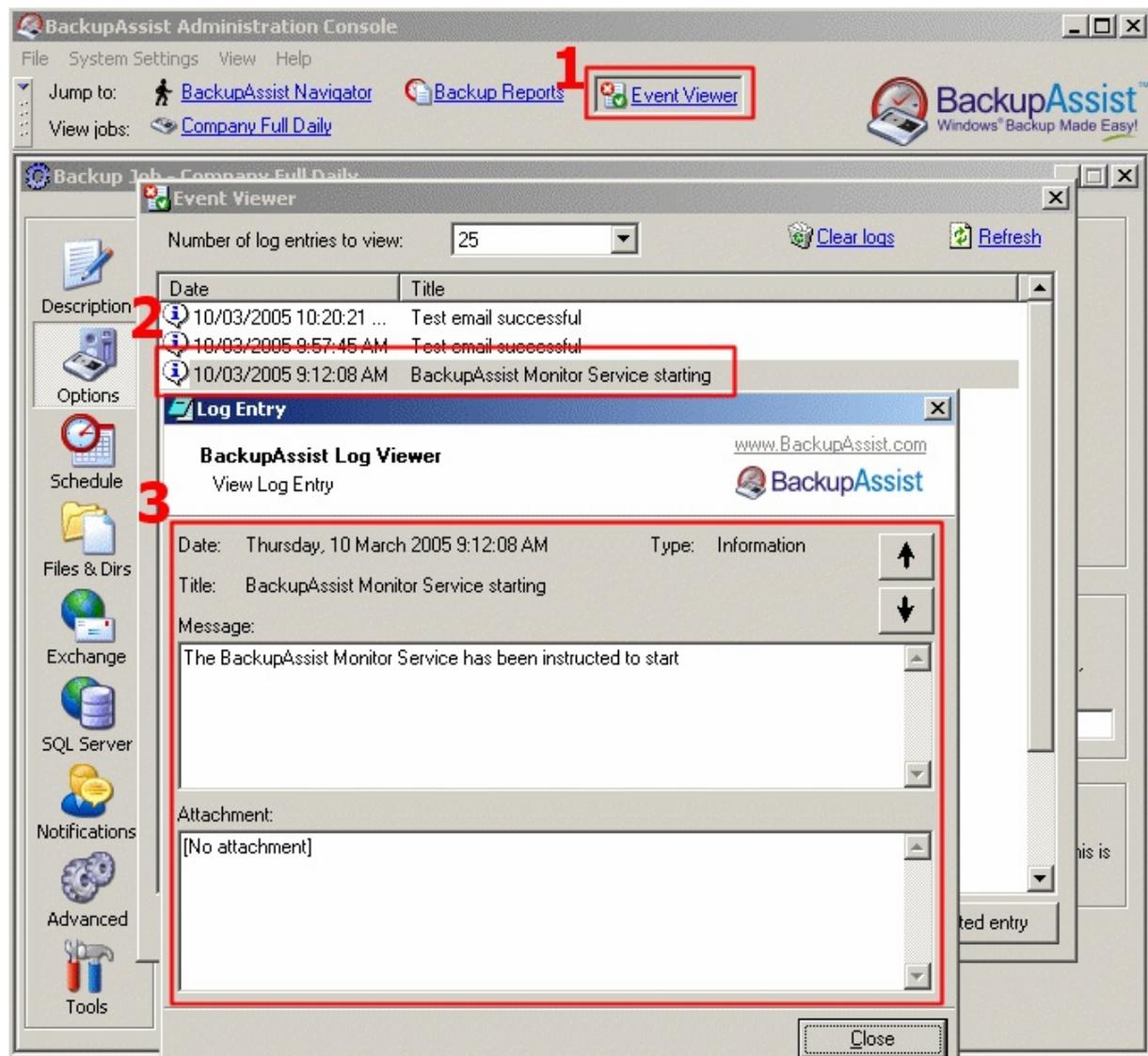


Figure 2 : Event Viewer

1. Cliquez sur Event Viewer

2. Double-cliquez sur l'événement souhaité

3. Les détails s'affichent dans une nouvelle fenêtre

AIDE EN LIGNE

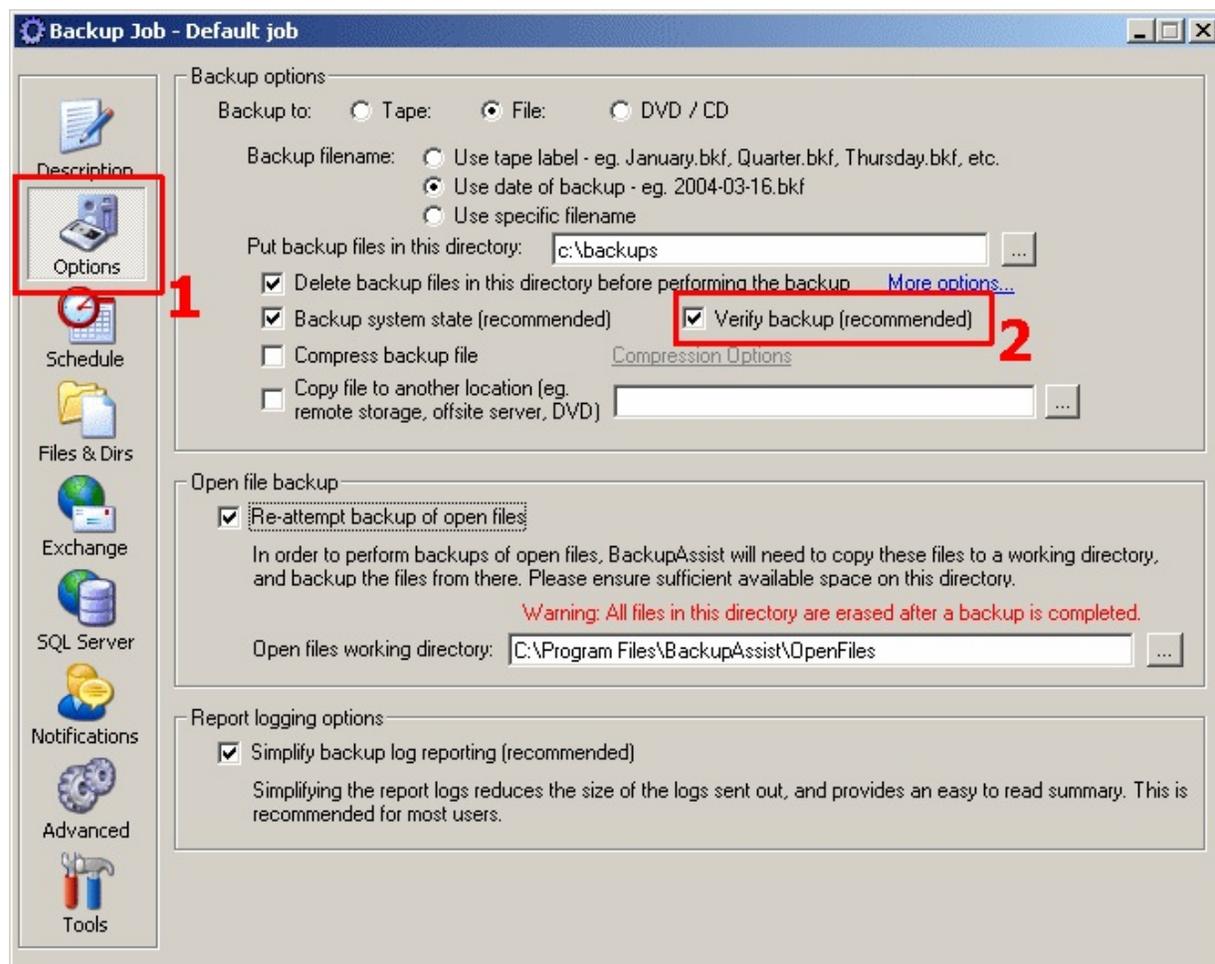




Vérification des données

BackupAssist™ propose une option permettant de comparer les données sauvegardées originales et de vérifier leur intégrité.

Remarque : les fichiers utilisés au moment de la sauvegarde risquent d'entraîner la vérification, mais il est généralement possible de les ignorer. Si le nombre d'erreurs est important, le problème est peut-être dû au périphérique ou au fichier choisi pour la sauvegarde. Dans ce cas, il est recommandé d'essayer un autre périphérique ou un autre fichier.



AIDE EN LIGNE





Cycles de rotation des périphériques



Sommaire : 1.

Introduction

- Cycles standard
- Cycles personnalisés



Introduction

BackupAssist™ propose divers [cycles de rotation standard](#), ainsi que la possibil [propres cycles](#) en fonction des besoins de votre entreprise.

Backup Job - Tape Backup

Scheduling and rotation scheme

Media rotation scheme: Professional (14 tapes required) [More options...](#)

Time to perform backup: Professional (14 tapes required)

Weekend: Include B [Normalize tape labels](#)

Scheme description: **N-Week daily (10 tapes required)**

Other options: [Daily + N-Weekly \(6 tapes required\)](#)

Schedule

June, 2005

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1 Wednesday	2 Thursday	3 Friday	4
5	6 Month 3	7 Tuesday	8 Wednesday	9 Thursday	10 Friday	11
12	13 Week 2	14 Tuesday	15 Wednesday	16 Thursday	17 Friday	18
19	20 Week 3	21 Tuesday	22 Wednesday	23 Thursday	24 Friday	25
26	27 Week 4	28 Tuesday	29 Wednesday	30 Thursday		

Legend:

- Daily
- Weekly
- Monthly
- Quarterly
- Yearly

[Advanced view](#)



Cycles standard

Vous disposez des cycles suivants :

- **Grandfather, Father, Son** - Solution la plus sécurisée pour les entreprises
- **Professional** - Solution efficace à destination des professionnels
- **Intermediate** - Pour les écoles, universités et entreprises nécessitant des sauvegardes ainsi que des archives
- **Basic** - Pour les petites entreprises nécessitant des sauvegardes basiques
- **N-Week daily** - Pour les entreprises nécessitant des sauvegardes des N dernières semaines
- **Daily + N-Weekly** - Pour les entreprises nécessitant des sauvegardes de dernière semaine selon un cycle prédéfini

Sélectionnez dans l'onglet [Schedule](#) la méthode correspondant le mieux aux besoins de votre entreprise.



Cycles personnalisés

[Cliquez ici](#) pour savoir comment créer vos propres cycles.

AIDE EN LIGNE





Compression des données



Sommaire : 1.

[Comment activer la compression des données](#)

- [Cryptage du fichier de sauvegarde](#)
- [Informations supplémentaires](#)

Comment activer la compression des données de votre sauvegarde

Lorsque vous sauvegardez dans un fichier, il est possible de compresser les données au format 7z. Cela permet de réduire la taille du fichier et de protéger son accès par mot de passe. Pour compresser le fichier, procédez comme suit :

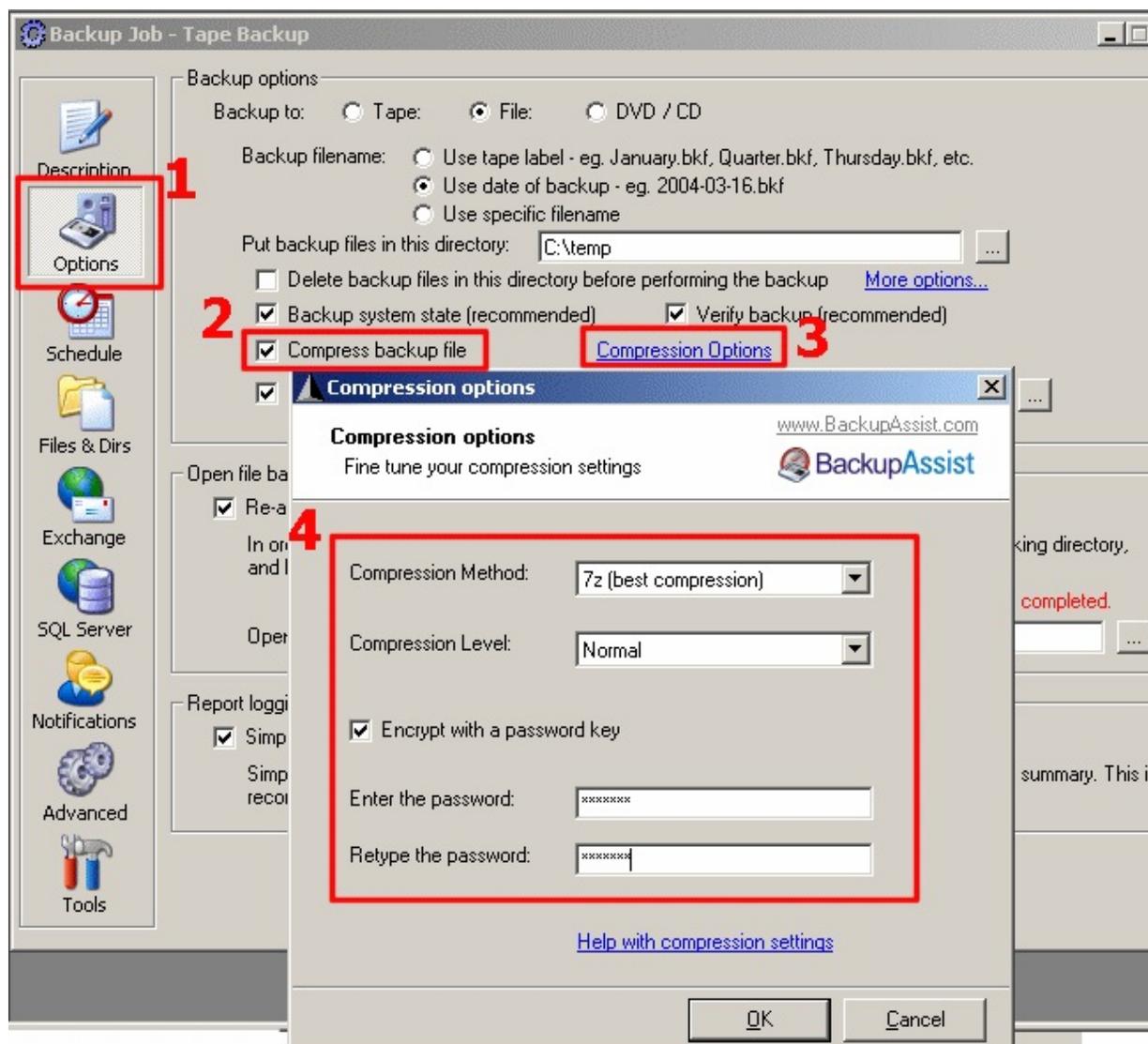


Figure 1 : Compression et protection du fichier de sauvegarde

- 1. Cliquez sur Options**
 - 2. Cochez l'option : Compress backup file**
 - 3. (Facultatif) Cliquez sur Compression Options**
 - 4. Choisissez la méthode de compression**
-



Cryptage du fichier de sauvegarde

Pour des raisons de sécurité, il est parfois recommandé de protéger le fichier de mot de passe.

Ce mot de passe devra être fourni pour la restauration des données.

Pour protéger ce fichier, il suffit de cliquer sur **Compression Options** puis de cliquer sur **Encrypt with a password key** (voir copie d'écran ci-dessus).



Informations supplémentaires

Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la compression de données dans B [cliquez ici](#).

*Pour effectuer la compression, BackupAssist™ utilise une application gratuite appelée **7-zip**. **7-zip** est sous licence GNU LGPL et son code source est disponible <http://www.7-zip.org>*

AIDE EN LIGNE





Module additionnel de sauvegarde des fichiers

Fichiers ouverts/verrouillés/utilisés

Les applications actives ont souvent des fichiers continuellement **ouverts** ou **utilisés**. Lorsque les fichiers sont ainsi verrouillés, les logiciels de sauvegarde ne peuvent y accéder, entraînant de sérieux problèmes. En effet, ces fichiers ne sont pas copiés sur le média de sauvegarde (bande, disque dur, DVD/CD, etc.) et certaines données importantes sont protégées.

De plus, les serveurs contiennent des **bases de données** qui conservent des informations en mémoire et sur le disque. Il est donc très difficile pour les logiciels de sauvegarde de déterminer quelles données doivent être sauvegardées. Si la sauvegarde de la base de données n'est pas synchronisée correctement, la sauvegarde risque d'être **corrompue**.

Il est possible de forcer l'arrêt de la base de données pour qu'aucun fichier ne soit écrit lors de la sauvegarde. Cependant, cela signifie que les informations ne sont plus accessibles pour les utilisateurs. De plus, le **risque** de problème lors du redémarrage est plus important, ce qui complique considérablement la tâche des administrateurs.

La technologie **Snapshot** permet d'éviter tout ces problèmes en effectuant "un clic" sur des fichiers ouverts. Le logiciel effectue alors la sauvegarde à partir de ce "clic" original.

Quels sont les avantages du module additionnel de sauvegarde de fichiers ouverts ?

Ce module inclut une solution avancée appelée **BackupAssist™ Snapshot Manager** qui assure la protection de vos données en effectuant un **cliché instantané** avant le début de la sauvegarde.

Ainsi, les fichiers verrouillés, ouverts et utilisés sont sauvegardés en toute simplicité sans rendre les serveurs indisponibles ou interrompre des systèmes en cours d'utilisation.

Les applications possédant des fichiers verrouillés ou ouverts comme Lotus Notes ou vos bases de données personnelles peuvent être sauvegardées à tout moment.

24h/24h.

Dans quels cas ce module est-il nécessaire ?

1. Sous Windows NT4 ou Windows 2000 Server

Seuls les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP et 2003 possèdent pour le support des fichiers ouverts (appelé VSS, Volume Shadow Copy Service). Par conséquent, les serveurs sous Windows 2000 ne peuvent bénéficier du service de sauvegarde des fichiers ouverts ne sont pas sauvegardés.

2. Vous possédez des applications tierces ou anciennes non compatibles VSS

Pour que la sauvegarde puisse enregistrer les fichiers ouverts, les applications dépendent doivent être compatibles VSS. Or, de nombreuses applications ne sont pas compatibles avec ce standard. Dans ce cas, si des données sont utilisées et transférées au moment de la sauvegarde, elles risquent de n'être enregistrées et la sauvegarde sera corrompue. Avec BackupAssist Snapshot Manager, vous pouvez facilement sauvegarder des fichiers ouverts, même avec des applications non compatibles VSS et quel que soit le système d'exploitation (Windows).

En savoir plus

Pour en savoir plus sur la gestion des fichiers ouverts dans BackupAssist™ (avec module supplémentaire), consultez le [livre blanc](#) consacré à ce sujet.

AIDE EN LIGNE



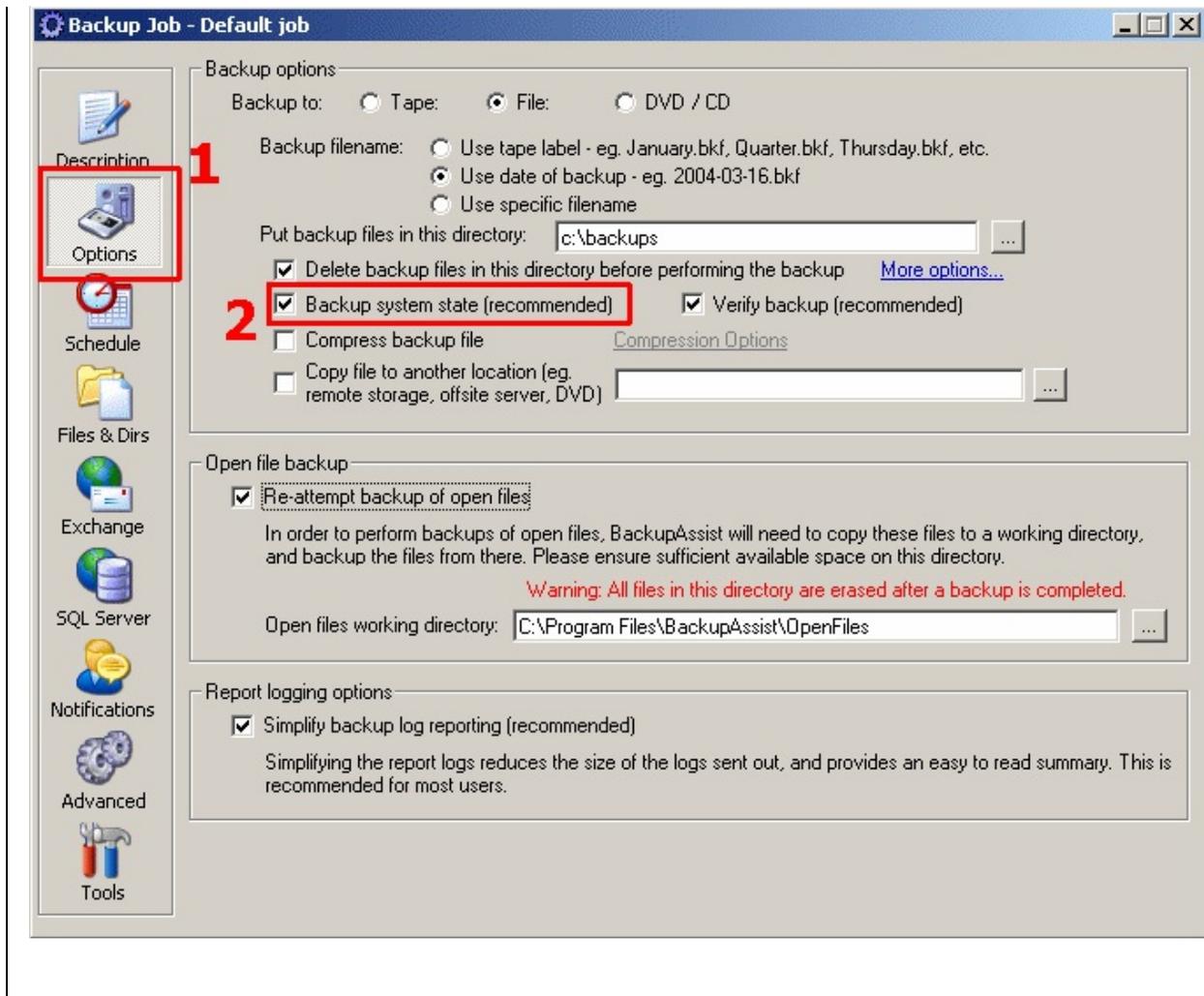


Sauvegarde de l'état du système

La sauvegarde de l'état du système comprend les éléments suivants :

- Registre
- Base de données des inscriptions de classe COM+
- Fichiers d'amorçage, dont les fichiers système
- Base de données des services de certificats
- Service Active Directory
- Répertoire SYSVOL
- Informations sur le service Cluster
- Métarépertoire IIS
- Fichiers compris dans la protection de fichiers système de Windows

La sauvegarde de l'état du système permet de restaurer ses paramètres en cas d'é corruption du système. Il est donc recommandé d'effectuer régulièrement cette c



AIDE EN LIGNE





Entretien des bandes



Comment exécuter un programme pour retendre les l BackupAssist™ ?

Les bandes Travan doivent être régulièrement retendues, c'est à dire passées dans un sens puis dans l'autre à grande vitesse.

Cela optimise les performances du lecteur et diminue significativement le risque

Si vous souhaitez que BackupAssist™ effectue cette opération automatiquement, vérifiez d'abord que vous possédez un programme approprié (généralement inclus dans les logiciels de lecteurs). Les utilisateurs de lecteurs Certance (Seagate) Travan peuvent également télécharger ce programme à l'adresse suivante :

<http://downloads.quantum.com/Certance/utilities/reten-nt.exe>

Remarque : même si les autres bandes ne doivent pas être retendues, elles s'accroissent et d'une cartouche nettoiyante devant être utilisée environ trois ou quatre fois par c

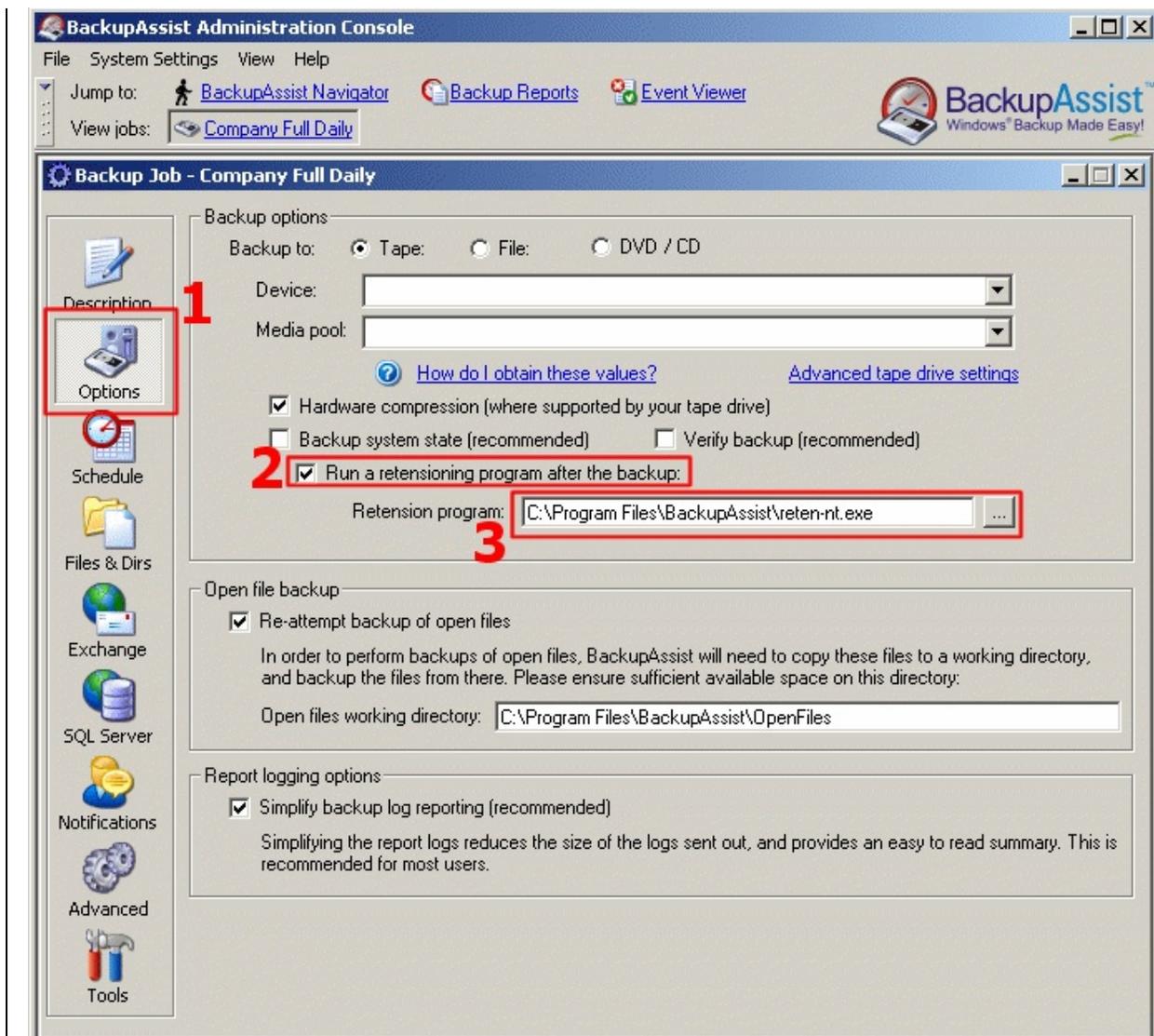


Figure 1 : retendre la bande

1. Cliquez sur Options

2. Cochez la case 'Run a retensioning program after backup'

3. Indiquez le chemin du programme à utiliser

AIDE EN LIGNE





Sauvegardes en deux étapes



Fonctionnement des sauvegardes en deux étapes

BackupAssist™ utilise une procédure en deux étapes pour sauvegarder vos don

Étape 1

Sauvegarde des fichiers et répertoires sélectionnés, ainsi que l'[état du système](#) (y et Active Directory).

Étape 2

BackupAssist™ recherche les [fichiers ouverts](#) n'ayant pas pu être sauvegardés l'étape. Les serveurs [Exchange](#) et [SQL](#) seront également sauvegardés lors de cette

Pourquoi effectuer une sauvegarde en deux étapes ?

- Afin de sauvegarder vos [fichiers ouverts](#), BackupAssist™ doit d'abord les sauvegarder pendant la première étape.
- Sous Windows 2003 Server, Windows Backup ne peut pas sauvegarder l'[état du serveur Exchange](#) au cours de la même opération. Afin d'éviter ce problème, BackupAssist™ sauvegarde l'état du système pendant la première étape et le serveur Exchange pendant la deuxième.

Dans quels cas la sauvegarde s'effectue-t-elle en deux étapes ?

- Sauvegarde d'un serveur [Exchange](#)
- Sauvegarde d'un serveur [SQL](#)
- Un ou plusieurs fichiers étaient ouverts lors de la première étape

AIDE EN LIGNE

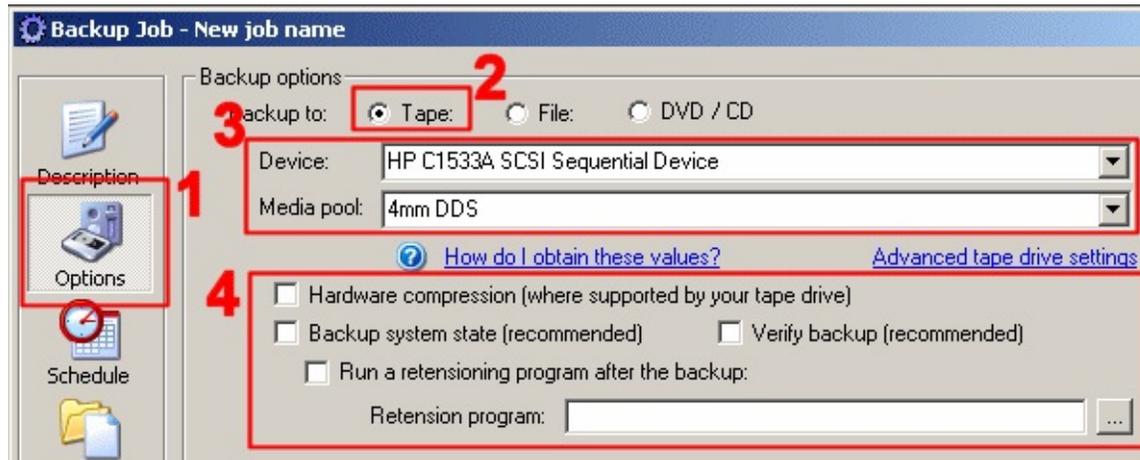




Sauvegardes sur bande



Procédure à suivre



1. Cliquez sur Options

2. Cochez Backup to: > Tape

3. Identifiez votre lecteur de bandes

Votre lecteur devrait avoir été détecté automatiquement par BackupAssist™.

S'il n'a pas été détecté ou si les paramètres sont incorrects, vous pouvez modifier les valeurs **Device** et **Media Pool**. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

4. Options supplémentaires (facultatif)

- **Hardware Compression**
Active la compression des données (si votre lecteur le permet).
- **Backup System State**
Sauvegarde l'état du système (recommandé).

- **Verify Backup**

Compare les données sauvegardées aux données originales afin de vérifier d'erreur.

- **Run a retention program**

Exécute un programme permettant de retendre les bandes.

Remarque : cela concerne essentiellement les bandes Travan.

AIDE EN LIGNE

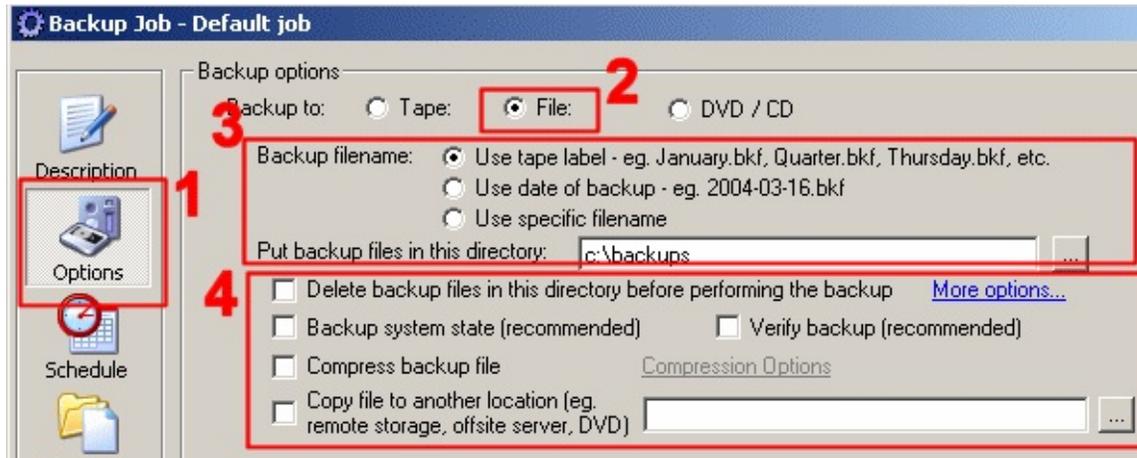




Sauvegarde dans un fichier



Procédure à suivre



1. Cliquez sur Options

2. Sélectionnez Backup to: => File

3. Choisissez la méthode d'attribution du nom ainsi que le répertoire où seront enregistrés les fichiers de sauvegarde

4. Options supplémentaires (facultatif)

- **Delete backup files in this directory before performing the backup (cet option n'est disponible que si l'option 'Use specific filename' est cochée)**
Supprime tous les fichiers .bkf présents dans le répertoire choisi avant d'effectuer la sauvegarde.
Diverses [options de suppression](#) sont également disponibles.
- **Backup System State**
Sauvegarde l'état du système (recommandé).
- **Verify Backup**

Compare les données sauvegardées aux données originales afin de vérifier d'erreur.

- **Compress Backup File**

Active la compression des données. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

- **Copy files to another location**

Enregistre une copie du fichier de sauvegarde à l'emplacement de votre choix en savoir plus.

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur la sauvegarde dans un fichier.

AIDE EN LIGNE





Sauvegarde sur CD/DVD



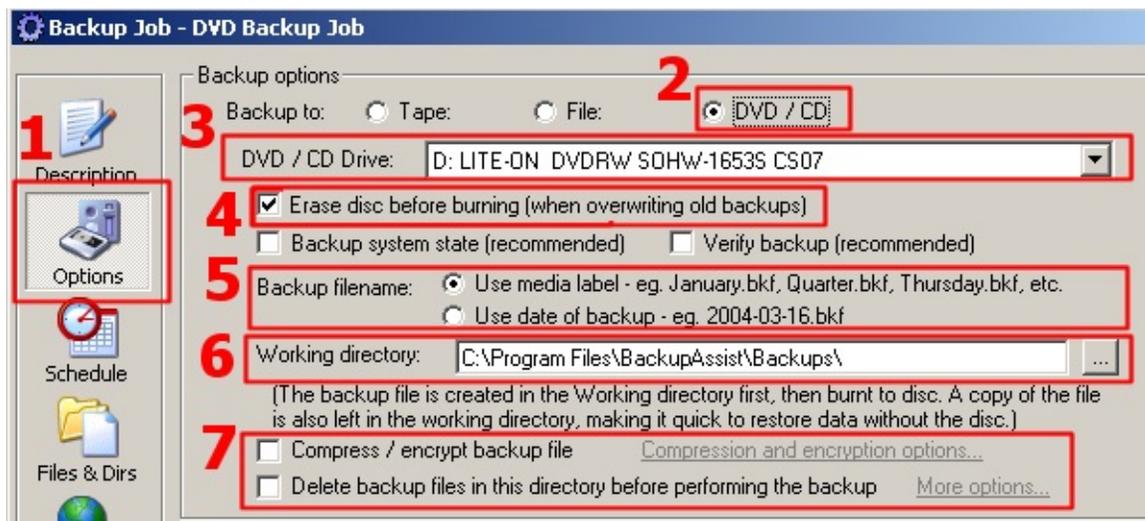
Procédure à suivre

BackupAssist™ peut graver directement vos sauvegardes sur CD et DVD, sans logiciel de gravure.

Les données sont compressées dans un .bkf (Windows Backup Utility File) sur le disque dur local, lecteur réseau, disque dur externe, etc.). Ce fichier est ensuite gravé sur le CD/DVD.

L'utilitaire de gravure de BackupAssist™ est compatible avec de nombreux supports R/RW et DVD-+R/RW.

Pour effectuer une sauvegarde sur CD/DVD :



1. Cliquez sur Options

2. Sélectionnez Backup to: => DVD/CD

3. Choisissez votre graveur dans la liste des périphériques détecté

4. Cochez l'option 'Erase disc before burning backup' (effacer le contenu du disque avant sauvegarde) si nécessaire

BackupAssist™ offre la possibilité de rajouter des données sur des CD/DVD-RW déjà gravés. L'utilitaire de gravure fonctionne de la façon suivante :

1. Lorsque l'option ci-dessus est cochée, BackupAssist™ n'efface le contenu du disque si vous avez choisi d'écraser la sauvegarde précédente dans l'onglet **Schedule** ou si vous avez choisi d'ajouter les données ("append"), le disque n'est pas effacé.
2. Si vous avez choisi de ne pas écraser le contenu du disque, lorsque des données sont ajoutées sur le disque, celles des sauvegardes précédentes sont toujours disponibles.
3. Afin d'éviter toute confusion dans les noms de fichiers, un nouveau dossier (par exemple JOB_NAME-2006-01-01) est créé pour chaque sauvegarde enregistrée sur le disque.

Remarques : les données ajoutées sur le disque ne s'affichent dans l'Explorateur Windows que si vous l'avez éjecté et inséré à nouveau.

L'ajout de données risque de ne pas fonctionner avec certains disques +RW. Nous recommandons d'utiliser des disques -RW.

5. Sélectionnez la [méthode d'attribution du nom](#)

6. Sélectionnez le répertoire

Choisissez le répertoire dans lequel le fichier de sauvegarde sera enregistré avant la gravure.

Ainsi, en cas d'échec lors de la gravure, vous possédez une autre copie de ce fichier.

7. Options supplémentaires (facultatif)

- **Delete backup files in this directory before performing the backup**
Supprime tous les fichiers .bkf présents dans le répertoire choisi avant d'effectuer la sauvegarde.
Diverses [options de suppression](#) sont également disponibles.
- **Compress Backup File**
Active la compression des données. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

- **Ejecting the CD/DVD after backup**

BackupAssist peut éjecter le CD ou le DVD une fois la gravure terminée. [\(savoir plus.](#)

AIDE EN LIGNE





Copie des fichiers de sauvegarde



Copie des fichiers de sauvegarde dans un autre empla

Vous avez la possibilité de conserver en un seul clic une copie supplémentaire d sauvegarde (disque dur, CD/DVD-ROM, lecteur réseau, etc.).

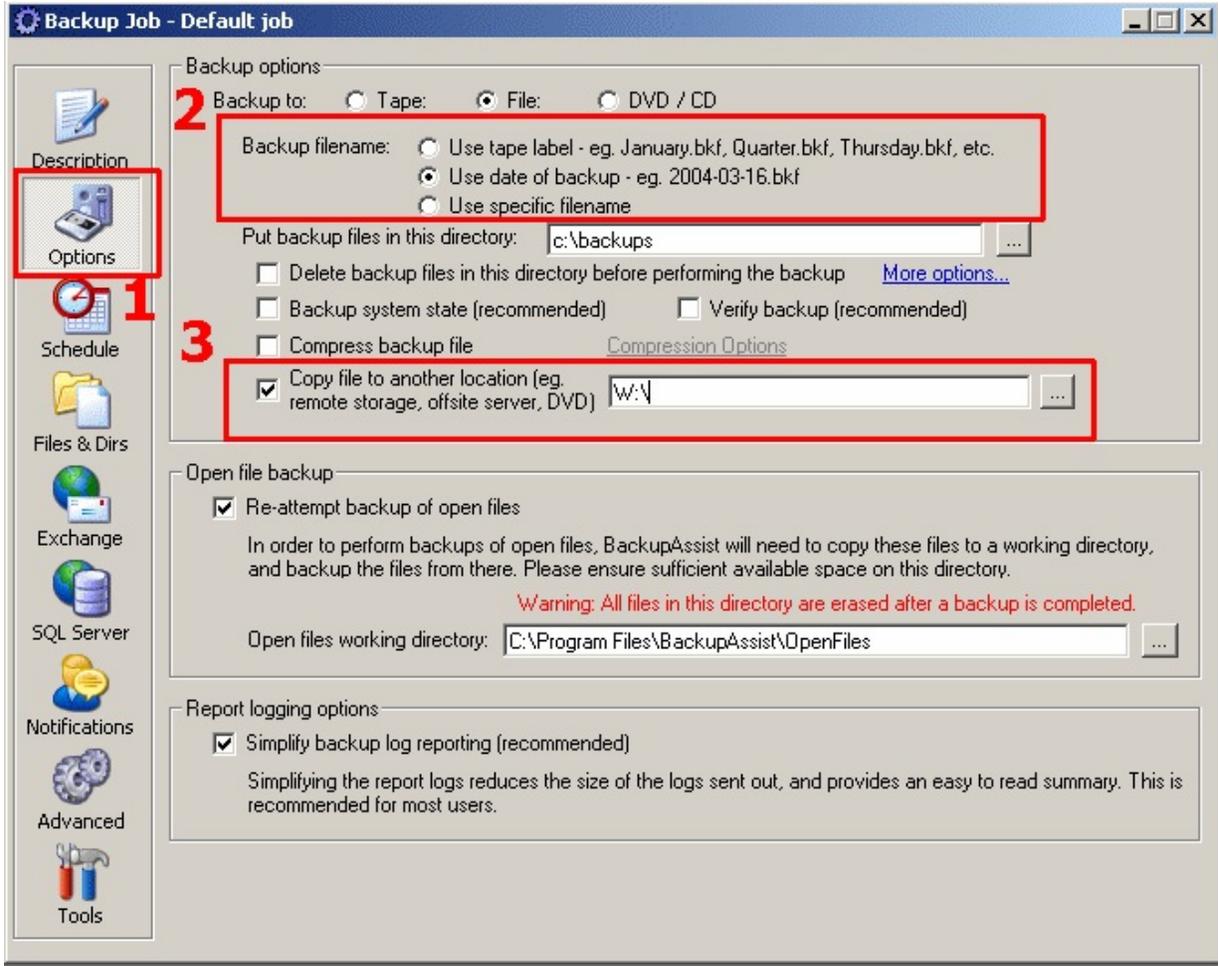
Il est également possible de supprimer automatiquement les données contenues choisi avant d'effectuer la sauvegarde. [Cliquez ici pour en savoir plus](#)

Remarque : si vous souhaitez conserver une copie sur un CD/DVD-ROM, vous logiciel d'écriture par paquets associé à votre utilitaire de gravure (par ex. : Ne s'accompagne du logiciel d'écriture par paquets InCD).

1. Cliquez sur Options

2. Sélectionnez Backup to: => File

3. Cochez l'option 'Copy Files to another location' et saisissez le c cliquez sur '...' pour déterminer l'emplacement souhaité



AIDE EN LIGNE



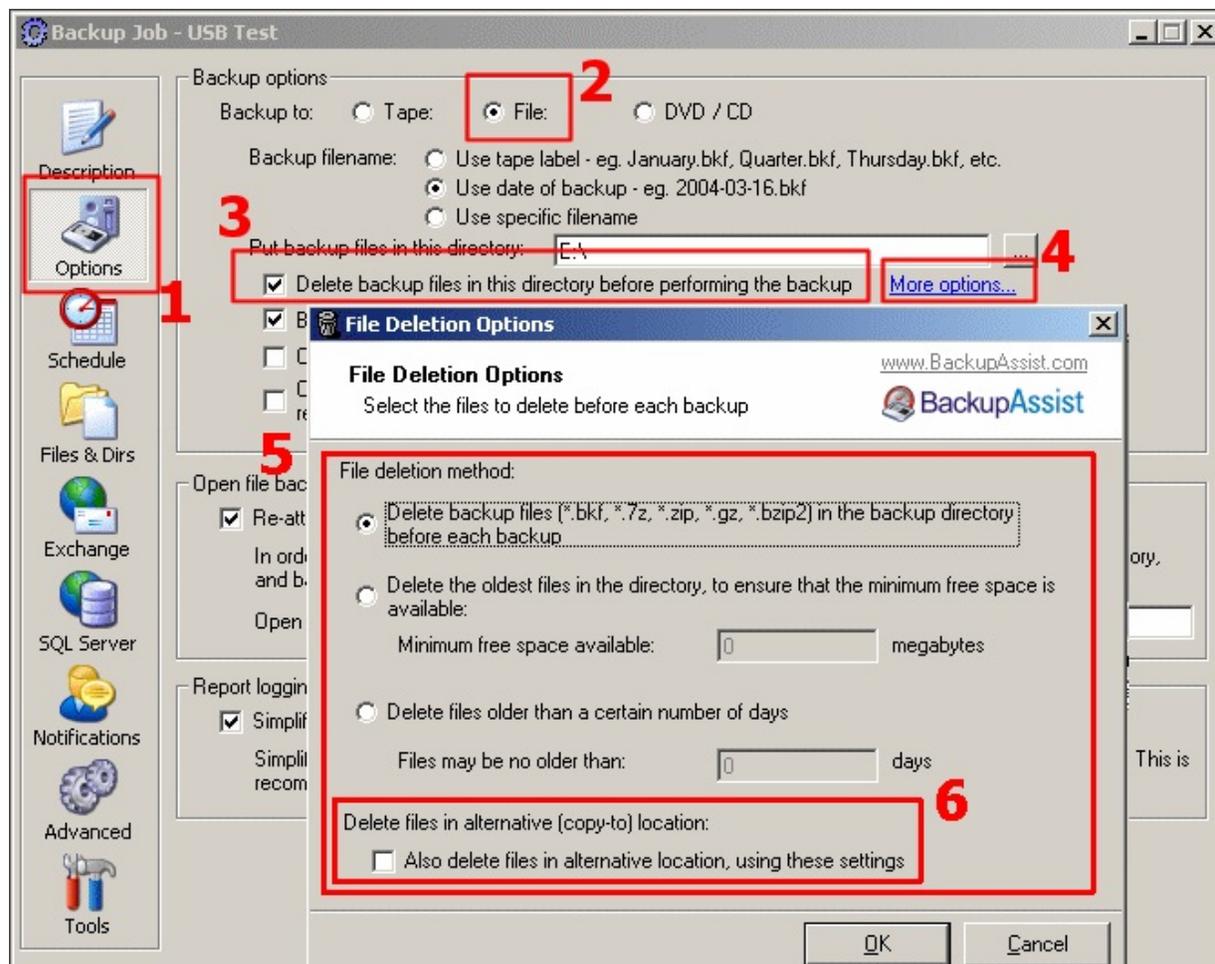


Suppression des anciens fichiers

Suppression automatique des anciens fichiers de sauvegarde au début d'une tâche

Afin de vous assurer que le périphérique de sauvegarde possède suffisamment d'espace, BackupAssist™ vous permet de supprimer les fichiers qu'il contient avant de commencer une nouvelle tâche.

Exemple : il est recommandé d'utiliser cette option si votre périphérique de sauvegarde est un disque dur externe (USB). En effet, si celui-ci possède des capacités de stockage limitées, il est nécessaire de supprimer les fichiers présents avant chaque sauvegarde afin de libérer de l'espace. Avec BackupAssist™, cette opération s'effectue automatiquement, selon le critère que vous choisissez.



1. Cliquez sur Options

2. Sélectionnez Backup to: => File

3. Cochez l'option 'Delete backup files in this directory before per backup'

4. Cliquez sur 'More Options'

5. Sélectionnez la méthode de votre choix :

1. Delete Backup Files in the backup directory...

Supprime **TOUS** les fichiers dont l'extension est : .bkf, .zip, .gz, .7z ou .bz.

2. Delete the oldest files in the backup directory according to free space o

Avec cette option, vous déterminez la quantité minimale d'espace disque disponible avant d'effectuer une sauvegarde. BackupAssist™ supprime les fichiers jusqu'à ce que l'espace disque disponible atteigne la valeur indiqué

3. Delete Backup Files older than a certain amount of days...

Supprime **TOUS** les fichiers plus anciens que le nombre de jours spécifié.

*Par exemple : si vous indiquez '5' dans le champ **Files may be no older th** datant de plus de cinq jours seront supprimés.*

6. Si vous avez choisi d'effectuer une copie du fichier de sauvegar autre emplacement, cochez cette option pour y supprimer également fichiers.

Une fois la sauvegarde effectuée, le rapport indique quels fichiers ont été suppri



AIDE EN LIGNE





Sélection des fichiers

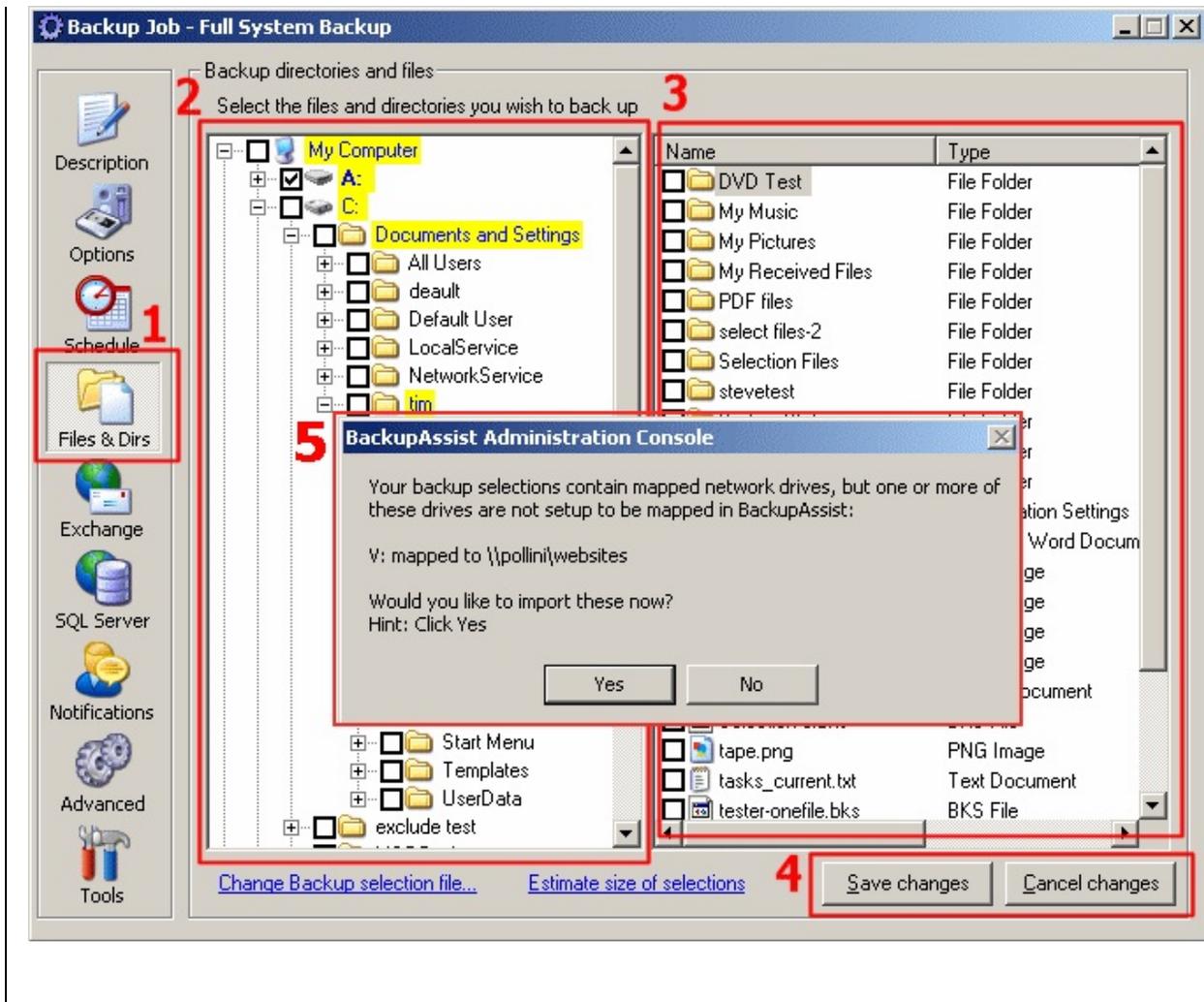


Sélection des fichiers à sauvegarder

Grâce à l'interface intuitive de BackupAssist™, la sélection des données s'effectue en quelques clics, sans aucune difficulté :

- 1. Cliquez sur 'Files & Dirs'**
- 2. Cochez les cases correspondant aux lecteurs, dossiers et/ou sous-dossiers de votre choix.**
- 3. Cochez les cases correspondant aux fichiers spécifiques de votre choix.**
- 4. Cliquez sur 'Save changes' pour enregistrer votre sélection ou sur 'Cancel changes' pour annuler.**
- 5. Liez les lecteurs réseau si nécessaire**

Si vous avez sélectionné des dossiers se trouvant sur un lecteur réseau n'ayant pas été lié à BackupAssist™, une boîte de dialogue vous propose de le lier automatiquement (voir ci-dessous). Cliquez simplement sur **Yes**.



AIDE EN LIGNE



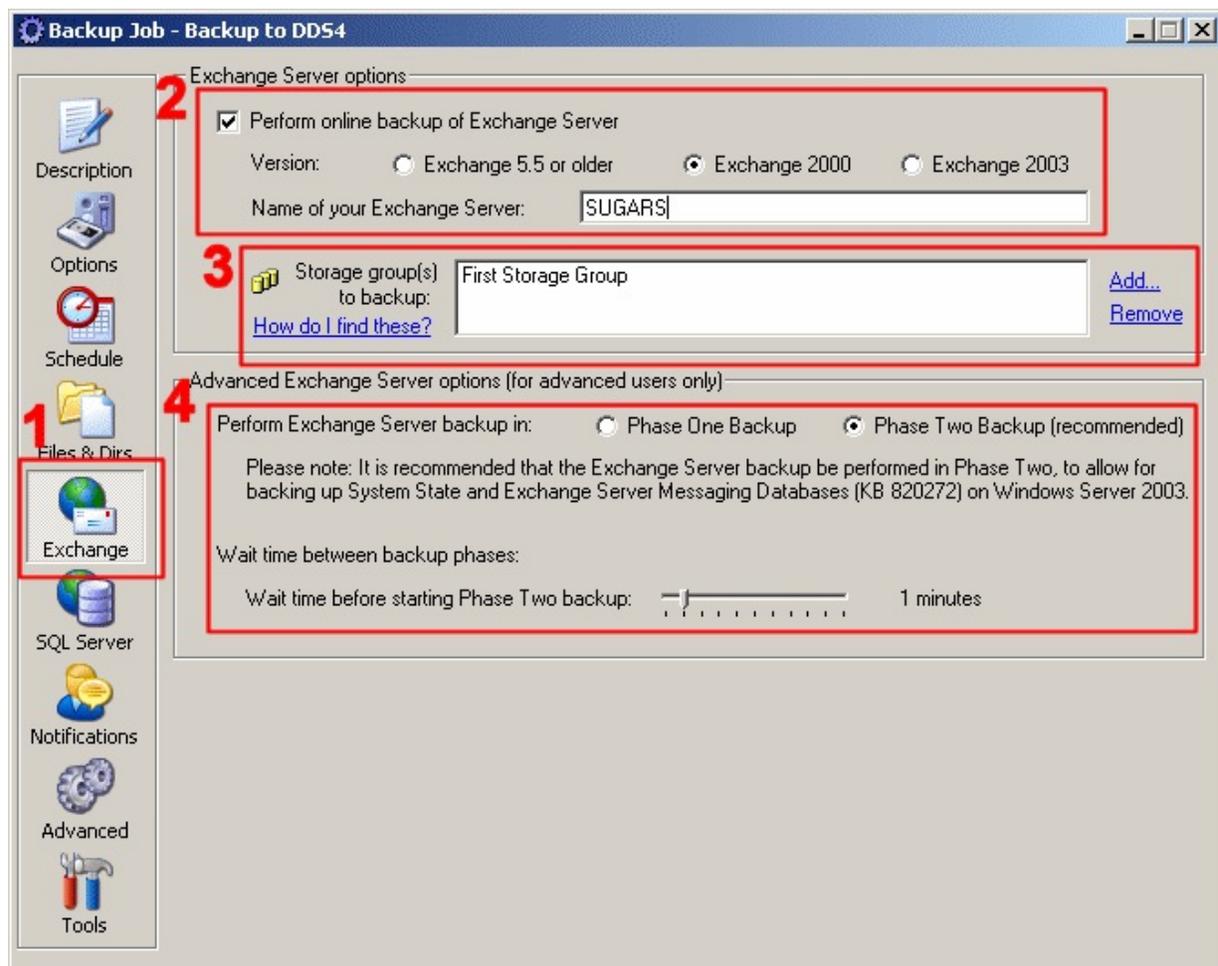


Sauvegarde d'un serveur Exchange



Configuration des serveurs Exchange

Pour effectuer des sauvegardes de votre serveur Exchange avec BackupAssist™ indiquer les informations suivantes :



1. Cliquez sur 'Exchange'

2. Indiquez la version et le nom de votre serveur

Le nom de votre serveur Exchange figure dans le Gestionnaire système Exchange

Programmes > Microsoft Exchange > Gestionnaire système), sous l'arborescence ci-dessous) :



3. Sélectionnez les groupes de stockage à sauvegarder

*Pour en savoir plus sur ce paramètre, cliquez [ici](#) ou sur **How do I find these?***

4. Choisissez dans quelle phase la sauvegarde doit être effectuée (recommandée)

AIDE EN LIGNE





Sauvegarde d'un serveur SQL



Sommaire : 1.

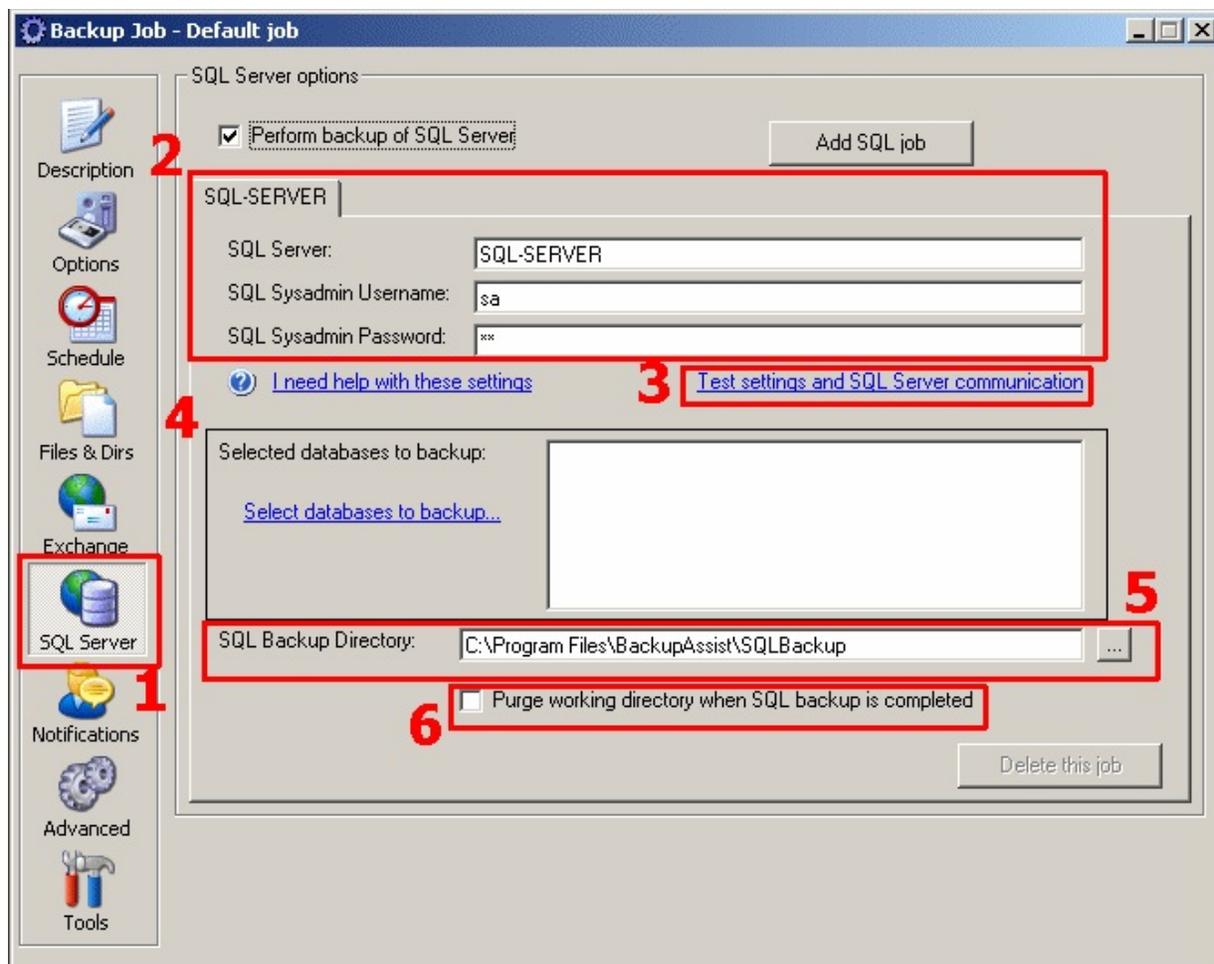
Configuration

- [Sauvegarde de plusieurs instances de SQL](#)
 - [Sauvegardes de SQL à distance](#)
-



Configuration

Vous devez fournir diverses informations, comme indiqué ci-dessous :



1. Cliquez sur SQL

2. Indiquez le nom ainsi que les informations d'authentification d

*Pour en savoir plus sur ce paramètre, cliquez [ici](#) ou sur **I need help with these** :*

3. Vérifiez la validité des informations saisies

4. Sélectionnez les bases de données à sauvegarder

5. Indiquez dans quel répertoire seront enregistrés les fichiers de (.bak)

En effet, BackupAssist™ se connecte à votre serveur SQL et sauvegarde les données dans un fichier .bak, qui est ensuite copié sur votre périphérique de sauvegarde (bande, CD, réseau, etc.).

Avec ce système, vous bénéficiez d'une flexibilité optimale pour les restaurations nécessaires que le serveur SQL accède au périphérique de sauvegarde.

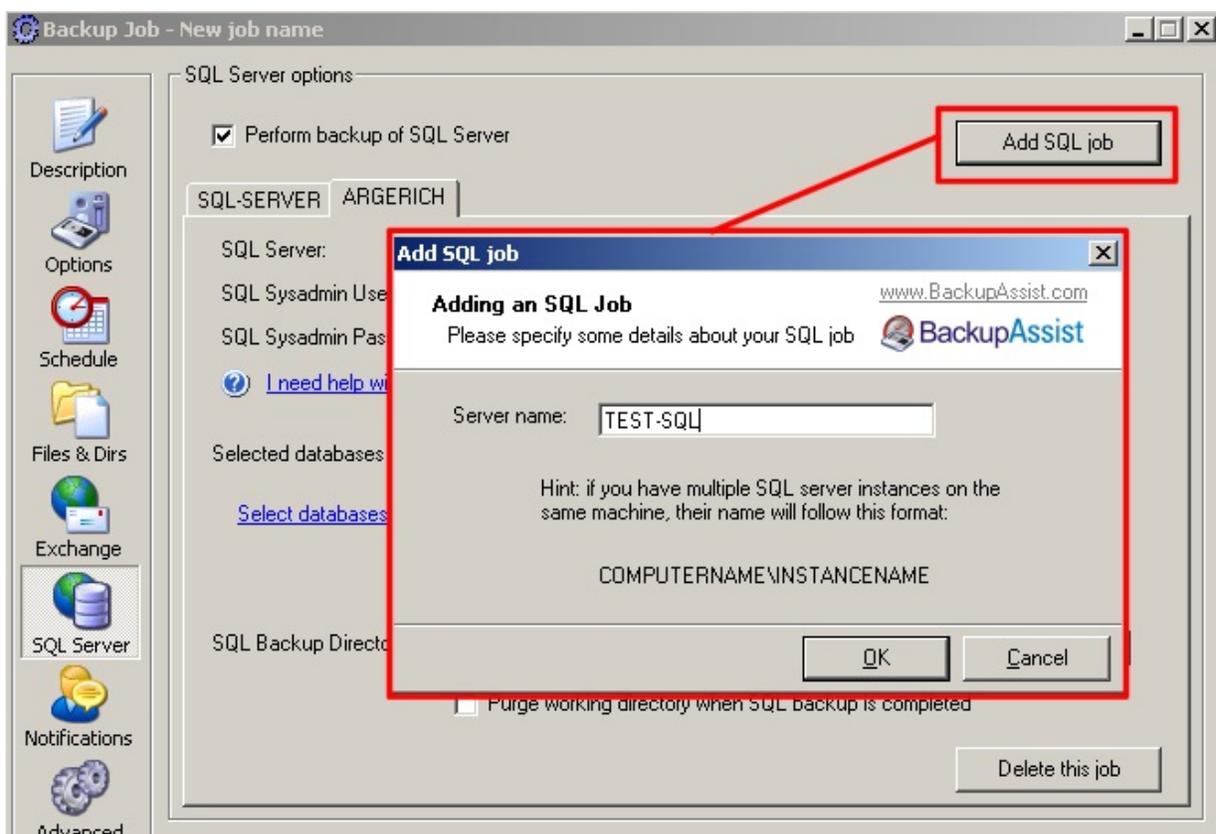
6. Si vous souhaitez supprimer les fichiers .bak après chaque sauvegarde, sélectionnez l'option 'Purge working directory when backup is completed'



Sauvegarde de plusieurs instances

Vous avez la possibilité de sauvegarder autant de serveurs SQL que vous le souhaitez.

Il suffit de cliquer sur le bouton **Add SQL Job** et d'indiquer pour chaque serveur les détails nécessaires.



Chaque serveur sera ajouté à la tâche de sauvegarde.

AIDE EN LIGNE





Création/modification d'une tâche



Ajouter/modifier/supprimer une tâche

Avec BackupAssist, vous créez autant de tâches que vous le souhaitez. Il est possible de modifier les paramètres.

Il est souvent utile de créer plusieurs tâches si vous souhaitez sauvegarder certains moments différents :

- il est parfois préférable de sauvegarder le serveur SQL séparément des autres données car le trafic sur le réseau est moins important
- de plus, si vous estimez que la quantité de données à sauvegarder ne tient pas sur la bande ou le lecteur choisi, il suffit de programmer plusieurs sauvegardes multiples.

La procédure est très simple :

1. Cliquez sur 'BackupAssist™ Navigator'

2. Cliquez sur 'Backup Jobs'

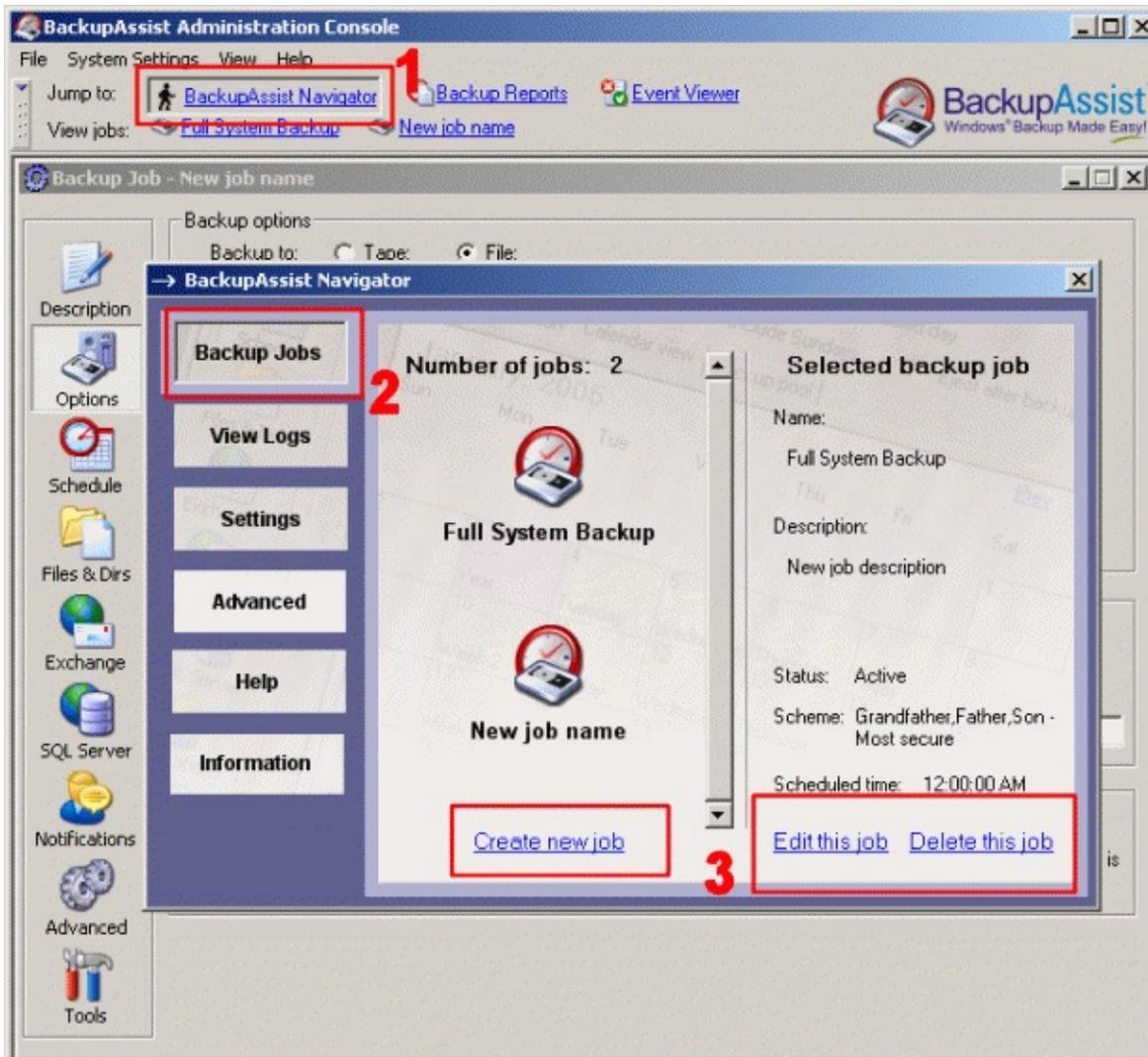
3. Sélectionnez 'Create new job', 'Edit this job' ou 'Delete this job'

Create job : crée une nouvelle tâche (uniquement le nom et la description).

Edit this job : permet de modifier les paramètres de la tâche sélectionnée.

Delete this job : supprime la tâche sélectionnée.

Pour sélectionner une tâche, il suffit de cliquer sur son icône.



AIDE EN LIGNE





Personnalisation des noms des bandes et des f



Sommaire : 1.

[Personnalisation des noms des bandes](#)

- [Personnalisation des noms des fichiers](#)
-
-

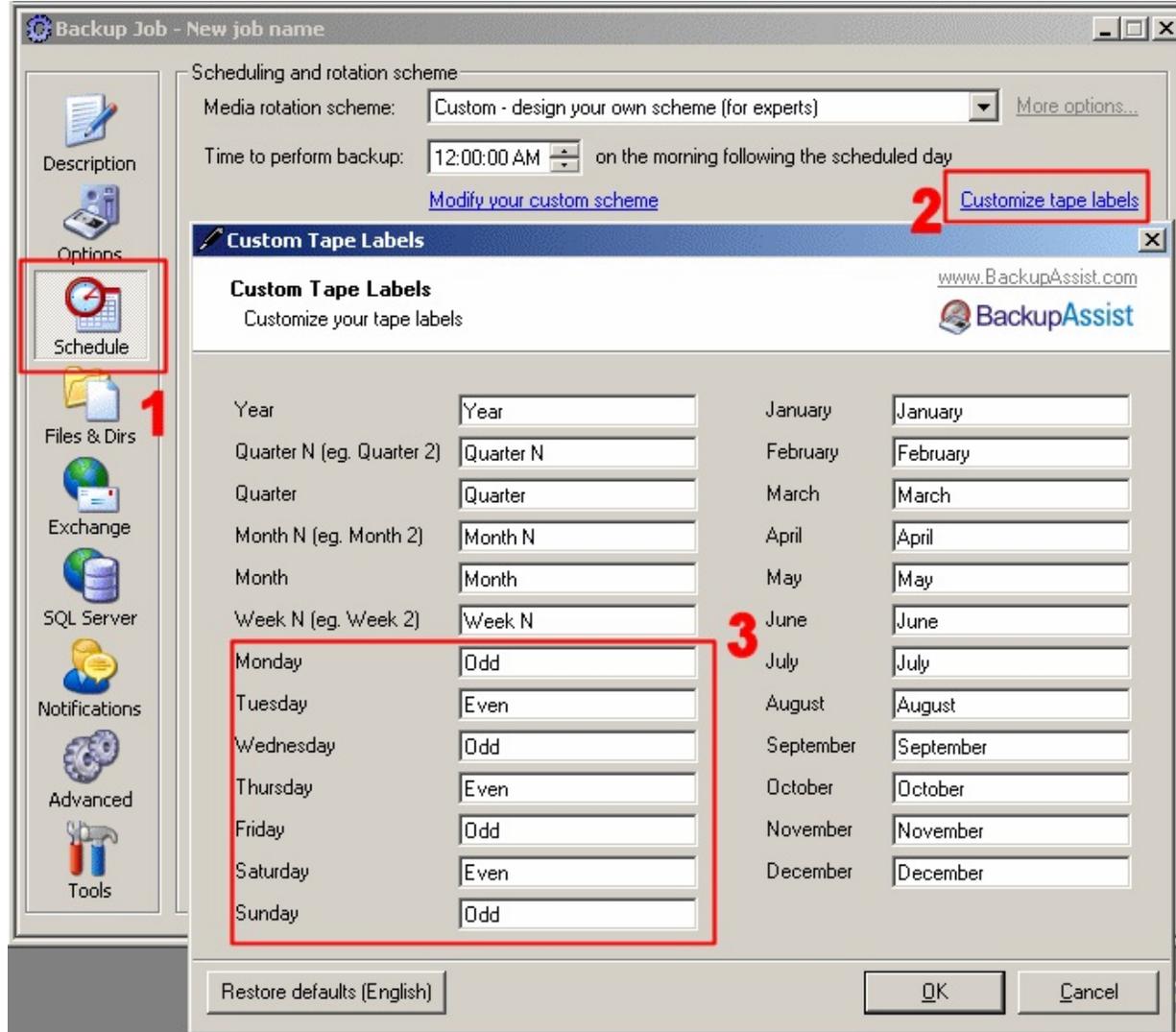


Personnalisation des noms des bandes

Si vous créez vos propres cycles de rotation, vous apprécierez de pouvoir modifier les bandes afin que les messages de rappel soient plus pertinents.

Par exemple : si votre cycle de rotation comprend deux bandes étiquetées 'Pair' désignez-les de la même façon dans BackupAssist afin que les messages de rappel soient plus compréhensibles (du type : veuillez insérer la bande 'Pair').

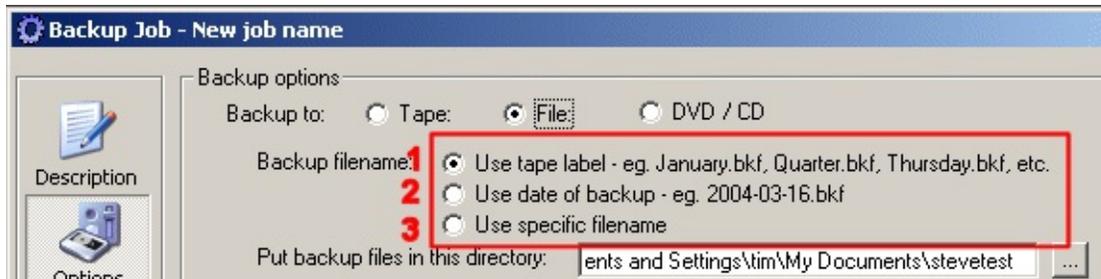
- 1. Cliquez sur 'Schedule'**
- 2. Cliquez sur 'Customize Tape Labels'**
- 3. Modifiez les propriétés des bandes**





Personnalisation des noms de fichiers

Dans ce cas, vous disposez de trois possibilités :



1. Use tape label

Utilise les mêmes noms que ceux définis pour les bandes

2. Use date of backup

Le fichier sera nommé en fonction de la date de la sauvegarde

3. Use specific filename [cette option n'est pas disponible pour les DVD/CD]

Indiquez le nom de votre choix

AIDE EN LIGNE





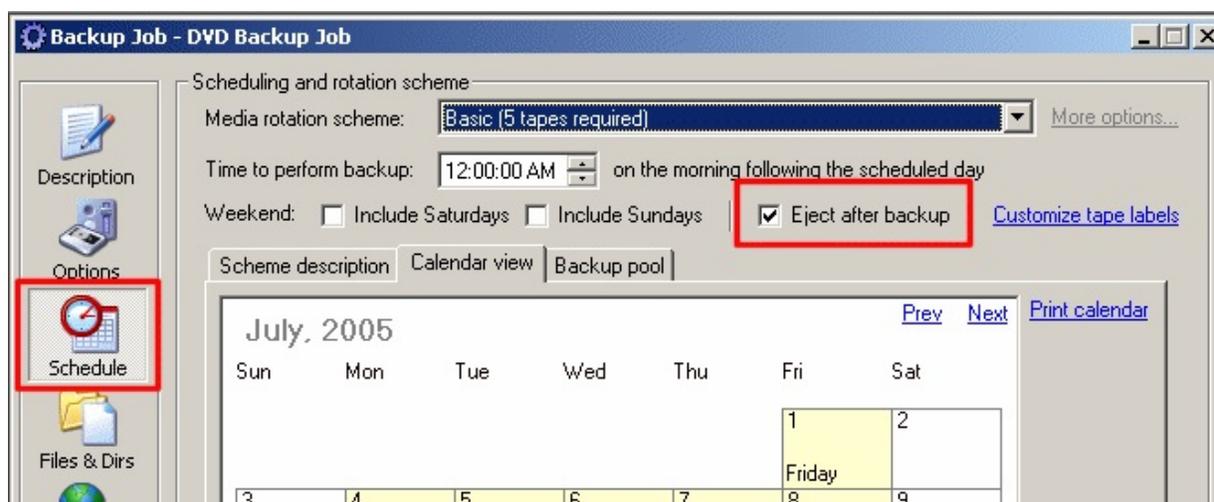
Éjecter les bandes/CD/DVD



Éjection automatique après chaque sauvegarde

Afin d'éviter d'effacer les données sauvegardées sur une bande ou un CD/DVD, propose de l'éjecter automatiquement après chaque tâche.

Pour cela, cliquez sur **Schedule**, puis cochez l'option **Eject after backup** :



Toutefois, si vous utilisez un [cycle de rotation personnalisé](#) vous devez en modifier pour bénéficier de cette fonctionnalité :

Cliquez sur **Schedule**, puis sur **Modify your custom scheme** et choisissez d'éjecter

Backup Job - DVD Backup Job

Scheduling and rotation scheme

Media rotation scheme: **Custom - design your own scheme (for experts)** [More options](#)

Time to perform backup: 12:00:00 AM on the morning following the scheduled day

[Modify your custom scheme](#) [Customize tape](#)

Custom Scheme Designer

www.BackupAssist

Customize your backup scheme
Design your custom scheme for use with BackupAssist

BackupAssist

Backup Schedule | Media Pool

Backup Schedule

You may choose what backup method (full, incremental or differential) and backup mode (overwrite or append) to use for each day.

Warning: Be sure that your backup schedule and your media pool are correctly set up to implement a backup strategy. Also ensure that any archived backup (yearly, quarterly, monthly, or weekly) is a Full backup.

Day of week	Method	Mode	Eject after backup
<input type="checkbox"/> Sunday	Full	Overwrite	No
<input checked="" type="checkbox"/> Monday	Full	Overwrite	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Tuesday	Full	Overwrite	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Wednesday	Full	Overwrite	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Thursday	Full	Overwrite	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Friday	Full	Overwrite	Yes
<input type="checkbox"/> Saturday	Full	Overwrite	No

AIDE EN LIGNE





Messages de rappel : configuration et person



Sommaire : 1.

Configuration des messages

- Messages de rappel
- Rapports de sauvegarde
- Notifications de maintenance

• Test des messages

-

Personnalisation





Configuration

BackupAssist™ peut être paramétré afin d'envoyer un message de rappel lorsqu'une bande est changée et/ou un message contenant le rapport de la sauvegarde (le rapport peut être envoyé directement sur une imprimante).

Backup Job - Full System Backup

2 **Reminder Notifications**
On days where a tape change is required, BackupAssist can notify one or more people to perform the tape change via email or a network message popup. This ensures that your tape rotation strategy is followed accurately.

- Email reminders - email a reminder message to your designated email address(es). [Setup email addresses...](#)
- Network broadcast - send the reminder message via a network broadcast. [Setup broadcasting...](#)

Send reminder messages at: on the days when a tape change is required. [Send test reminder notifications now...](#)

3 **Backup Report Notifications**
After a backup is complete, BackupAssist can notify you of the results of the backup in the following ways:

- Email report log - email the backup report to your designated email address(es). [Setup email addresses...](#)
- Print report log - send the backup report to your selected printer(s). [Select printers...](#)

1 **4** **Maintenance Notification**
BackupAssist can email a maintenance message such as instructions to insert a cleaning tape into the tape drive.

- Email maintenance messages to your designated email address(es). [Setup email addresses...](#)

Subject:
Message:
Scheduling: (none) [Change scheduling...](#)

1. Cliquez sur 'Notifications'

2. Reminder Notifications (messages de rappel)

Email Reminders

Cochez cette option si vous souhaitez que BackupAssist™ envoie les messages plusieurs adresses e-mail. Cliquez ensuite sur **Setup email addresses** pour indiquer les destinataires :

Email Notification Addresses

Email Notification Setup
Email addresses for BackupAssist notification messages

www.BackupAssist.com
BackupAssist

Send tape change reminder emails to the following people:

"Bob" <bob@workplace.com>
"Jeff" <jeff@workplace.com>

Send report emails to the following people:

Also CC report emails of backup failures or errors to the following people:

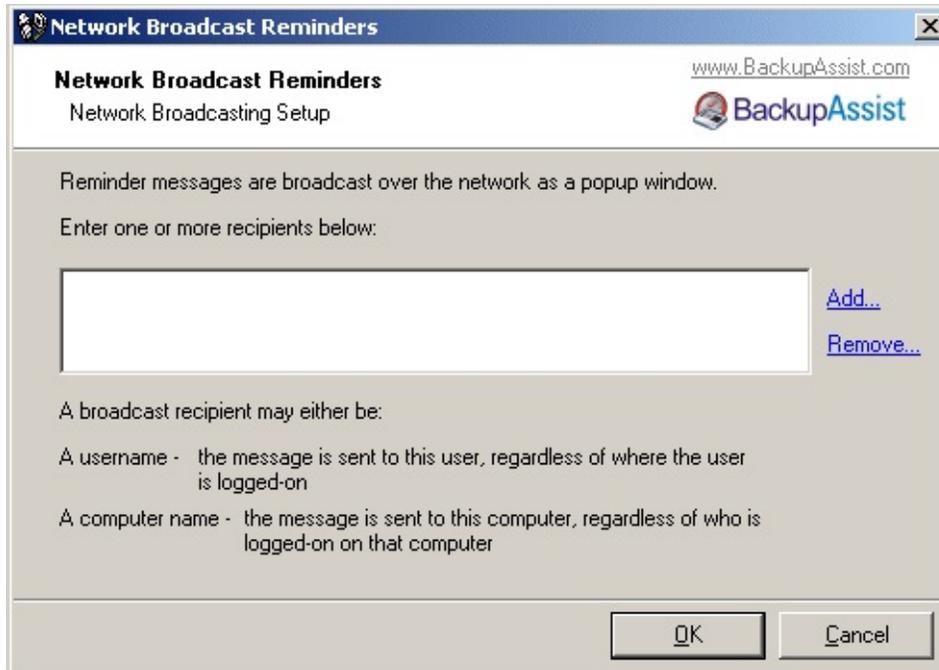
Send maintenance reminder emails to the following people:

OK Cancel

Cliquez sur **Add/Edit/Remove** pour ajouter/modifier/supprimer un destinataire.

Network Broadcast

Cochez cette case si vous souhaitez que BackupAssist™ envoie les messages par local dans une fenêtre pop-up. Cliquez sur **Setup broadcasting** pour configurer



Les messages peuvent être envoyés en fonction du nom de l'utilisateur ou bien c

3. Backup Report Notifications

Email Report Log

Cochez cette option si vous souhaitez que BackupAssist™ envoie les rapports p

Print Report Log

Cochez cette option si vous souhaitez que les rapports soient envoyés sur une in
sur **Select printers** pour choisir l'imprimante).



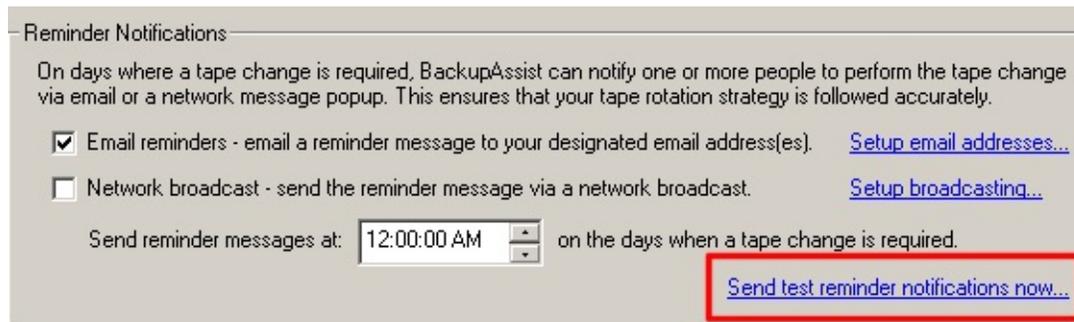
[haut de page](#)

4. Maintenance Notification

Dans cette section, vous pouvez créer vos propres messages de rappel, et déterminer l'heure d'envoi :

Test des messages

Après avoir configuré l'envoi des messages, vous avez la possibilité d'effectuer sur **Send test reminder notifications now** (au moins une adresse e-mail valide dans la partie **Reminder Notifications**) :



Reminder Notifications

On days where a tape change is required, BackupAssist can notify one or more people to perform the tape change via email or a network message popup. This ensures that your tape rotation strategy is followed accurately.

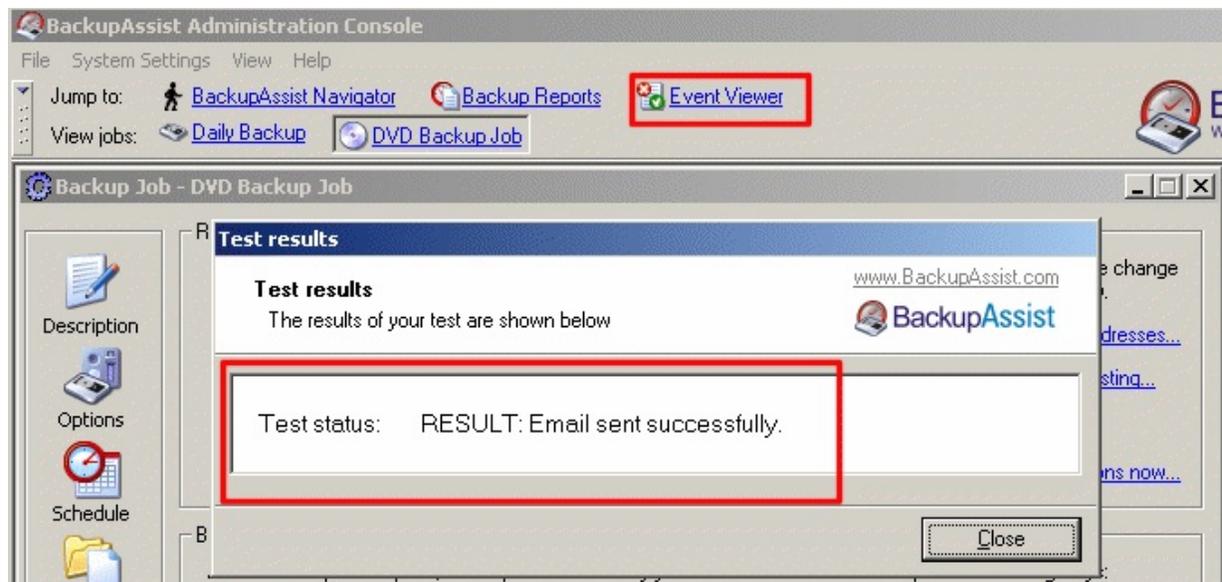
Email reminders - email a reminder message to your designated email address(es). [Setup email addresses...](#)

Network broadcast - send the reminder message via a network broadcast. [Setup broadcasting...](#)

Send reminder messages at: 12:00:00 AM on the days when a tape change is required.

[Send test reminder notifications now...](#)

Le résultat du test s'affiche aussitôt :

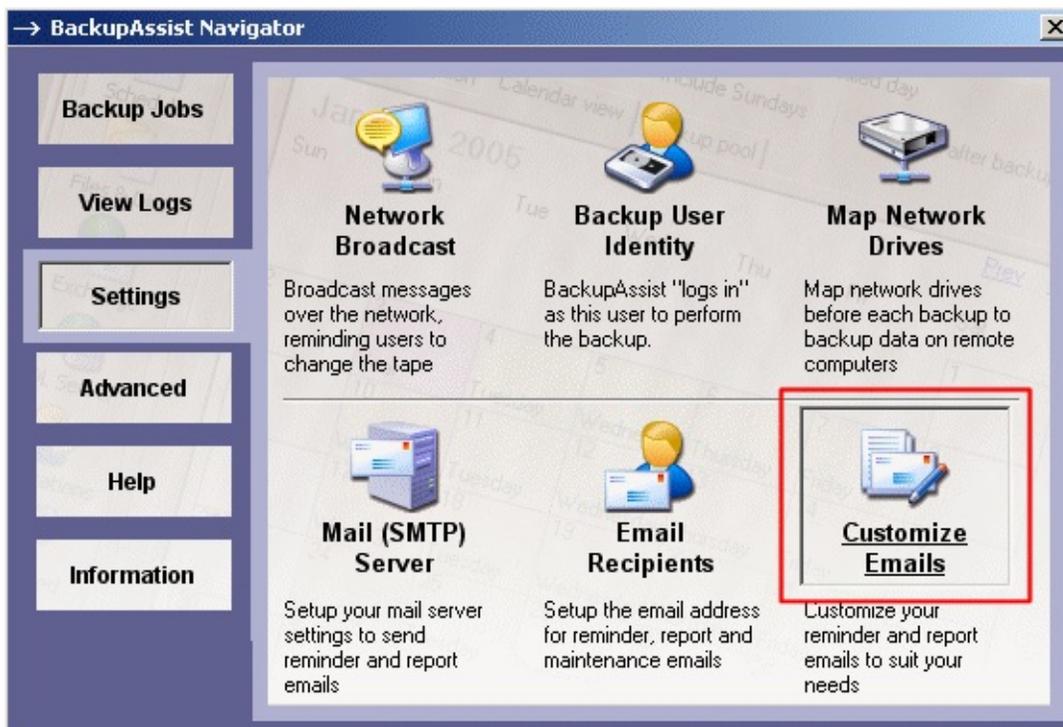


Si le test échoue, cliquez sur **Event Viewer** pour en déterminer la cause.



Personnalisation des messages

Pour personnaliser les messages envoyés par BackupAssist ouvrez **BackupAssist** cliquez sur **Settings** puis sur **Customize Emails** :



Saisissez ensuite le texte de votre choix :

Custom Email Messages

Custom Email
Customize the BackupAssist email messages

www.BackupAssist.com
BackupAssist

<p>Reminder emails</p> <p>Subject: BackupAssist reminder email</p> <p>Body: Please place the tape labelled %LABEL%</p>	<p>Test reminder email:</p> <p>Subject: BackupAssist test reminder email</p> <p>Body: This is a test reminder email. The reminder Please place the tape labelled Tuesday ir</p>
<p>Report emails - subject:</p> <p>Success: %JOBNAME% completed normally</p> <p>Errors: %JOBNAME% encountered errors</p> <p>Timeout: %JOBNAME% timed out</p>	<p>Test report email:</p> <p>Subject: BackupAssist test report email</p> <p>Body: This is a test report email. The real report Backup Status Operation: Backup Active backup destination: Tape Media name: "Wednesday" Backup of "C: "</p>

Restore defaults (English) OK Cancel

Remarques :

La variable %LABEL% correspond au nom que vous avez choisi pour la bande

La variable %JOBNAME% correspond au nom que vous avez choisi pour la tâche création.

AIDE EN LIGNE

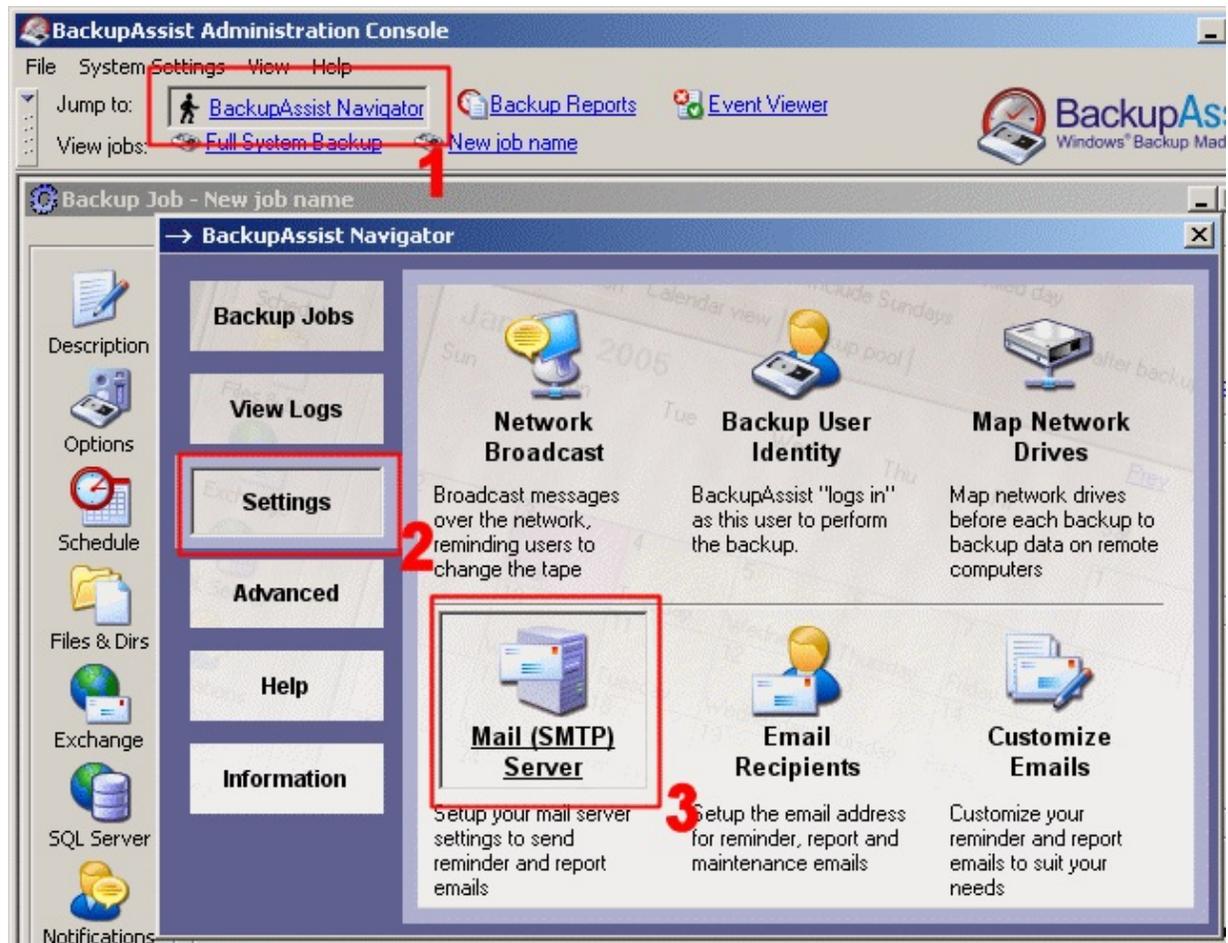




Configuration du serveur de messagerie

Afin d'envoyer par e-mail les messages de rappel et les rapports, BackupAssist (communique avec un serveur SMTP.

- 1. Ouvrez BackupAssist™ Navigator**
- 2. Cliquez sur 'Settings'**
- 3. Cliquez sur 'Mail (SMTP) Server'**



La fenêtre suivante s'affiche ensuite :

Mail Server Settings
Setup your mail (SMTP) server settings

www.BackupAssist.com
BackupAssist

Activate mail features in BackupAssist? Yes No

SMTP Server: Port:

SMTP Server requires authentication

Username:

Password:

BackupAssist emails come from this person:

Name:

Email:

Advanced: communication method (change only if you are having problems sending emails, or if requested by technical support)

OK Cancel

- **SMTP Server** - nom ou adresse IP de votre serveur SMTP. Il est préférable l'adresse IP. En effet, si vous indiquez le nom, les e-mails ne pourront être envoyés en cas de panne du serveur DNS.
- **Port** - la plupart des serveurs SMTP fonctionnent sur le port 25, mais certains exécutent leur serveur de messagerie sur un port différent.
- **SMTP Server requires authentication** - si vous devez vous authentifier pour envoyer des e-mails, cochez cette option et indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- **BackupAssist™ emails come from this person** - nom d'expéditeur figurera sur les e-mails envoyés.
- **Advanced - communication method** - deux méthodes sont proposées.

AIDE EN LIGNE





Estimation de la taille des fichiers



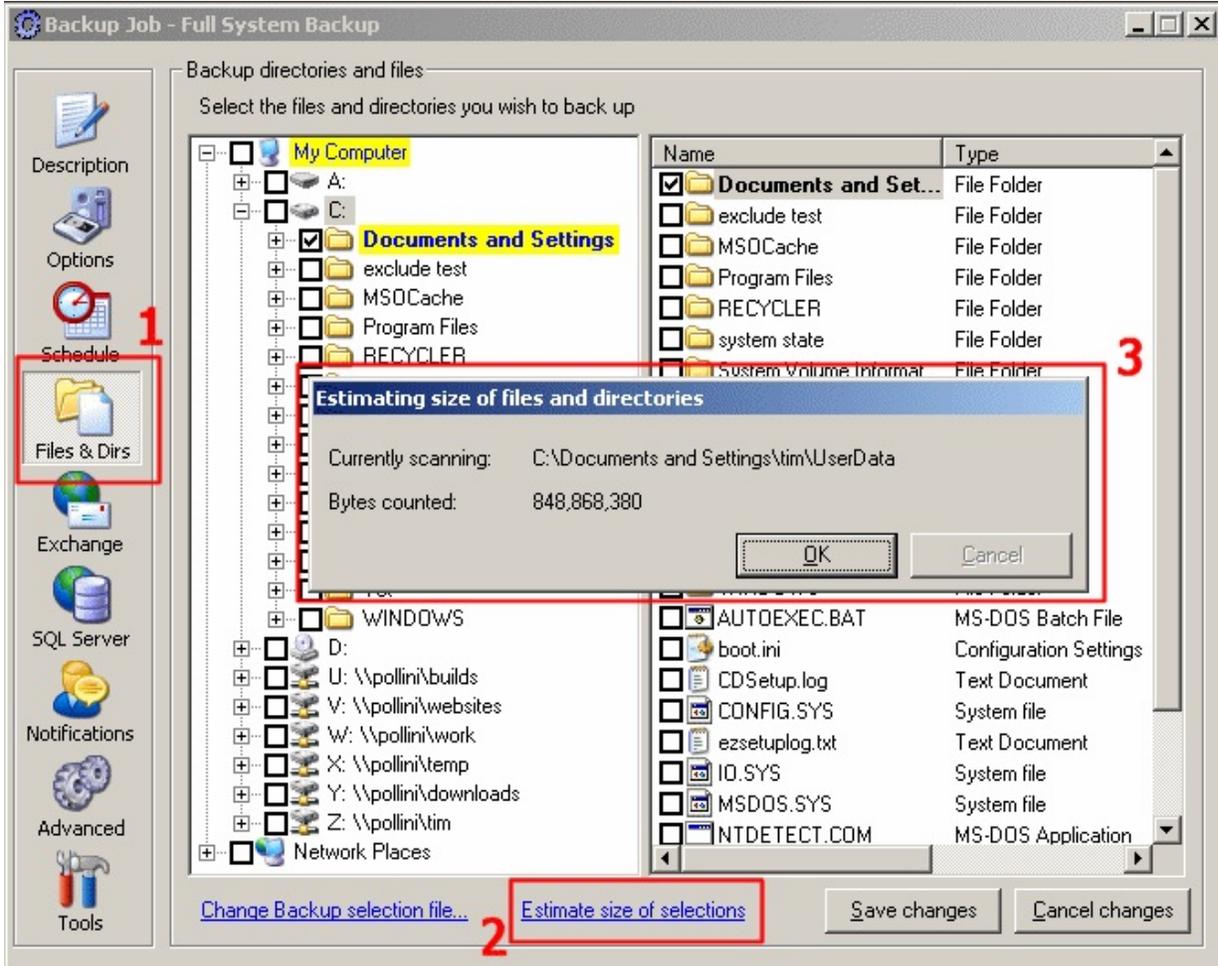
Estimation de la taille des fichiers de sauvegarde

Avant de commencer une sauvegarde, il existe une option permettant de vérifier contiendra sur le périphérique choisi, et que la tâche sera terminée dans le [temp](#): cela :

1. Cliquez sur 'Files and Dirs'

2. Sélectionnez les fichiers et répertoires choisis puis cliquez sur 'I Selections'

3. Le résultat s'affiche dans une nouvelle fenêtre



- Description
- Options
- Schedule
- Files & Dirs**
- Exchange
- SQL Server
- Notifications
- Advanced
- Tools

Backup directories and files
Select the files and directories you wish to back up

My Computer

- A:
- C:
 - Documents and Settings**
 - exclude test
 - MSOCache
 - Program Files
 - RECYCLER
- WINDOWS
- D:
- U: \\pollini\builds
- V: \\pollini\websites
- W: \\pollini\work
- X: \\pollini\temp
- Y: \\pollini\downloads
- Z: \\pollini\tim

Network Places

Name	Type
<input checked="" type="checkbox"/> Documents and Set...	File Folder
<input type="checkbox"/> exclude test	File Folder
<input type="checkbox"/> MSOCache	File Folder
<input type="checkbox"/> Program Files	File Folder
<input type="checkbox"/> RECYCLER	File Folder
<input type="checkbox"/> system state	File Folder
<input type="checkbox"/> System Volume Informar	File Folder
<input type="checkbox"/> AUTOEXEC.BAT	MS-DOS Batch File
<input type="checkbox"/> boot.ini	Configuration Settings
<input type="checkbox"/> CDSetup.log	Text Document
<input type="checkbox"/> CONFIG.SYS	System file
<input type="checkbox"/> ezsetuplog.txt	Text Document
<input type="checkbox"/> IO.SYS	System file
<input type="checkbox"/> MSDOS.SYS	System file
<input type="checkbox"/> NTDETECT.COM	MS-DOS Application

Estimating size of files and directories

Currently scanning: C:\Documents and Settings\tim\UserData

Bytes counted: 848,868,380

OK Cancel

[Change Backup selection file...](#) [Estimate size of selections](#) Save changes Cancel changes

AIDE EN LIGNE



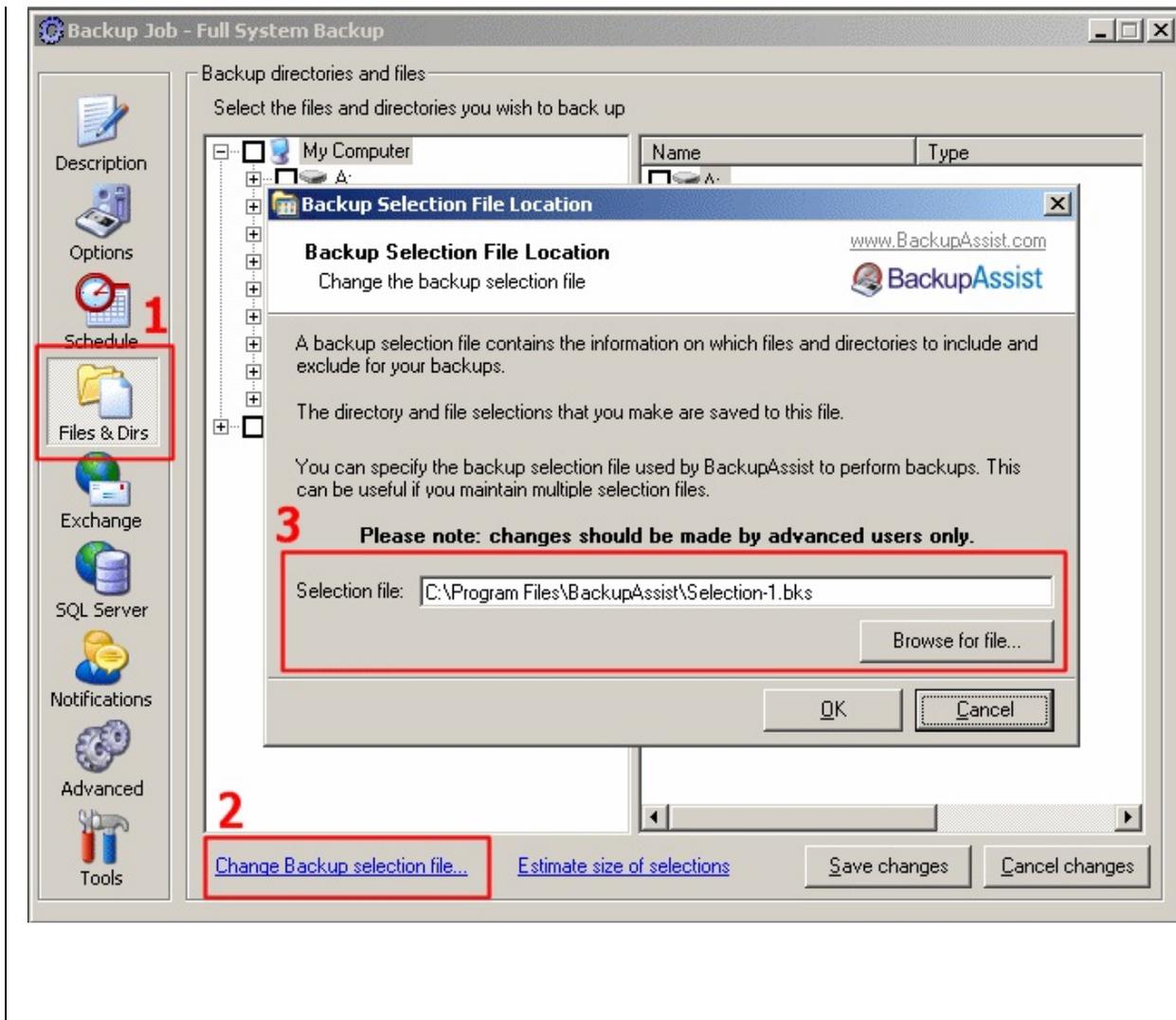


Fichiers de sauvegarde

Ces fichiers contiennent les informations concernant les données à inclure ou à exclure de tous les répertoires et fichiers que vous avez choisis sont conservées dans ces fichiers. Vous pouvez attribuer le fichier de sauvegarde de votre choix pour chaque tâche utile si vous utilisez plusieurs de ces fichiers.

Par exemple, il est ainsi possible de conserver les données des utilisateurs, de logiciels, programmes, etc., dans des fichiers séparés et de ne les charger que lorsque c'est nécessaire.

- 1. Cliquez sur 'Files & Dirs Tab'**
- 2. Cliquez sur 'Change Backup selection file'**
- 3. Saisissez le chemin du fichier ou cliquez sur 'Browse for file' pour sélectionner.**



AIDE EN LIGNE





Préparation des bandes

Si vous souhaitez introduire dans votre lecteur des nouvelles bandes ou des bandes utilisées par un autre logiciel, assurez-vous qu'elles puissent être utilisées par BackupAssist™

1. Cliquez sur 'Tools'

2. Vérifiez que la bande soit bien dans le lecteur et cliquez sur 'Prepare with BackupAssist™'

Backup Job - Full System Backup



Description



Options



Schedule



Files & Dirs



Exchange



SQL Server



Notifications



Advanced



Tools

Prepare new media for backup

Any time you need to introduce new media into your media pool, you should prepare the new media to ensure that it is readable.

This especially applies to any tapes that have been used by other backup software

2

[Prepare media for use with BackupAssist](#)

Perform test backup

Performing a test backup will instruct the BackupAssist service to run a backup with your current settings, in the same way as it performs scheduled backups.

It is recommended that you perform a test backup any time you change your backup settings.

[Perform test backup now](#)

Perform specific backup now

You can manually start a backup that's scheduled for a specific date.

This can be used to:

- Rerun a previous backup operation that failed.
- Start a future backup operation now

Select the date of your specific backup and click the link below to start the backup operation.

Monday ,28 February 2005

[Start specific backup now](#)

This backup is originally scheduled to run at: Tuesday, 1 March 2005 12:00:00 AM

Label: Week 4

Mode: Overwrite

Eject after backup: No

Method: Full

1

AIDE EN LIGNE



Calendrier

Le calendrier de BackupAssist™ permet de consulter rapidement les paramètres vous avez programmés.

The screenshot displays the BackupAssist Administration Console interface. The main window is titled "Backup Job - System Backup REV". The "Scheduling and rotation scheme" section shows the media rotation scheme set to "Intermediate (10 tapes required)", the backup time set to "12:00:00 AM on the morning following the scheduled day", and weekend options for "Include Saturdays" and "Include Sundays" both unchecked. The "Calendar view" tab is selected, showing a calendar for March 2005. The calendar cells are color-coded: yellow for "Daily", brown for "Weekly", green for "Monthly", light blue for "Quarterly", and purple for "Yearly". The "Monthly" view is currently active, with the 7th of the month highlighted in green. A legend in the bottom right corner identifies these color-coding options. The "Advanced view" link is also visible. Red numbers 1 through 6 are overlaid on the image to highlight specific features: 1 points to the "Schedule" icon in the left sidebar; 2 points to the "Include Saturdays" checkbox; 3 points to the "Monthly" view in the legend; 4 points to the "Advanced view" link; 5 points to the "Calendar view" tab; and 6 points to the "Print calendar" link.

BackupAssist Administration Console

File System Settings View Help

Jump to: BackupAssist Navigator Backup Reports Event Viewer

View jobs: Full System Backup System Backup REV

BackupAssist™
Windows® Backup Made Easy!

Backup Job - System Backup REV

Scheduling and rotation scheme

Media rotation scheme: Intermediate (10 tapes required) More options...

Time to perform backup: 12:00:00 AM on the morning following the scheduled day

Weekend: Include Saturdays Include Sundays Eject after backup Customize tape labels

Scheme description Calendar view Backup pool

Prev Next Print calendar

March, 2005

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1 Even	2 Odd	3 Even	4 Odd	5
6	7 Month	8 Even	9 Odd	10 Even	11 Odd	12
13	14 Week 2	15 Even	16 Odd	17 Even	18 Odd	19
20	21 Week 3	22 Even	23 Odd	24 Even	25 Odd	26
27	28 Week 4	29 Even	30 Odd	31 Even		

Legend:

- Daily
- Weekly
- Monthly
- Quarterly
- Yearly

Advanced view

1. Cliquez sur 'Schedule'

2. Cliquez sur l'onglet 'Calendar View'

3. Légende :

Un code de couleurs indique le type de sauvegarde pour chaque jour (quotidien mensuelle...).

4. Advanced view

Si vous cliquez sur ce lien, l'affichage est beaucoup plus précis :

Screenshot of a backup schedule calendar for March 2005. The calendar shows days with colored boxes indicating backup types: Daily (yellow), Weekly (orange), Monthly (green), Quarterly (blue), and Yearly (pink). Each day also shows the backup method (Full, Differential, Incremental) and mode (Overwrite, Append). A legend on the right explains the colors and modes.

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1 Full Over Even	2 Full Over Odd	3 Full Over Even	4 Full Over Odd	5
6	7 Full Over Month	8 Full Over Even	9 Full Over Odd	10 Full Over Even	11 Full Over Odd	12
13	14 Full Over Week 2	15 Full Over Even	16 Full Over Odd	17 Full Over Even	18 Full Over Odd	19
20	21 Full Over Week 3	22 Full Over Even	23 Full Over Odd	24 Full Over Even	25 Full Over Odd	26
27	28 Full Over Week 4	29 Full Over Even	30 Full Over Odd	31 Full Over Even		

Legend:

- ★ Change tape
- Eject after backup
- Method:**
 - Full
 - Differential
 - Incremental
 - Daily
- Mode:**
 - Overwrite
 - Append
- Daily
- Weekly
- Monthly
- Quarterly
- Yearly

Basic view

5. Cliquez sur 'Prev' ou 'Next' pour changer de mois

6. Si vous souhaitez imprimer le contenu du calendrier, cliquez sur 'Calendar'

AIDE EN LIGNE





Activation/désactivation des tâches

BackupAssist™ contient une option permettant de désactiver les tâches program ne s'exécutent pas au moment prévu.

Ces tâches seront toujours disponibles pour une utilisation ultérieure.

BackupAssist Administration Console

File System Settings View Help

Jump to: [BackupAssist Navigator](#) [Backup Reports](#) [Event Viewer](#)

View jobs: [Full System Backup](#) [System Backup REV](#)

Backup Job - System Backup REV

Description 1

Backup Job Name and Description

The Backup Job Name and Description allow you to identify and describe your backup job.

The name and description will appear on your Backup Report Logs to help you keep track of the backup process.

Backup Job Name:

The Backup Job Name is a short (20 character max.) name to uniquely identify the backup job.

Examples: Travan Daily
Company Data
Workstation Backup

Backup Job Description:

The Backup Job Description allows you to describe the backup job in more detail.

Examples: Weekday backup of C:\ and D:\ to DDS4 tape
Weekend backup of server to File
CORTEX domain controller backup and Exchange server backup
Weekly workstation backup

Backup Job Status 2

You may suspend a backup job to prevent it from running. This is useful if you need to disable the job temporarily but do not wish to delete the job.

Job status: Active - the backup job will run as scheduled
 Suspended - the backup job is suspended and will not run

1. Cliquez sur 'Description'

**2. Sélectionnez l'option de votre choix : 'Active' (activé) ou 'Suspe
(désactivé)**

AIDE EN LIGNE





Tests/tâches spécifiques



Sommaire : 1.

[Sauvegarde de test](#)

- [Démarrage manuel](#)
-
-



Sauvegarde de test

Après avoir configuré les tâches et [préparé les bandes](#) il peut s'avérer utile d'effectuer un test pour s'assurer que tout fonctionne correctement.

Nous vous recommandons également de lancer un test lorsque vous modifiez le plan de sauvegarde.

1. Cliquez sur 'Tools'

2. Vérifiez que le périphérique de sauvegarde soit disponible et cliquez sur 'Perform test backup now'

Backup Job - Full System Backup



Description



Options



Schedule



Files & Dirs



Exchange



SQL Server



Notifications



Advanced



Tools

Prepare new media for backup

Any time you need to introduce new media into your media pool, you should prepare the new media to ensure that it is readable.

This especially applies to any tapes that have been used by other backup software.

[Prepare media for use with BackupAssist](#)

Perform test backup

Performing a test backup will instruct the BackupAssist service to run a backup with your current settings, in the same way as it performs scheduled backups.

It is recommended that you perform a test backup any time you change your backup settings.

2

[Perform test backup now](#)

Perform specific backup now

You can manually start a backup that's scheduled for a specific date.

This can be used to:

- Rerun a previous backup operation that failed.
- Start a future backup operation now

3

Select the date of your specific backup and click the link below to start the backup operation.

Monday , 28 February 2005

[Start specific backup now](#)

This backup is originally scheduled to run at: Tuesday, 1 March 2005 12:00:00 AM

Label: Week 4

Mode: Overwrite

Eject after backup: No

Method: Full



Test d'une tâche spécifique

Il est parfois nécessaire de tester le fonctionnement d'une tâche spécifique, en particulier si le cycle de rotation comprend des tâches différentes selon les jours (par ex. : sauvegarde normale le lundi et différentielle du mardi au vendredi).

- 1. Cliquez sur 'Tools' (Figure 1)**
- 2. Vérifiez que le périphérique soit disponible, sélectionnez le jour de la semaine et cliquez sur 'Start specific backup now'.**

AIDE EN LIGNE





Sauvegardes à distance

Avec BackupAssist™, vous pouvez sauvegarder à distance les ressources suivantes :

- **Serveur Exchange**

Cliquez [ici](#)
pour en savoir plus.

- **Serveur SQL**

Suivez les instructions indiquées dans les documents : [Sauvegarde à distance SQL](#) ou [livre blanc SQL](#).

- **Lecteurs réseau**

Suivez les instructions indiquées dans le [livre blanc](#) sur les lecteurs réseau.

- **État du système**

L'état du système ne peut être sauvegardé qu'en local, c'est à dire pour le poste sur lequel BackupAssist™ est installé.

AIDE EN LIGNE





Sauvegarde à distance des serveurs Exchange (2000/2003)

Si Exchange n'est pas installé sur votre poste de sauvegarde, vous devez installer les composants nécessaires pour que BackupAssist puisse communiquer avec Exchange.

Remarque : les instructions ci-dessous proviennent du site :

http://www.petri.co.il/backup_exchange_from_non_exchange_server.htm

1. Copiez le fichier Esebcli2.dll sur le poste de sauvegarde

Ce fichier se trouve dans le dossier Exchsrvr\Bin sur le serveur Exchange 2000 ou 2003, ou sur son CD d'installation.

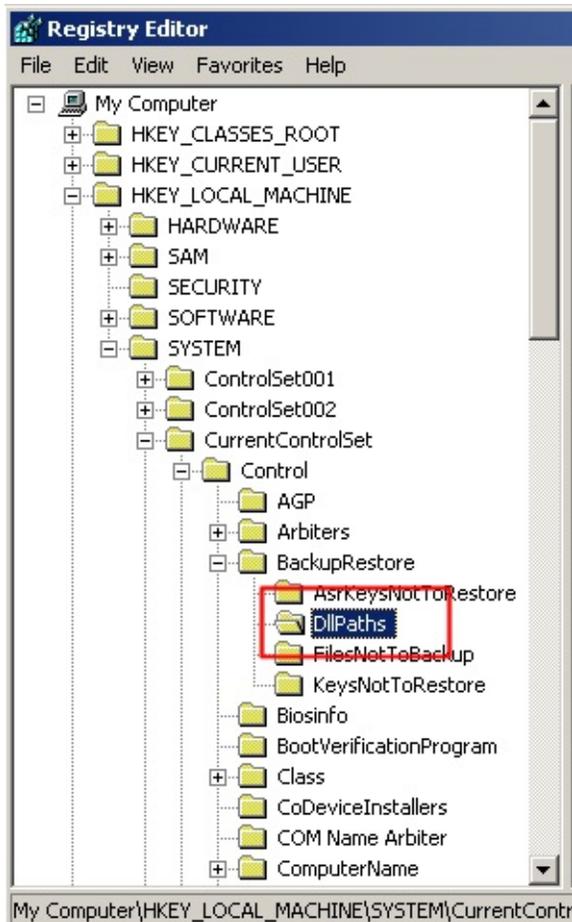
Copiez-le dans n'importe quel dossier de votre disque dur (par ex. : C:\win

Remarque : avec Exchange 2000, utilisez la version de Esebcli2.dll incluse dans le Pack 3. Avec Exchange 2003, utilisez plutôt la version incluse dans le Service Pack 3. Le fichier se trouve dans "setup\i386\exchange\bin".

2. Ouvrez l'Éditeur du registre (Regedt32.exe - Démarrer > Exécuter > r

Sélectionnez la clé suivante :

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Bacl

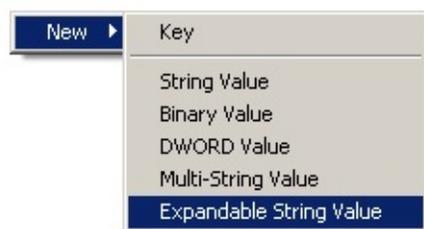


Effectuez un clic droit et créez une nouvelle clé contenant les détails suivants :

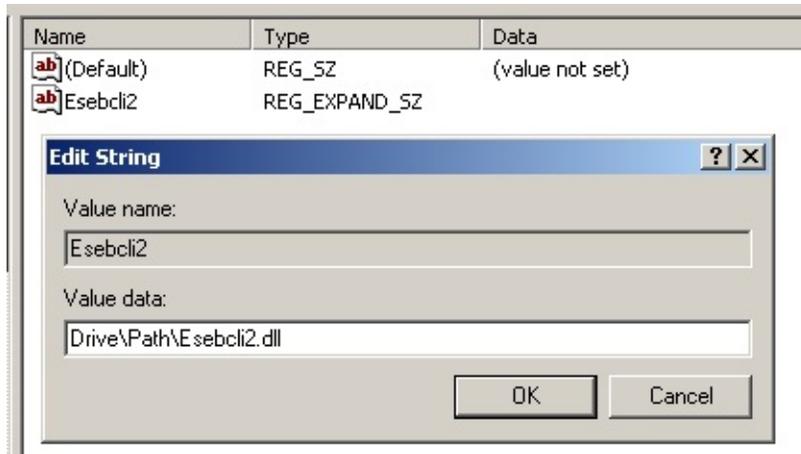
Nom : Esebcli2

Type de données : REG_EXPAND_SZ

Chaîne : Chemin\Esebcli2.dll



Double-cliquez sur cette clé pour en modifier les valeurs :



3. Vérifiez les droits d'accès

Sur le poste utilisé pour effectuer la sauvegarde, le compte d'utilisateur doit avoir le droit "Opérateur de sauvegarde" (Administrateur recommandé).

4. Démarrez NTBackup.exe

Dans Ntbackup, cliquez sur le menu **Outils** puis sur **Magasin distant** pour sauvegarder le serveur Exchange 2000/2003.

Remarques :

- *Le service Microsoft Exchange Information Store doit être actif. Le nom du serveur Exchange Server ne s'affiche pas tant que vous n'êtes pas connecté à ce serveur. Il suffit de se connecter à un seul magasin pour que tous les postes Exchange de la forêt Active Directory soient répertoriés.*
- *Par la suite, si vous ouvrez NTBackup, il est possible que le magasin distant pour lequel la connexion ayant déjà été établie BackupAssist pourra le sauvegarder.*

5. Assurez-vous que le compte BackupAssist corresponde à un compte sur le serveur Exchange

Le compte BackupAssist doit posséder le même identifiant et le même mot de passe que les comptes créés sur le serveur Exchange.

6. Effectuez la sauvegarde

Vous pouvez à présent sauvegarder votre serveur Exchange avec BackupAssist, comme indiqué dans le [livre blanc Exchange](#).

AIDE EN LIGNE





Sauvegarde à distance des serveurs SQL

Pour effectuer une sauvegarde à distance de votre serveur SQL, procédez comme suit :

1. Installez les outils clients SQL sur le serveur SQL et le poste de sauvegarde :

- Ils se trouvent sur le CD d'installation de SQL Server :
- Choisissez d'installer le serveur de bases de données :
- Un message s'affiche parfois si le système d'exploitation ne permet l'installation, cliquez simplement sur 'OK'.
- Choisissez les outils clients :
- Saisissez votre clé
- Sélectionnez le type d'installation (outils clients).

2. Créez un partage réseau auquel le serveur SQL et le serveur de sauvegarde peuvent accéder :

Afin d'éviter les problèmes d'authentification, il est recommandé de créer un partage réseau sur le serveur SQL.

Par exemple : ajoutez un répertoire dans C:\SQLBackup, et partagez-le sur le serveur SQL (ex: \\serveur\SQLBackup). Attribuez ensuite des droits d'accès complets au compte Backup User).



Conseil : si vous ne souhaitez pas que les autres utilisateurs puissent accéder au partage, attribuez des droits de lecture seule au compte Backup User.

ajoutez le caractère \$ à la fin de son nom. Ainsi, il ne sera pas visible dans Windows.

3. Configurez BackupAssist

Cliquez sur **SQL server**, puis :

- Indiquez le nom de votre serveur SQL
- Sélectionnez les bases de données à sauvegarder
- Indiquez dans le champ **SQL Backup Directory** le chemin du répertoire que vous venez de créer
- Assurez-vous que le nom du répertoire soit au format UNC :

\\ServerName\ShareName

Ici : **\\SQL-SERVER\Backups**



4. BackupAssist peut à présent sauvegarder votre serveur SQL

AIDE EN LIGNE

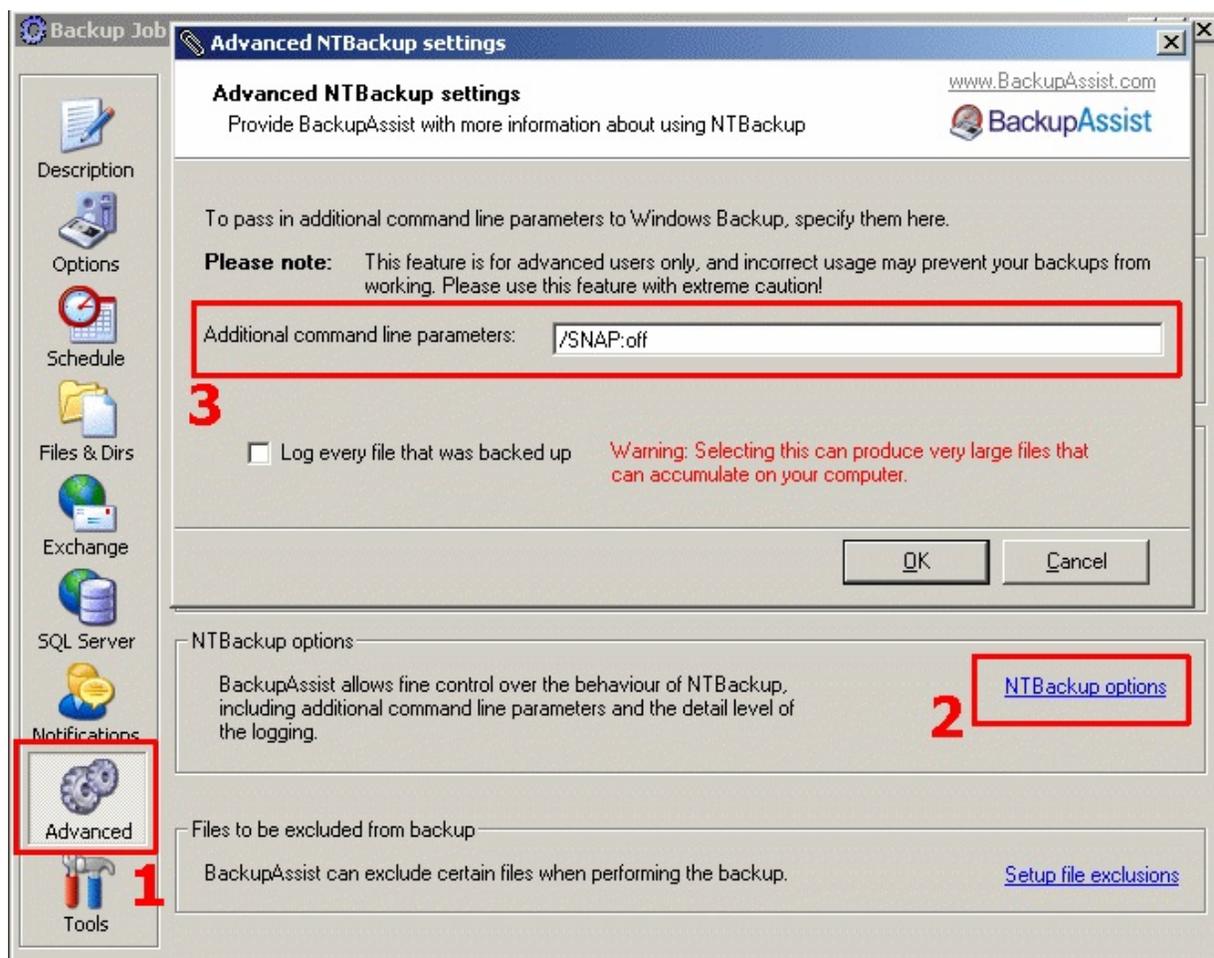




Paramètres de Windows Backup en ligne de c

Exécuter des paramètres de Windows Backup en ligne de commande

Remarque : n'utilisez cette fonctionnalité que si vous connaissez bien les commandes avec NTBackup



1. Cliquez sur 'Advanced'

2. Cliquez sur 'NTBackup Options'

3. Saisissez la commande de votre choix

AIDE EN LIGNE





Délai d'expiration des sauvegardes



Modification du délai d'expiration

Les sauvegardes durent parfois plus longtemps que le délai d'expiration indiqué BackupAssist™, en particulier si la quantité de données est importante, ou si le sauvegarde est lent. Si vos sauvegardes expirent avant d'être terminées (erreurs fichiers journaux), essayez d'allonger ce délai.

1. Cliquez sur 'Advanced'

2. Déplacez le curseur pour ajuster le délai

Backup Job - Default job

Description
Scripts to run before and after backup
BackupAssist can execute scripts before and after the backup process.
This enables you to perform tasks such as stop and start services, copy files, execute custom applications, etc.
2 Warning: This advanced feature should be used with care. [Modify scripts to run before and after the backup](#)

Options
Backup execution timeout length
BackupAssist will wait for a certain number of minutes for a backup to complete, before assuming that the backup timed out and alerting the administrator.
Timeout period: 600 minutes

Schedule
End existing backup processes before backup
BackupAssist can end existing NTBackup.exe processes before performing a new backup. This can be useful to ensure that each backup starts independent of all previous backups.
 End existing NTBackup jobs before each backup
Wait time before starting new backup: 30 seconds

Files & Dirs
Exchange
SQL Server
NTBackup options
BackupAssist allows fine control over the behaviour of NTBackup, including additional command line parameters and the detail level of the logging. [NTBackup options](#)

1 **Advanced**
Files to be excluded from backup
BackupAssist can exclude certain files when performing the backup. [Setup file exclusions](#)

Tools



AIDE EN LIGNE





Journalisation avancée



Journalisation de chaque fichier sauvegardé

Il est possible d'inclure dans les rapports générés après chaque tâche une journalisation de chaque fichier sauvegardé.

ATTENTION : cette option s'adresse aux utilisateurs avancés souhaitant une journalisation de tous les fichiers sauvegardés. Dans tous les autres cas, il est fortement déconseillé de journaliser les fichiers sauvegardés car les rapports risquent d'être très volumineux et d'occuper beaucoup d'espace disque.

De plus, si vous utilisez la fonctionnalité d'envoi des rapports par e-mail, les messages risquent également d'être très lourds et occuperont inutilement l'espace sur votre serveur SMTP.

Backup Job - Tape Backup

Advanced NTBackup settings

www.BackupAssist.com

Advanced NTBackup settings
Provide BackupAssist with more information about using NTBackup

To pass in additional command line parameters to Windows Backup, specify them here.

Please note: This feature is for advanced users only, and incorrect usage may prevent your backups from working. Please use this feature with extreme caution!

Additional command line parameters:

3 Log every file that was backed up *Warning: Selecting this can produce very large files that can accumulate on your computer.*

OK Cancel

NTBackup options

BackupAssist allows fine control over the behaviour of NTBackup, including additional command line parameters and the detail level of the logging.

2 [NTBackup options](#)

1 Files to be excluded from backup

BackupAssist can exclude certain files when performing the backup. [Setup file exclusions](#)

Si toutefois vous souhaitez activer cette option :

1. Cliquez sur 'Advanced'

2. Cliquez sur 'NTBackup Options'

3. Cochez l'option 'Log every file that was backed up'

AIDE EN LIGNE





Bandes magnétiques : options avancées



Accès aux options avancées pour les bandes magnétiques

Options : diverses actions sont disponibles, comme la réalisation d'un inventaire de la bande sur un pool de médias libre avant chaque sauvegarde. BackupAssist™ vérifie le nom afin de s'assurer que la bonne bande a été insérée dans le lecteur.

Service 'Stockage amovible' : une option permet de démarrer ce service avant. Il devrait être démarré par défaut, mais en cas de problème, activez cette option de démarrage.

Les paramètres par défaut conviennent dans la plupart des cas, mais si vous souhaitez modifier les options avancées, procédez comme suit :

Backup Job - Company Full Daily

Backup option

Backup to: Tape: File: DVD / CD

Device: [Dropdown]

Media pool: [Dropdown]

[How do I obtain these values?](#)

[Advanced tape drive settings](#)

Advanced backup options

www.BackupAssist.com

BackupAssist

Enter your advanced settings

WARNING: These advanced settings should only be changed by advanced users, or at the request of the BackupAssist Support Team.

The default settings will work for most installations. However, certain tape drives have special requirements, and require these settings to be modified.

Perform Inventory before each backup
RSM Inventory Command Timeout (minutes): 8

Move tape to free media pool before each backup
RSM Free Media Command Timeout (minutes): 8

Check that the correct tape is inserted before performing a backup

Start the RSM Service before each backup

OK Cancel

- 1. Cliquez sur 'Options'**
 - 2. Cochez l'option 'Backup to: Tape'**
 - 3. Cliquez sur 'Advanced Tape Drive Settings'**
 - 4. Modifiez les options de votre choix**
-

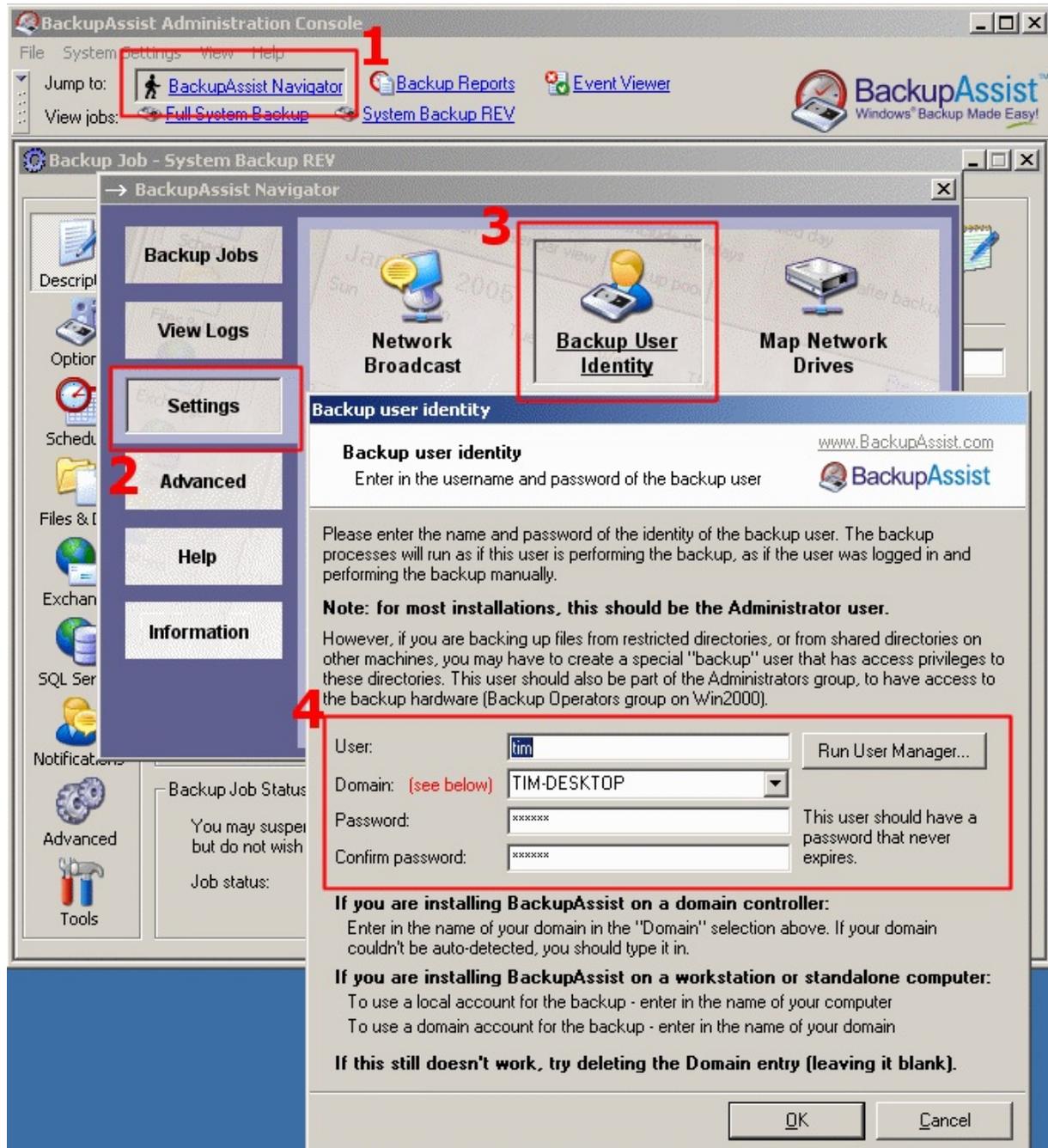
AIDE EN LIGNE





Compte "Backup User"

Afin d'effectuer correctement les sauvegardes, BackupAssist™ doit posséder un utilisateur valide (appelé Backup User). En règle générale, le compte Adminis membre du groupe Administrateurs est utilisé. Si vous devez le modifier, procé



1. Ouvrez 'BackupAssist™ Navigator'

2. Cliquez sur 'Settings'

3. Cliquez sur 'Backup User Identity'

4. Modifiez les informations souhaitées

AIDE EN LIGNE



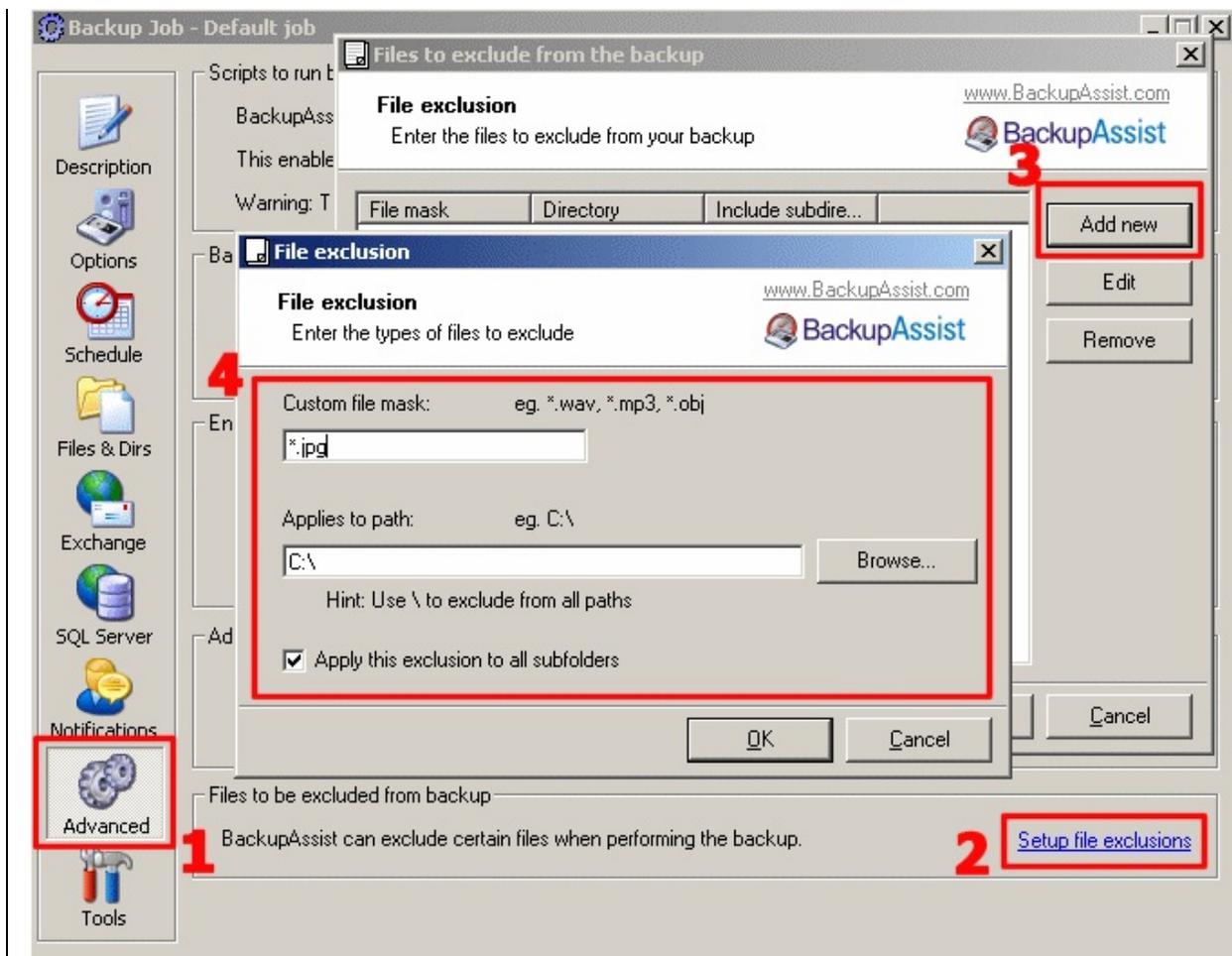


Exclusion de fichiers

Il arrive parfois que les dossiers sélectionnés pour la sauvegarde contiennent de ce que vous ne souhaitez pas conserver, par exemple : fichiers audio (*.wav), images (*.wma).

Au lieu de décocher manuellement tous les fichiers à exclure, il suffit d'indiquer. Ainsi, seules les données essentielles sont sauvegardées et l'espace de stockage est

Pour cela :



1. Cliquez sur 'Advanced'

2. Cliquez sur 'Setup File Exclusions'

3. Cliquez sur "Add new"

4. Indiquez le type de fichier à exclure ainsi que le répertoire aux restrictions s'appliquent

AIDE EN LIGNE





Exécution de scripts



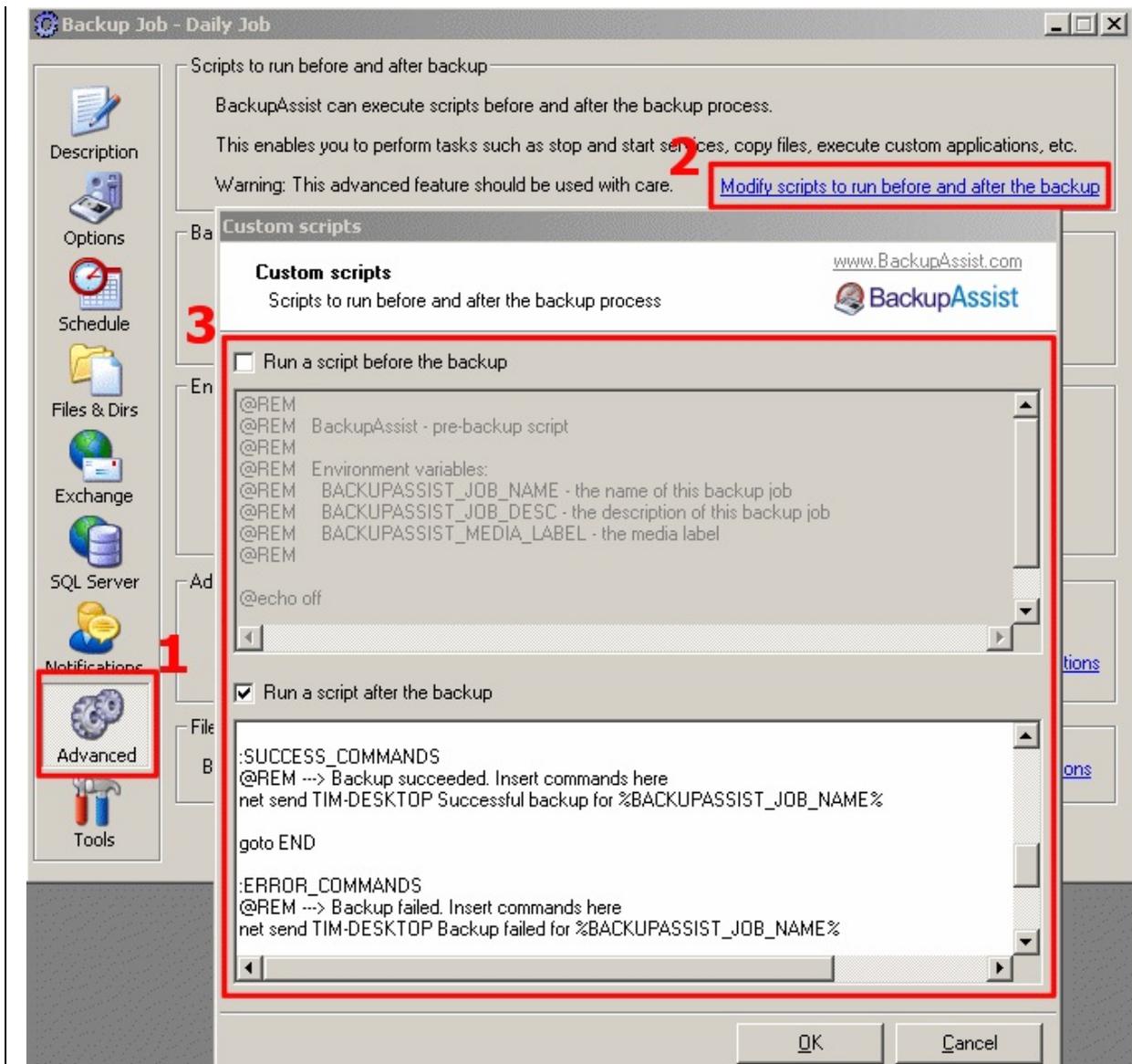
Exécution de scripts avant et après les sauvegardes

Il est parfois nécessaire d'exécuter des scripts avant ou après une sauvegarde (pour un poste distant, supprimer des fichiers d'un répertoire, démarrer ou arrêter des services). Avec BackupAssist™, cette opération est un jeu d'enfant : pour chaque tâche, vous saisissez directement dans l'interface du logiciel.

Pour cela :

- 1. Cliquez sur 'Advanced'**
- 2. Cliquez sur 'Modify scripts to run before and after the backup'**
- 3. Saisissez les scripts de votre choix**

Remarque : lorsque vous modifiez les paramètres d'une tâche programmée, pensez à effectuer un test afin de vérifier son bon fonctionnement.



AIDE EN LIGNE





Rédaction avancée de scripts



Sommaire : 1.

[Rédaction avancée de scripts avec des variables d'environnement](#)

- [Exemple](#)
 - [Exemple de script permettant d'envoyer la sauvegarde sur un serveur FTP](#)
-
-



Rédaction avancée de scripts avec des variables d'env

BackupAssist™ propose d'intégrer des variables d'environnement dans les scripts et après les sauvegardes.

Liste des variables actuellement disponibles :

- **%BACKUPASSIST_JOB_NAME%** : nom de la tâche de sauvegarde
- **%BACKUPASSIST_JOB_DESC%** : description de la tâche
- **%BACKUPASSIST_STATUS%** : état de la dernière sauvegarde : 0 = échec
- **%BACKUPASSIST_FILENAME%** : nom du fichier obtenu (par ex. : 20130903080000)
- **%BACKUPASSIST_MEDIA_LABEL%** : nom du média associé (par ex mercredi, année, etc)

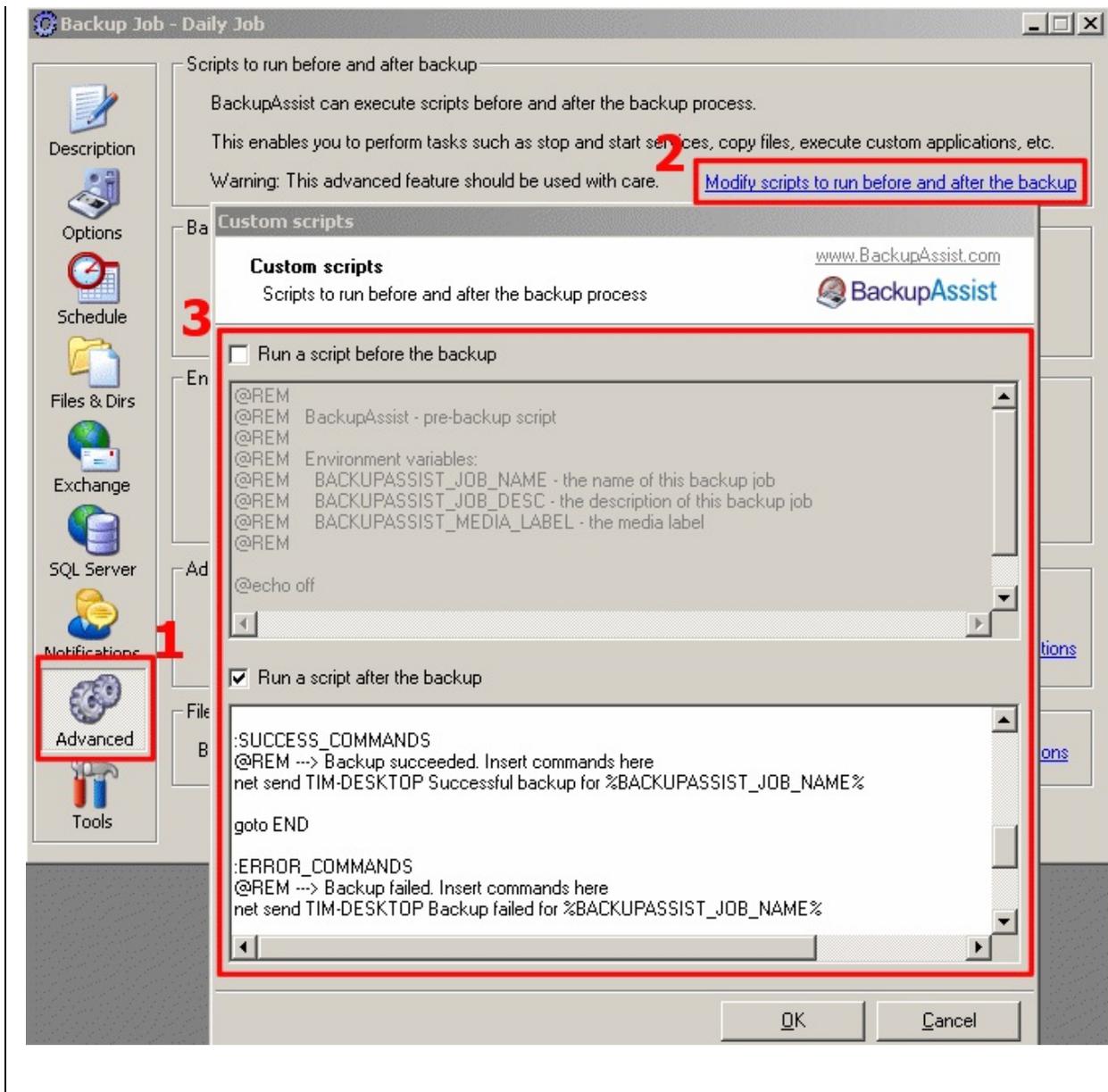
Ces variables offrent ainsi de nombreuses possibilités pour la personnalisation de la tâche de sauvegarde. En particulier, la variable **%BACKUPASSIST_STATUS%** permet de choisir l'action à effectuer en fonction du résultat de la sauvegarde (échec/succès).

Pour exécuter des scripts avec BackupAssist™ :

1. Cliquez sur Advanced

2. Cliquez sur Modify scripts to run before and after the backup

3. Indiquez manuellement les scripts que vous souhaitez exécuter la sauvegarde





Exemple

L'exemple suivant indique comment exécuter différentes commandes en fonction de la sauvegarde :

```
@echo off
```

```
if %BACKUPASSIST_STATUS% == 0 goto ERROR_COMMANDS
```

```
:SUCCESS_COMMANDS
```

```
@REM ---> Backup succeeded. Insert commands here
```

```
net send admin-desktop "Backup Completed Successfully"
```

```
goto END
```

```
:ERROR_COMMANDS
```

```
@REM ---> Backup failed. Insert commands here
```

```
net send admin-desktop "Backup Failed"
```

```
:END
```

```
@REM ---> Insert any final commands here that are executed for both successful backups.
```

```
net send admin-destkop "Backup Operation has finished"
```



Exemple de script permettant d'envoyer la sauvegarde serveur FTP

L'exemple suivant indique comment utiliser l'utilitaire en ligne de commande `ncftpput` pour envoyer le fichier de sauvegarde sur un serveur FTP (la sauvegarde est réussie).

```
@echo off
```

```
if %BACKUPASSIST_STATUS% == 0 goto END
```

```
:SUCCESS_COMMANDS
```

```
@REM ---> Backup succeeded so send the backup file to the FTP server
```

```
"C:\Program Files\NCFTP\ncftpput" -u username -p password domainname.com  
"%BACKUPASSIST_FILENAME%"
```

```
:END
```

```
@REM ---> Insert any final commands here that are executed for both successful  
backups.
```

```
net send admin-destkop "Backup Operation has finished - check the report for t
```

AIDE EN LIGNE





Restauration de données sauvegardées avec BackupAssist™



Sommaire : 1.

[Restauration de fichiers](#)

- [Restauration d'un serveur Exchange](#)
 - [Restauration d'un serveur SQL](#)
-



Restauration de fichiers

BackupAssist™ a pour avantage de permettre les restaurations sur n'importe qu même si le logiciel n'est pas installé. L'utilitaire Windows (NTBackup.exe) suff données sauvegardées avec BackupAssist.

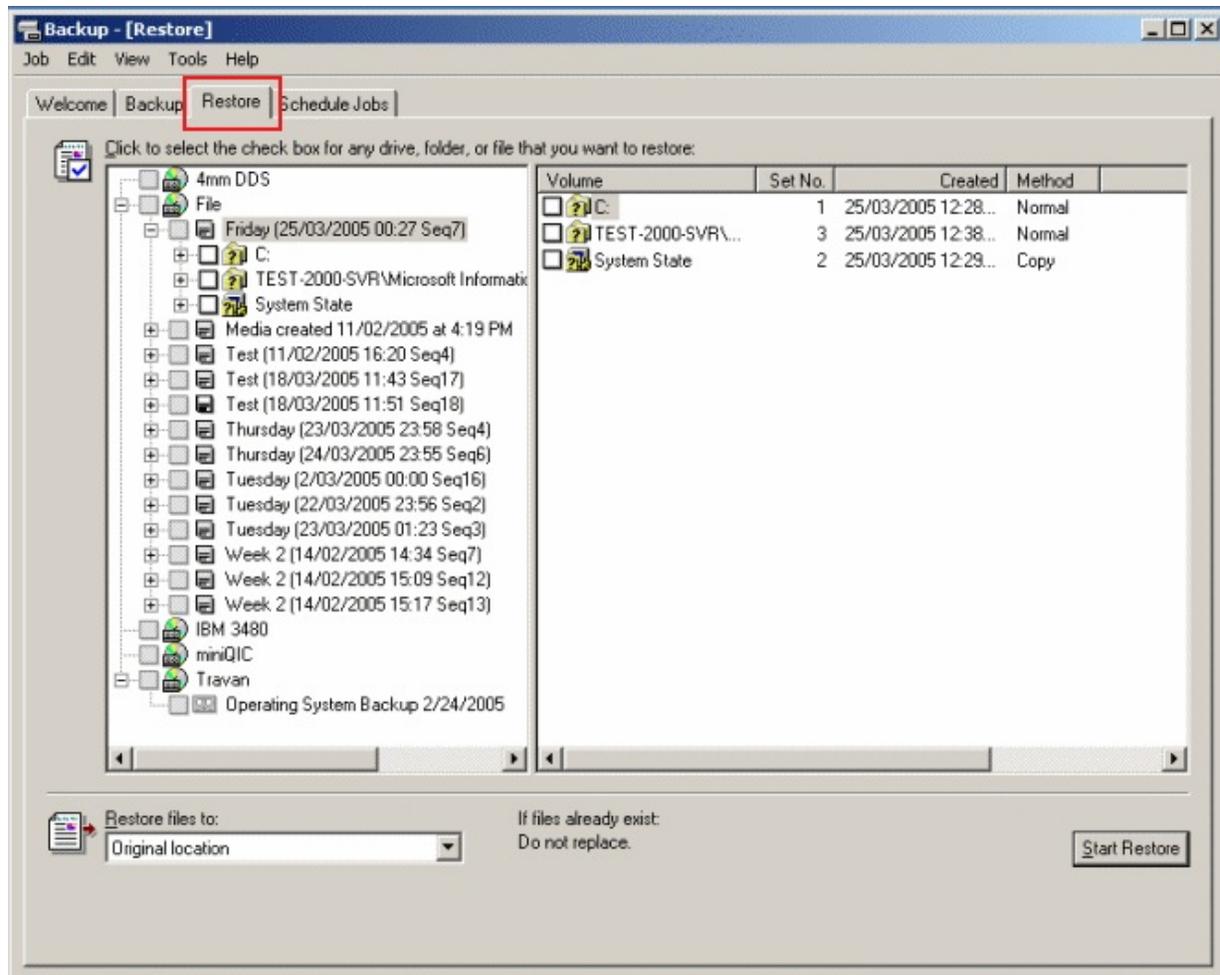
La procédure détaillée est présentée dans une [vidéo](#).

Sinon, suivez les étapes ci-dessous :

1. Exécutez 'NTBackup'

Cliquez sur **démarrer => Exécuter => NTBackup.exe** ou sur **démarrer => A Outils système => Utilitaire de sauvegarde**

2. Cliquez sur l'onglet 'Restaurer et gérer le média'



Le panneau de gauche contient la liste de vos sauvegardes : sélectionnez celle d'intérêt et développez l'arborescence si vous ne souhaitez restaurer que certains fichiers.

Une fois les fichiers sélectionnés, cliquez simplement sur le bouton **Démarrer**.



Restauration d'un serveur Exchange sauvegardé avec BackupAssist™

Pour en savoir plus, consultez le [livre blanc](#) consacré à ce sujet.



Restauration d'un serveur SQL sauvegardé avec Back

Pour en savoir plus, consultez le [livre blanc](#) consacré à ce sujet.

AIDE EN LIGNE

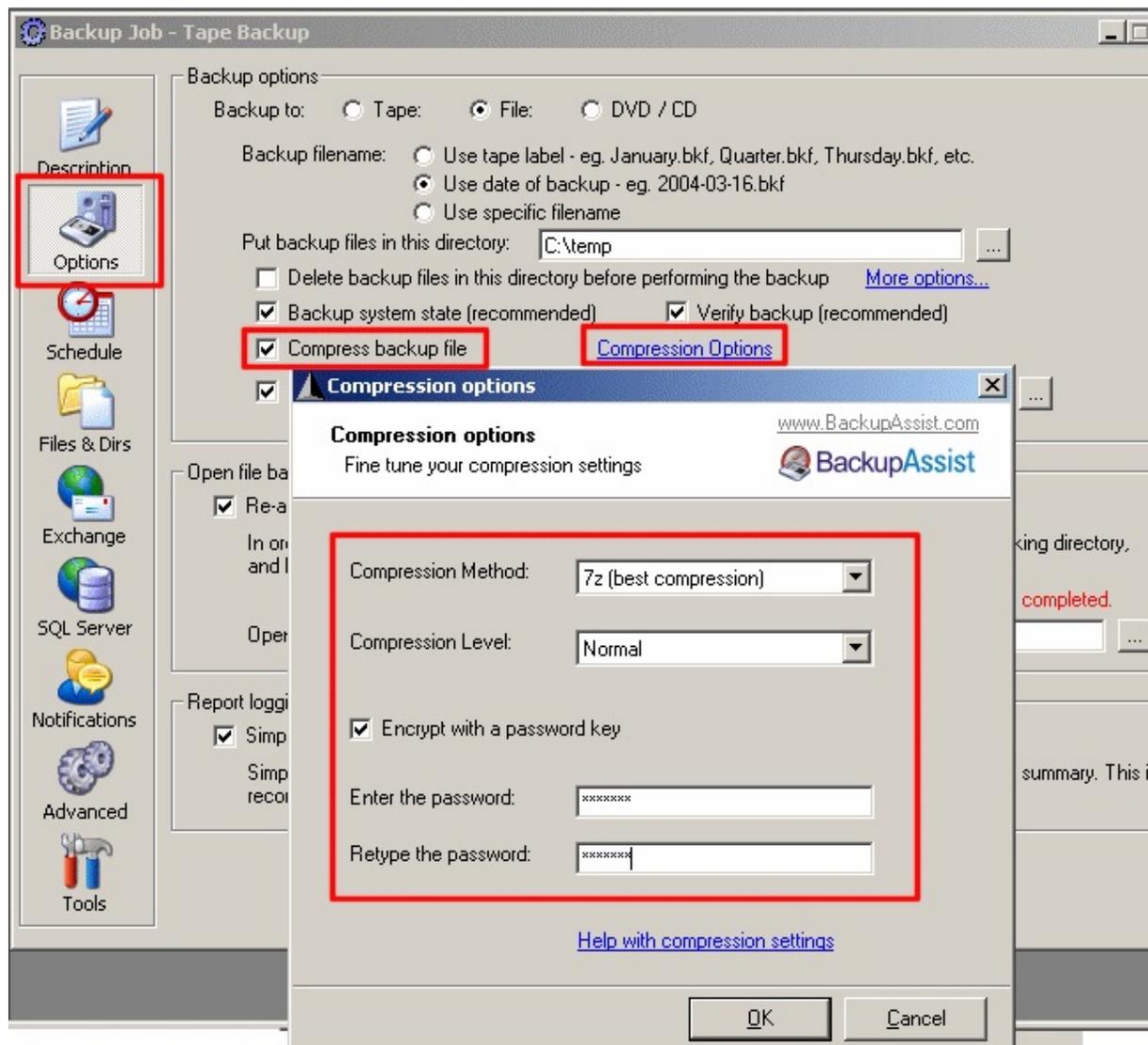




Trucs et astuces - Compression des données

Le format de sauvegarde Microsoft ne supporte pas la compression.

Cependant, avec BackupAssist™ vous pouvez compresser vos fichiers de sauvegarde à l'aide d'un programme gratuit appelé [7-Zip](#).



- **Avantages de la compression :**
 - Augmente la quantité de données pouvant être conservées sur le périphérique
- **Inconvénients :**
 - Le fichier doit être décompressé avant d'effectuer la restauration
 - La sauvegarde est plus longue car la compression est une étape supplémentaire
 - Cette opération occupe temporairement de l'espace sur le disque
- **Recommandé pour :** les situations où la sauvegarde ne doit pas dépasser un certain volume.
Par exemple, si vous copiez le fichier sur un serveur distant par VPN ou FTP, la compression du fichier diminue le temps de transfert.



Principe de fonctionnement

BackupAssist™ sauvegarde les données dans un fichier (possédant l'extension .
compresse ce dernier à l'aide de l'une des méthodes décrites ci-dessous, ce qui p
entre 25% et 50% d'espace.

Pour restaurer les données, décompressez le fichier (voir ci-dessous) puis procé
avec [l'utilitaire Windows](#).

Le programme [7-Zip](#) utilisé par BackupAssist supporte diverses méthodes de cc

- **ZIP** : méthode la plus courante, intégrée dans Windows XP et 2003 Server
standard ZIP est limité, car la taille des fichiers ne doit pas dépasser 4 giga
nouveau standard, ZIP-64, permet de compresser des fichiers plus volumin
compatible avec WinZIP, mais n'est pas supporté par 7zip ou Windows XP
- **7z** - format de compression ouvert prenant en charge des fichiers de taille t
- **GZIP** - format de compression ouvert prenant en charge des fichiers de tai
- **BZIP2** - format de compression ouvert prenant en charge des fichiers de ta

Le tableau suivant indique l'efficacité de chaque méthode :

Méthode de compression	Fichier de petite taille		Fichier de grande	
Aucune	Taille d'origine : 30 404 Ko		Taille d'origine : 6 852	
zip	19 589 Ko	Ratio : 1,55/1 35,6 % de gain	4 549 334 Ko	Ratio 1, 33,6 %
7z	16 989 Ko	Ratio : 1,79/1 44,1 % de gain	3 990 192 Ko	Ratio 1, 41,8 %
gzip	19 589 Ko	Ratio : 1,55/1 35,6 % de gain	4 516 348 Ko	Ratio : 34,0 %
bzip2	19 353 Ko	Ratio : 1,57/1 36,3 % de gain	4 363 146 Ko	Ratio : 36,3 %

Les fichiers contenaient les données suivantes :

- Fichier de petite taille - Sauvegarde d'un site web : pages HTML et graphic
 - Fichier de grande taille - Sauvegarde intégrale d'un serveur de fichiers : sys
lecteur C:\ et données.
-



Cryptage

BackupAssist™ vous propose également de protéger le fichier compressé par un mot de passe devant être fourni pour la décompression.



Décompression

Si vous avez choisi le format ZIP, la décompression s'effectue à l'aide de [WinZIP](#), [PKZip](#) ou de l'assistant inclus dans Windows.

Avec les autres formats, plusieurs solutions sont possibles :

- Utiliser l'utilitaire en ligne de commande **7za.exe** fourni avec BackupAssist pour les administrateurs système et utilisateurs avancés).
- Télécharger l'utilitaire gratuit [TugZIP](#) (convivial et intuitif).
- Télécharger la version Windows de [7-Zip](#), également gratuit et convivial.

Toutes les méthodes de compression proposées par BackupAssist™ sont des formats ouverts : vous pouvez donc utiliser divers programmes gratuits pour décompresser un fichier. Ainsi, contrairement à la plupart des logiciels de sauvegarde, vous n'êtes pas obligés d'utiliser un format propriétaire.

*Pour effectuer la compression, BackupAssist™ utilise une application gratuite en ligne de commande appelée **7-zip**. **7-zip** est sous licence GNU LGPL et son code source est disponible à l'adresse : <http://www.7-zip.org>*

AIDE EN LIGNE



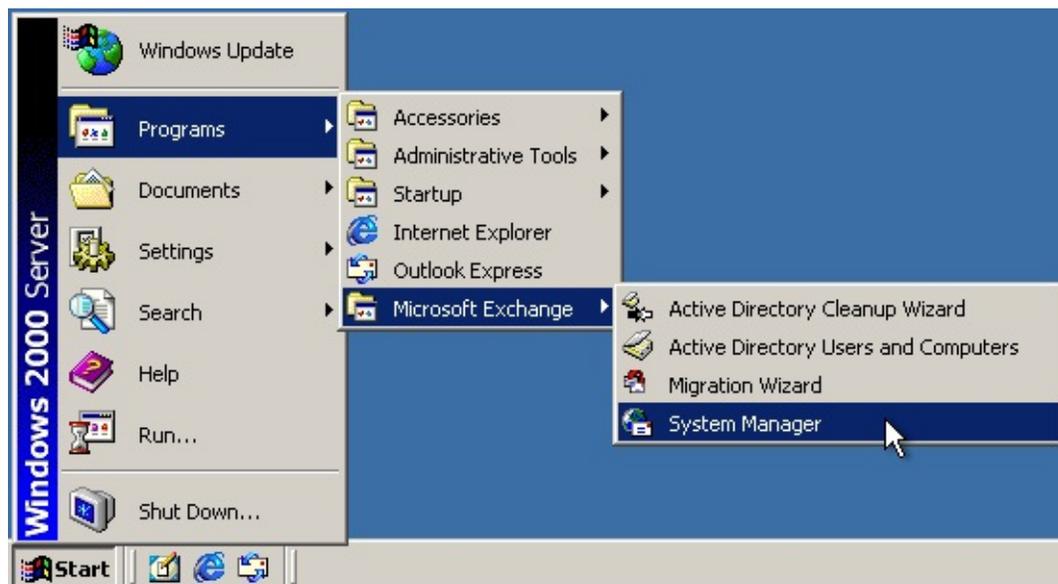


Trucs et astuces - Paramètres Exchange

Pour accéder aux paramètres de sauvegarde de votre serveur Exchange, procédez



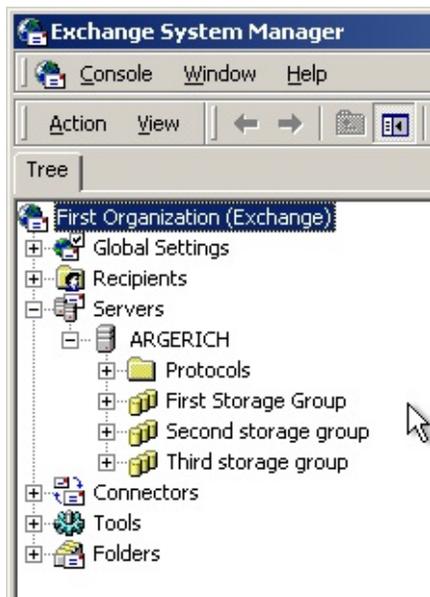
Étape 1 : ouvrez le Gestionnaire système Exchange :





Étape 2 : identifiez vos groupes de stockage

Développez l'arborescence jusqu'à ce que votre serveur s'affiche. Les noms de vos groupes de stockage figurent sous celui du serveur.



Ajoutez tous les groupes de stockage que vous souhaitez sauvegarder à la liste c

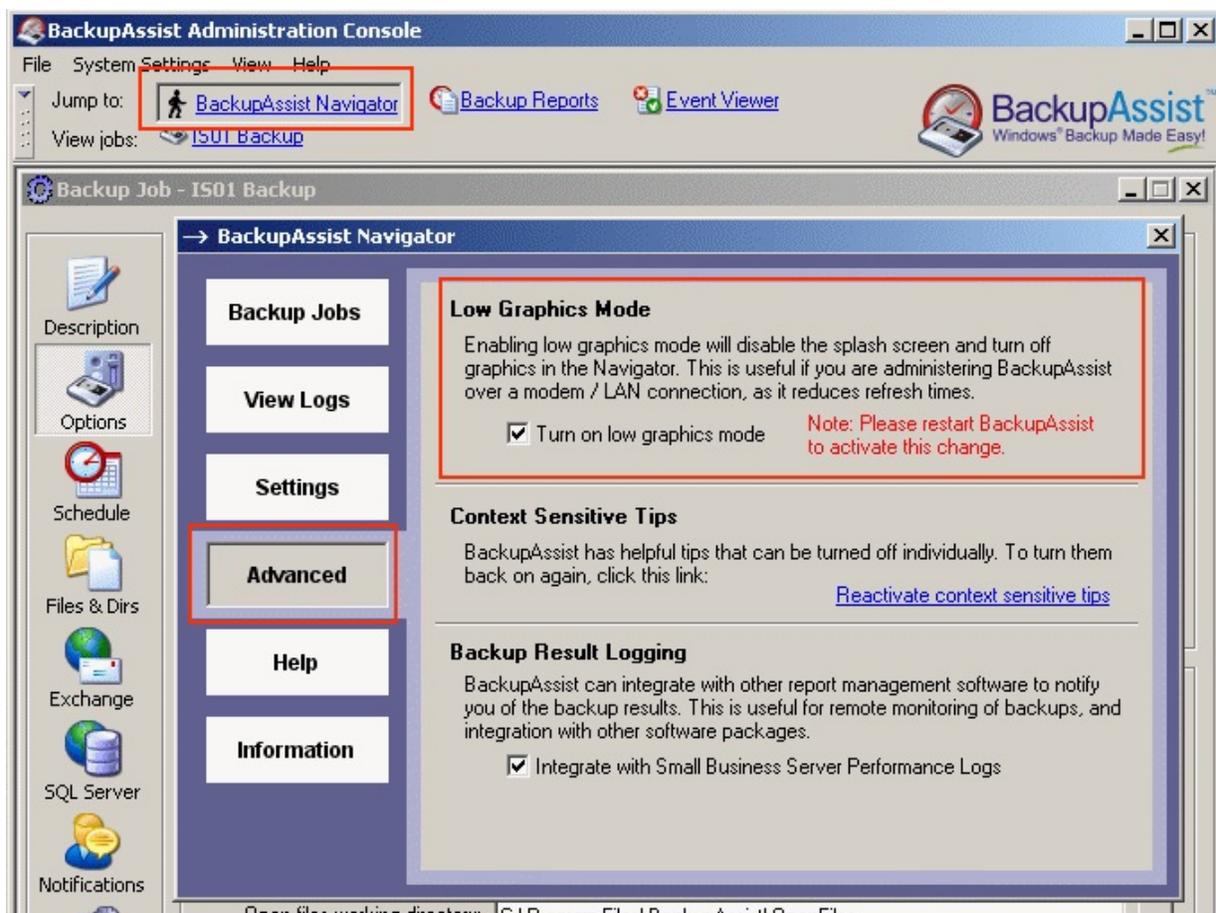
AIDE EN LIGNE





Trucs et astuces - Administration à distance

Si vous accédez à distance à la console d'administration de BackupAssist™, vous pouvez activer le mode à faible résolution des graphiques afin d'accélérer la connexion. Ce mode n'affiche pas l'écran de démarrage des graphiques à l'arrière-plan dans le navigateur.



1. Ouvrez BackupAssist™ Navigator

2. Cliquez sur 'Advanced'

3. Cochez l'option 'Turn on low graphics mode'

AIDE EN LIGNE





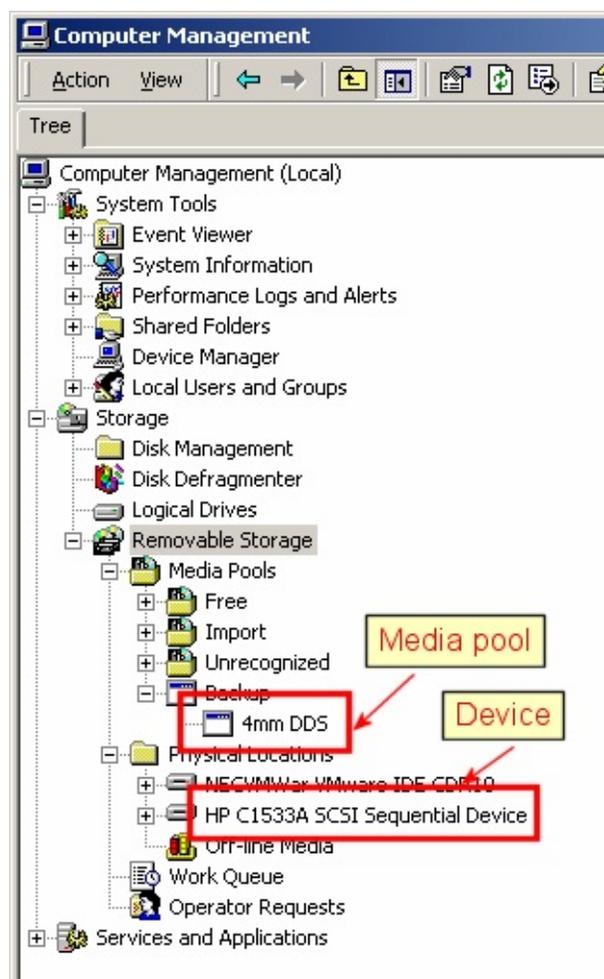
Trucs et astuces - Paramètres des lecteurs de bar

BackupAssist™ détecte automatiquement les paramètres de votre lecteur de bar

Toutefois, en cas d'échec, vous pouvez les indiquer manuellement. Pour identifier (sous Windows 2000 et ultérieur), procédez comme suit :

Étape 1 : Cliquez sur **Panneau de configuration > Outils d'administration > l'ordinateur**

Étape 2 : Développez l'arborescence Stockage amovible comme indiqué ci-des



Étape 3 : cliquez sur **Options** dans BackupAssist et indiquez les valeurs telles que
à l'écran.

AIDE EN LIGNE





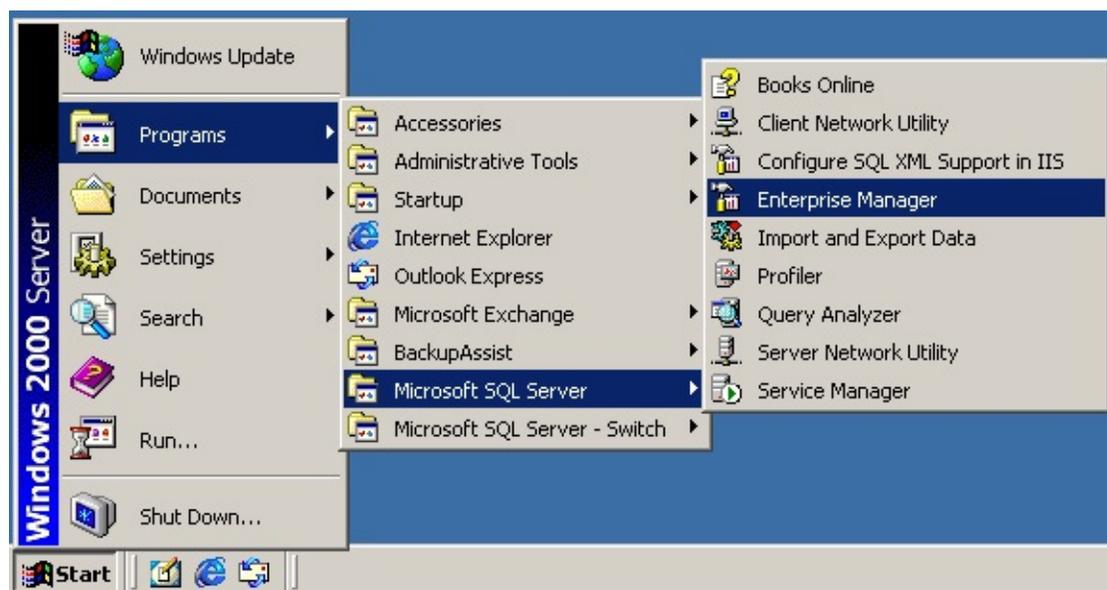
Trucs et astuces - Paramètres des serveurs SQL

BackupAssist doit posséder un identifiant valide afin de pouvoir se connecter à l'authentification SQL et sauvegarder les données qu'elle contient.

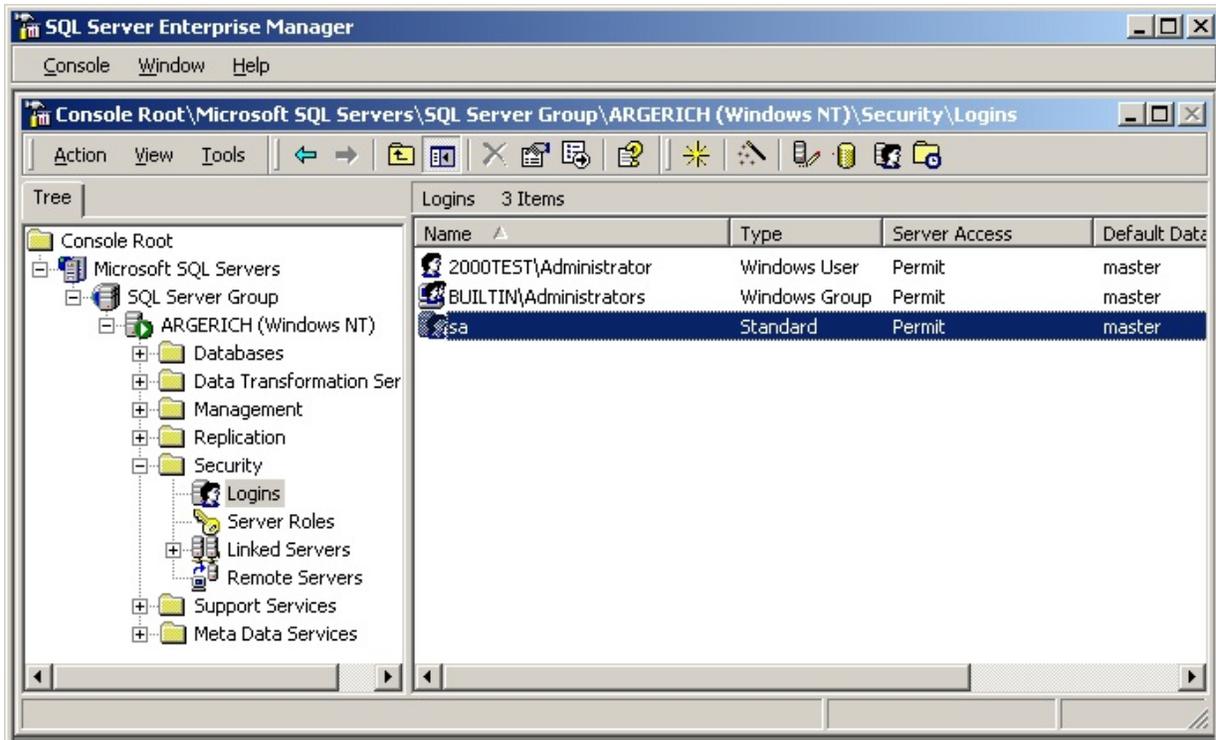
En règle générale, SQL possède un utilisateur appelé **sa** (system administrator). d'utiliser ce compte.

Si vous ne possédez pas de compte **sa**, nous vous recommandons de le créer en instructions ci-dessous :

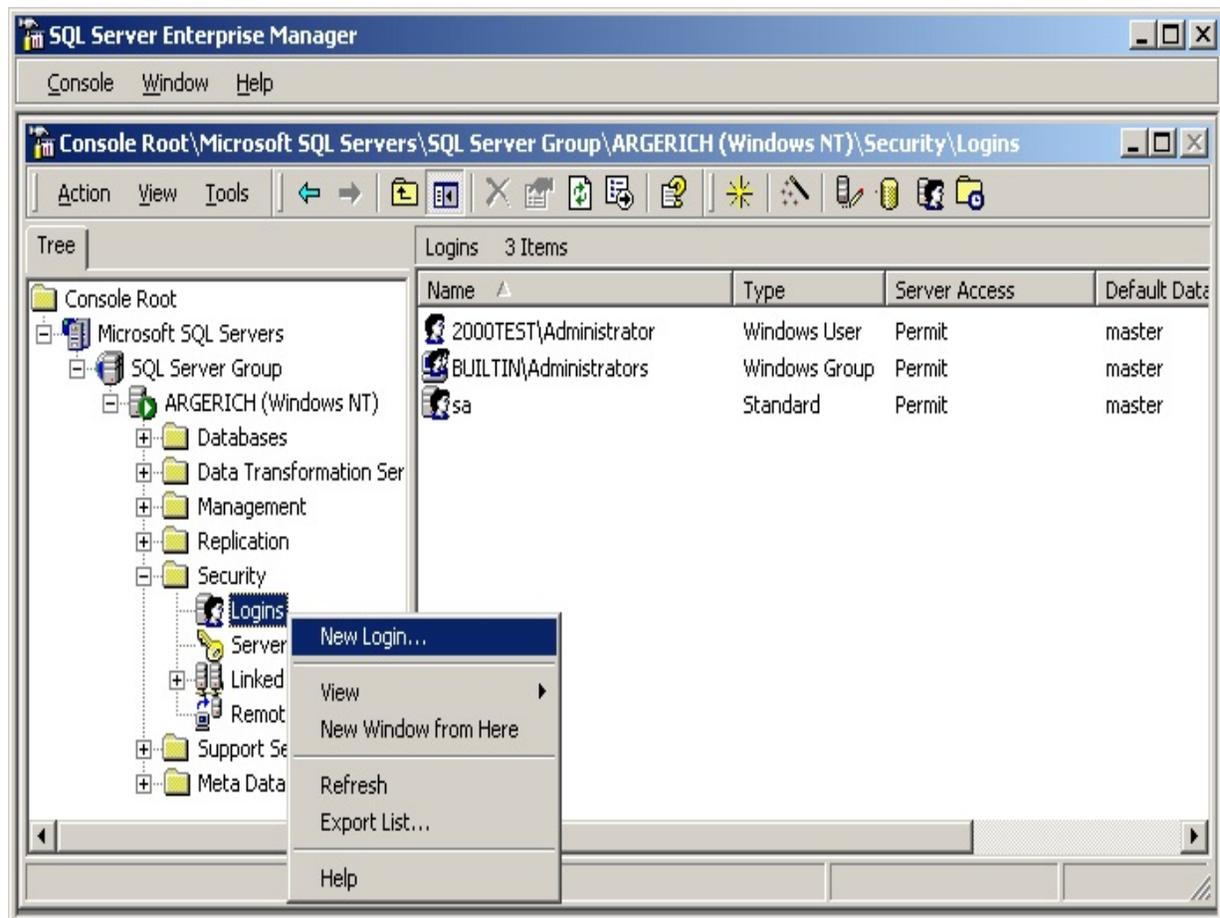
Étape 1 : Ouvrez le gestionnaire Enterprise Manager.



Étape 2 : Vérifiez les paramètres du compte sa.



Étape 3 : si vous devez créer ce compte, effectuez un clic droit sur **Connexions Nouvelle connexion**.



Étape 4 : Configurez le compte comme indiqué : assurez-vous qu'il utilise l'aut que son rôle soit System Administrators, et qu'il ait accès aux bases de données sauvegarder.

Remarque : BackupAssist™ accepte les mots de passe vides

SQL Server Login Properties - New Login

General | Server Roles | Database Access

 Name: ...

Authentication

Windows Authentication

Domain:

Security access:

Grant access

Deny access

SQL Server Authentication

Password:

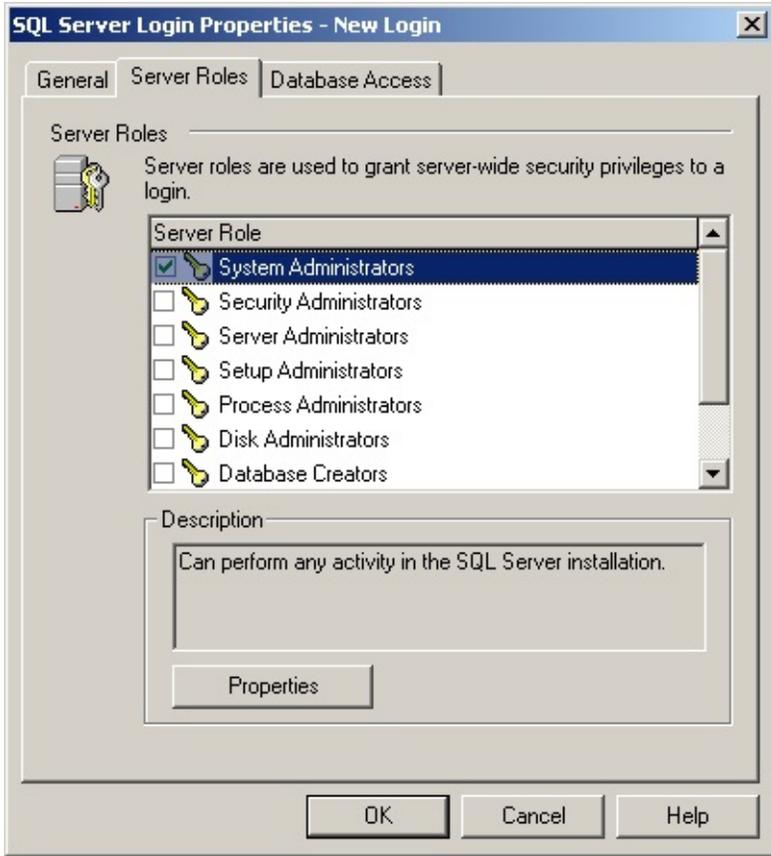
Defaults

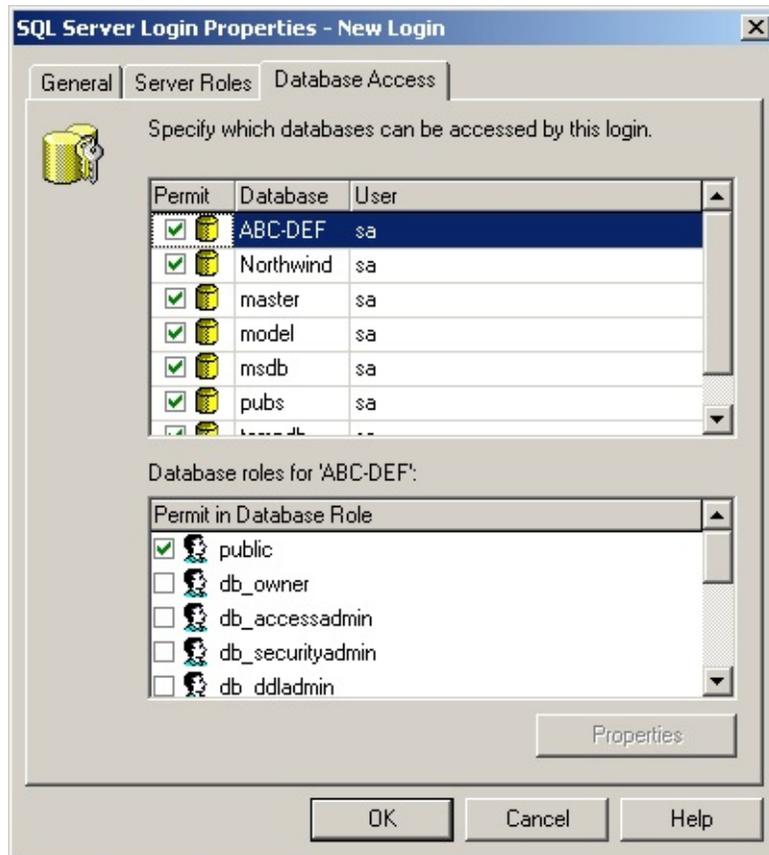
Specify the default language and database for this login.

 Database:

Language:

OK Cancel Help





Ce compte peut alors être utilisé dans BackupAssist™.

AIDE EN LIGNE





'The username, domain and password combination could not be verified.'

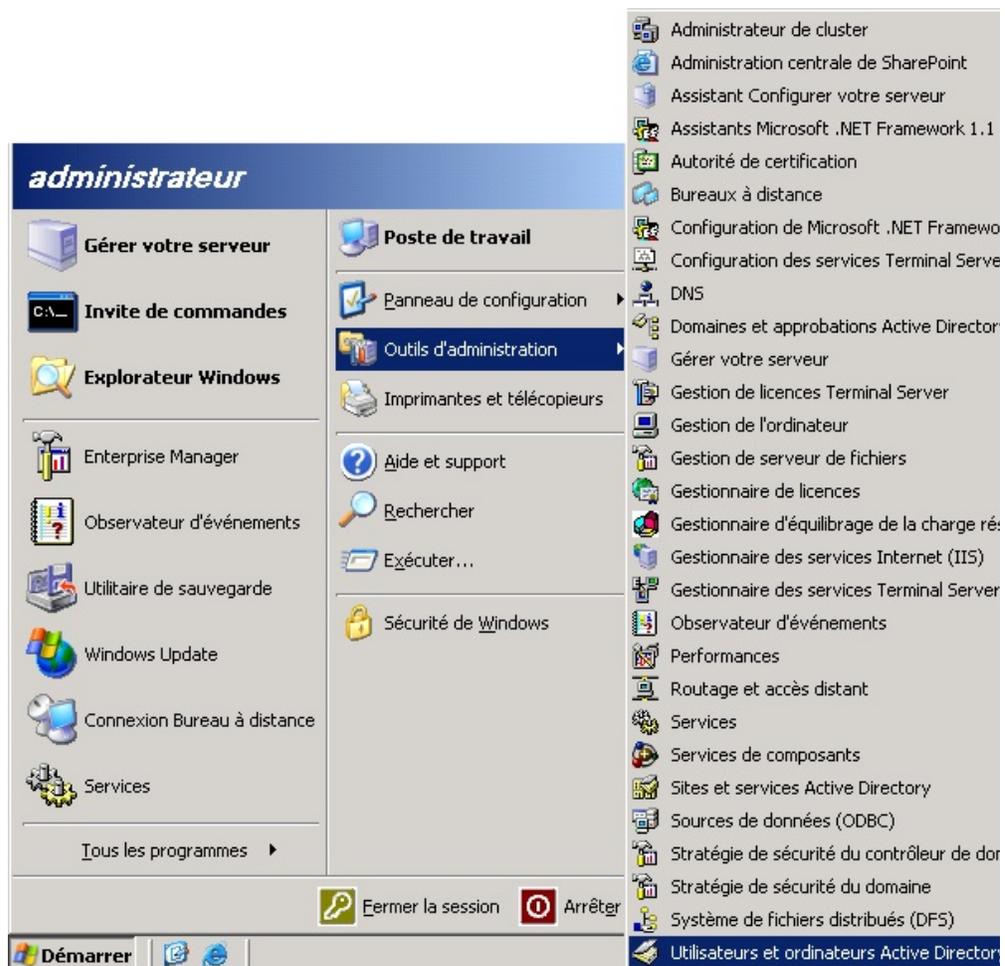
Si le message d'erreur ci-dessus s'affiche dans BackupAssist™, cela signifie qu'un problème est survenu avec le compte "[Backup user](#)". Afin de le résoudre, divers points doivent être vérifiés.



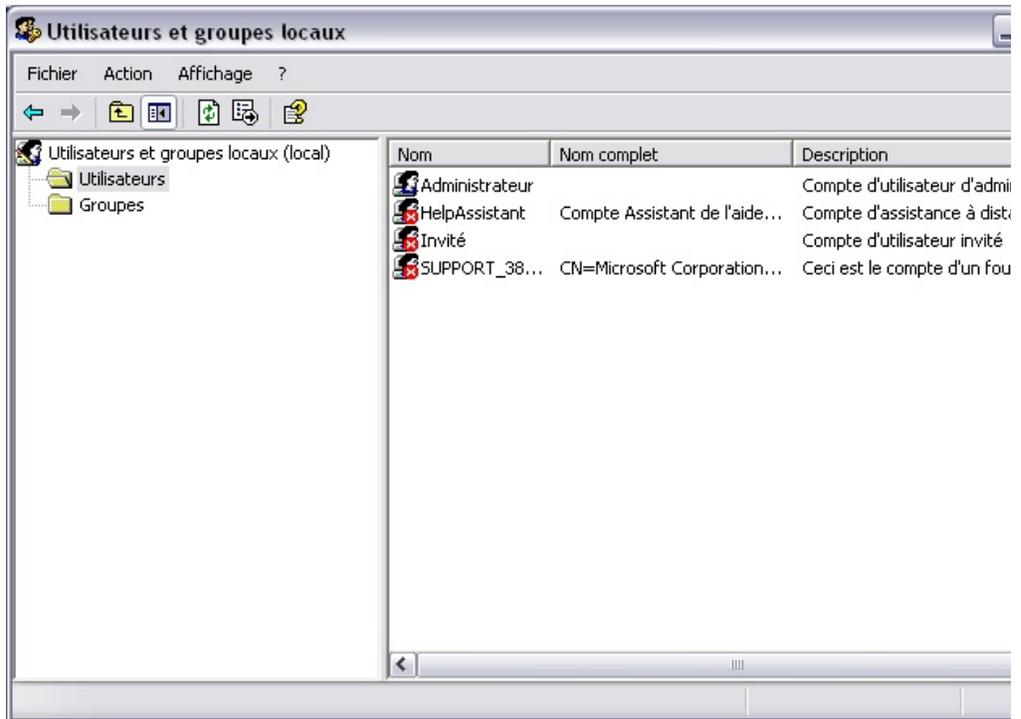
Étape 1 - Vérification du nom d'utilisateur

Assurez-vous que le nom indiqué dans le champ **User** de l'option **Backup User** corresponde à un compte existant et soit correctement écrit.

Pour vérifier les caractéristiques du compte, cliquez sur **démarrer** > **Tous les programmes** > **Outils d'administration** > **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.



Cliquez sur **Utilisateurs** dans le panneau de gauche afin de consulter les compte poste.





Étape 2 - Vérification du domaine

Assurez-vous que le nom indiqué dans le champ **Domain** soit valide.

- Si BackupAssist est installé sur le Contrôleur de domaine, vous devez utiliser un compte de domaine.
- Si BackupAssist est installé sur un domaine, mais pas sur le poste du Contrôleur de domaine, vous devez utiliser un compte du domaine ou bien un compte local.
- Si BackupAssist est installé sur un poste ne faisant pas partie d'un domaine, vous devez utiliser un compte local.

Si le poste *n'appartient pas* à un domaine *ou bien* si vous utilisez un compte local, vous devez utiliser le nom de votre ordinateur dans le menu déroulant **Domain. S'il n'y figure pas, il faut sélectionner **Autre**.**
Si le poste *appartient* à un domaine *et* si vous utilisez un compte de ce domaine, vous devez utiliser le nom de ce domaine dans le champ **Domain.**



Étape 3 - Vérification du mot de passe

Assurez-vous que le mot de passe indiqué soit correct en essayant d'ouvrir une s
l'ordinateur avec le nom et le mot de passe indiqués. **Ne laissez pas le champ d
vide.** Si le compte choisi ne possède pas de mot de passe, BackupAssist ne fonc
correctement.



Étape 4 - Création d'un nouveau compte

Si après avoir effectué toutes les vérifications ci-dessus le message d'erreur s'aff le gestionnaire d'utilisateurs et créez un nouveau compte. Pour cela, effectuez un clic droit sur le panneau de droite et sélectionnez **Nouvel utilisateur** (veillez à bien noter le message d'erreur). Cochez les deux options indiquées ci-dessous :

Nouvel utilisateur

Nom d'utilisateur :

Nom complet :

Description :

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

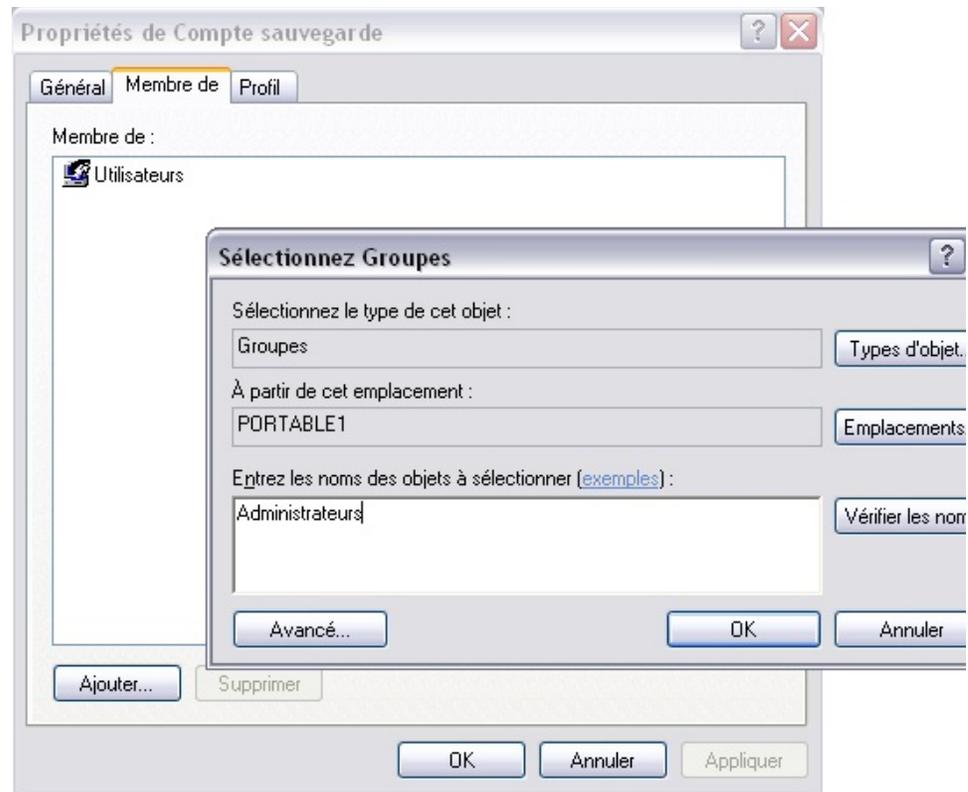
L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine ouverture de session

L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe

Le mot de passe n'expire jamais

Le compte est désactivé

Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur cet utilisateur, et sélectionnez l'onglet **Membre de**, ajoutez **Administrateurs** :



Indiquez alors ce compte dans BackupAssist™.

AIDE EN LIGNE





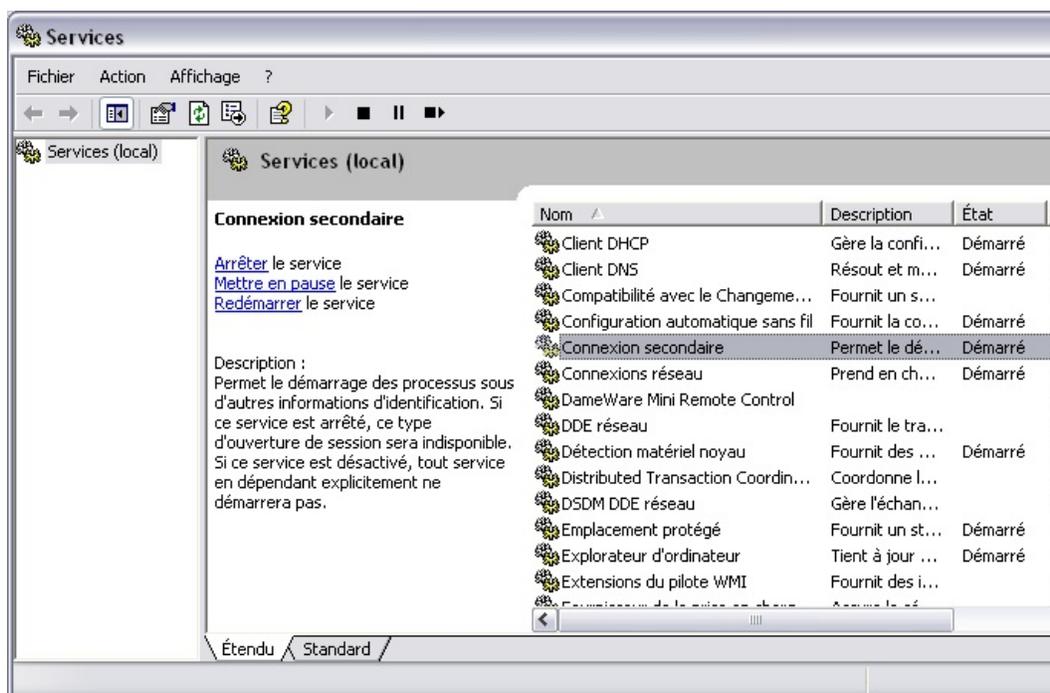
'In order for BackupAssist™ to work, the "Service Logon" or "Run As" service must be enabled on the machine.'

Si le message d'erreur ci-dessus s'affiche dans BackupAssist™, cela signifie qu'un problème est survenu avec le compte ["Backup user"](#). En effet, si le service **Connexion secondaire** n'est pas démarré, ce compte ne peut pas s'authentifier pour effectuer les sauvegardes.



Vérification du service "Connexion secondaire"

Cliquez sur **démarrer** > **Tous les programmes (Panneau de configuration)** > **Outils d'administration** > **Services** et localisez le service **Connexion second**



Assurez-vous que le type de démarrage soit **Automatique** et démarrez le servic

AIDE EN LIGNE





"BackupAssist™ is unable to logon using the and password supplied"

Si le message d'erreur ci-dessus s'affiche dans BackupAssist™, cela signifie qu'un problème est survenu avec le compte ["Backup user"](#). Afin de le résoudre, divers points doivent être vérifiés.

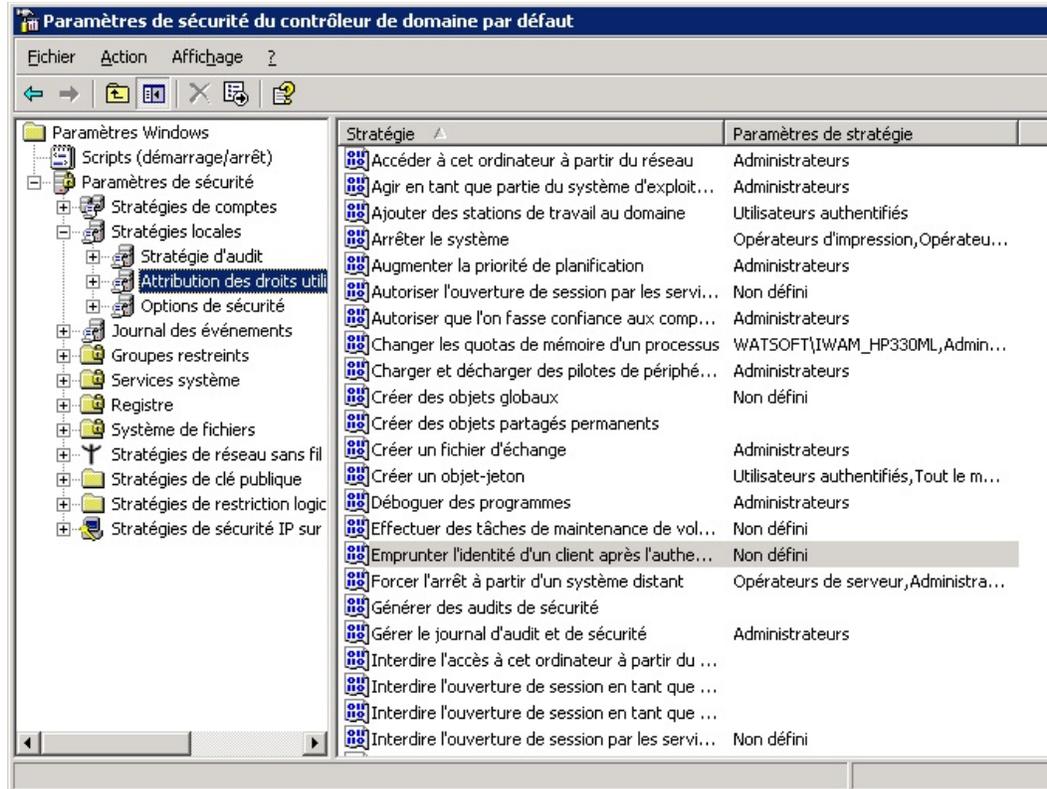


Étape 1 - Vérification des paramètres de sécurité locale

Cliquez sur **démarrer** > **Tous les programmes** > **Outils d'administration** > **Stratégie de sécurité du contrôleur de domaine**. (Sur les postes clients : **Panneau de configuration d'administration** > **Stratégie de sécurité locale** > **Attribution des droits utili**



Développez l'arborescence **Stratégies locales** et sélectionnez **Attribution des d**



- Assurez-vous que le compte "Backup user" soit autorisé à **Accéder à cet o réseau**. Si ce droit est attribué à "Tout le monde" ou aux "Administrateurs" compte et BackupAssist peut s'authentifier correctement.
- Assurez-vous que "Tout le monde", "Administrateurs" ou tout autre groupe associé avec ce compte ne soit pas inclus dans la liste **Refuser l'accès à ce depuis le réseau**.
- Assurez-vous que le compte "Backup user" soit autorisé à **Ouvrir une sess** ce droit est attribué à "Tout le monde" ou aux "Administrateurs" cela inclu BackupAssist peut s'authentifier correctement.
- Assurez-vous que "Tout le monde", "Administrateurs" ou tout autre groupe associé avec ce compte ne soit pas inclus dans la liste **Refuser les ouvertu locales**.



Étape 2 - Vérification des logiciels de protection et de

Certains pare-feu ou systèmes de détection des intrusions empêchent parfois les d'accéder au poste en local ou depuis le réseau. Il est conseillé d'arrêter tempora applications afin d'identifier l'origine du problème. S'il s'avère que l'une des ces empêche le compte Backup User de s'authentifier, vous devrez en modifier les p attribuer les permissions nécessaires à BackupAssist™.

AIDE EN LIGNE





'Your user requires Administrative Privileges perform the backups properly'

Si le message d'erreur ci-dessus s'affiche dans BackupAssist™, cela signifie qu'un problème est survenu avec le compte "[Backup user](#)". Afin de le résoudre, divers points doivent être vérifiés.

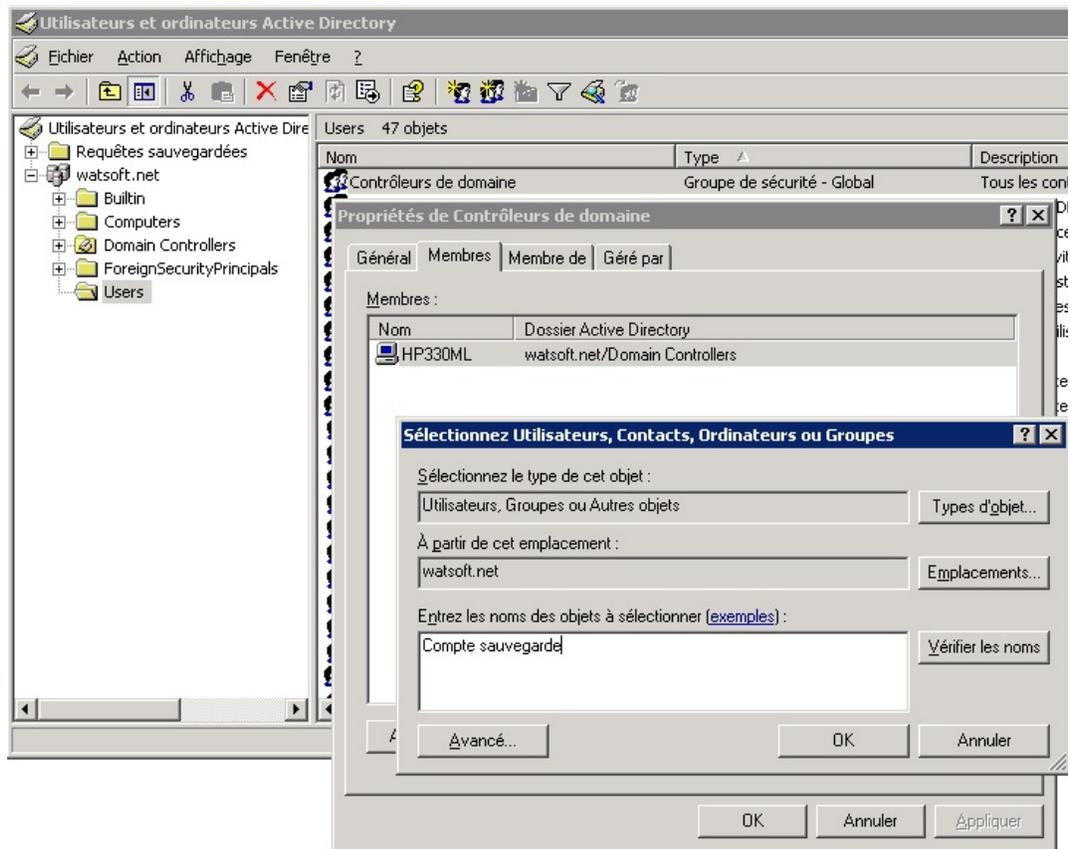


Ajout du compte au groupe Administrateurs

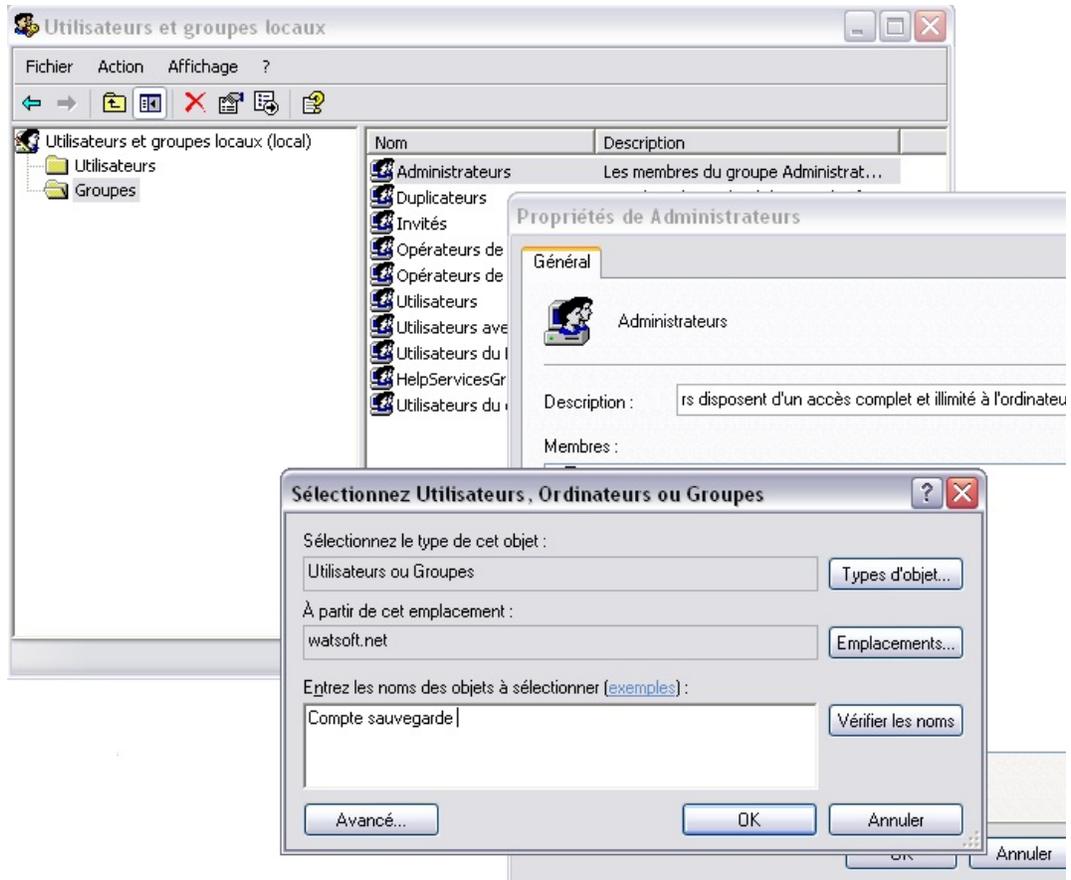
Si BackupAssist™ est installé sur un serveur, ouvrez **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory** :



Cliquez sur **Users** dans le panneau de gauche, puis double-cliquez sur **Admins** et cliquez sur l'onglet **Membres**, ajoutez le compte défini dans "Backup user" puis



Si BackupAssist™ est installé sur un poste client : cliquez sur Run User Management Settings > Backup User identity). Une fois le gestionnaire ouvert, cliquez sur le panneau de gauche, puis sur Administrateurs.



Ajoutez le compte défini dans "Backup User". Si ce compte est un utilisateur du [Domaine]\ avant son nom. S'il s'agit d'un utilisateur local, saisissez simplement le nom. Si le compte est introuvable, essayez de cliquer sur **Emplacements** puis sur le nom de l'ordinateur souhaité.

Remarque : BackupAssist™ nécessite les droits suivants : accès au registre, démarrage des services et écriture sur le disque dur (pour enregistrer les fichiers journaux par exemple). Par conséquent, les droits "Opérateur de sauvegarde" ne sont pas suffisants pour le compte "Backup User". Il doit faire partie du groupe "Administrateurs".

AIDE EN LIGNE





'BackupAssist™ is unable to logon as the spec

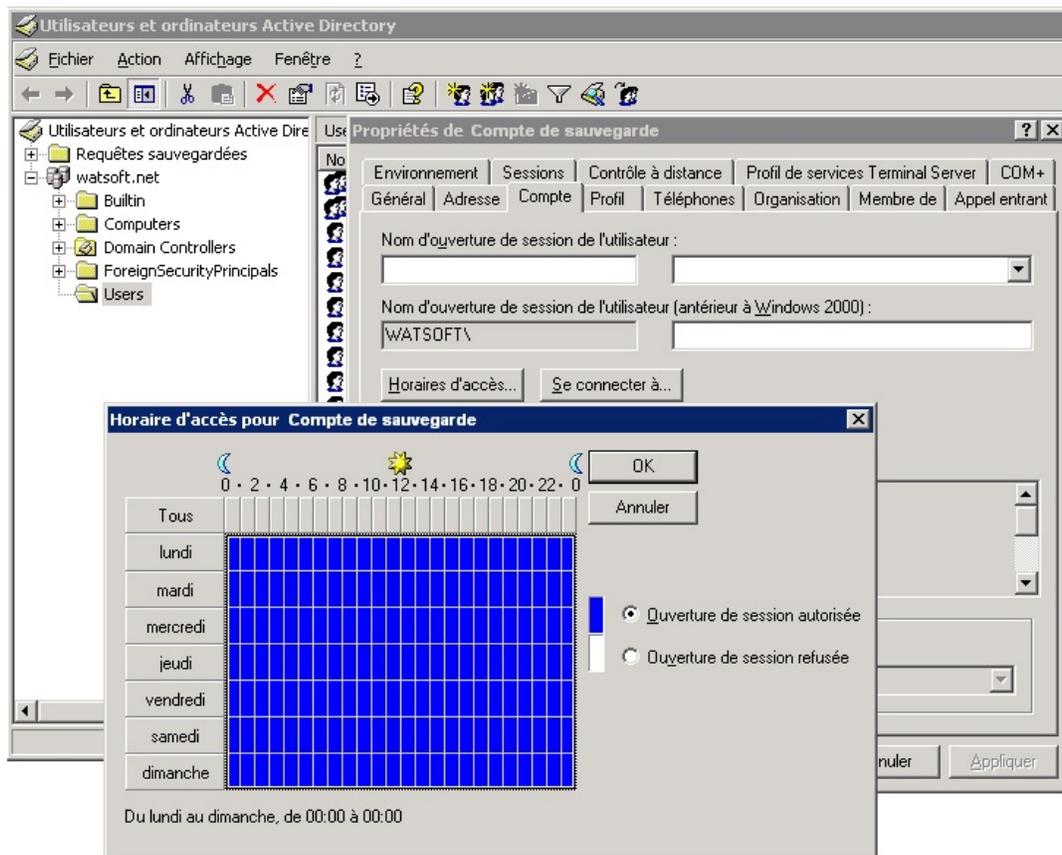
Si le message d'erreur ci-dessus s'affiche dans BackupAssist™, cela signifie qu'un problème est survenu avec le compte "[Backup user](#)". Afin de le résoudre, divers points doivent être vérifiés.



Étape 1 - Vérification des heures de connexion

Avec les systèmes d'exploitation Windows serveurs (NT, 2000 ou 2003) il est possible de refuser la connexion d'un utilisateur en fonction de l'heure. Si une restriction empêche le compte de BackupAssist de s'authentifier au moment de la sauvegarde, celle-ci ne peut être effectuée.

Dans Active Directory, double-cliquez sur le compte de BackupAssist™ et assurez-vous qu'il est autorisé à se connecter aux heures auxquelles les sauvegardes sont programmées.



Remarque : parfois, ce message ne s'affiche pas lors du choix du compte dans l'Active Directory, mais figure ensuite dans les fichiers journaux si le compte est autorisé à se connecter pendant la journée.

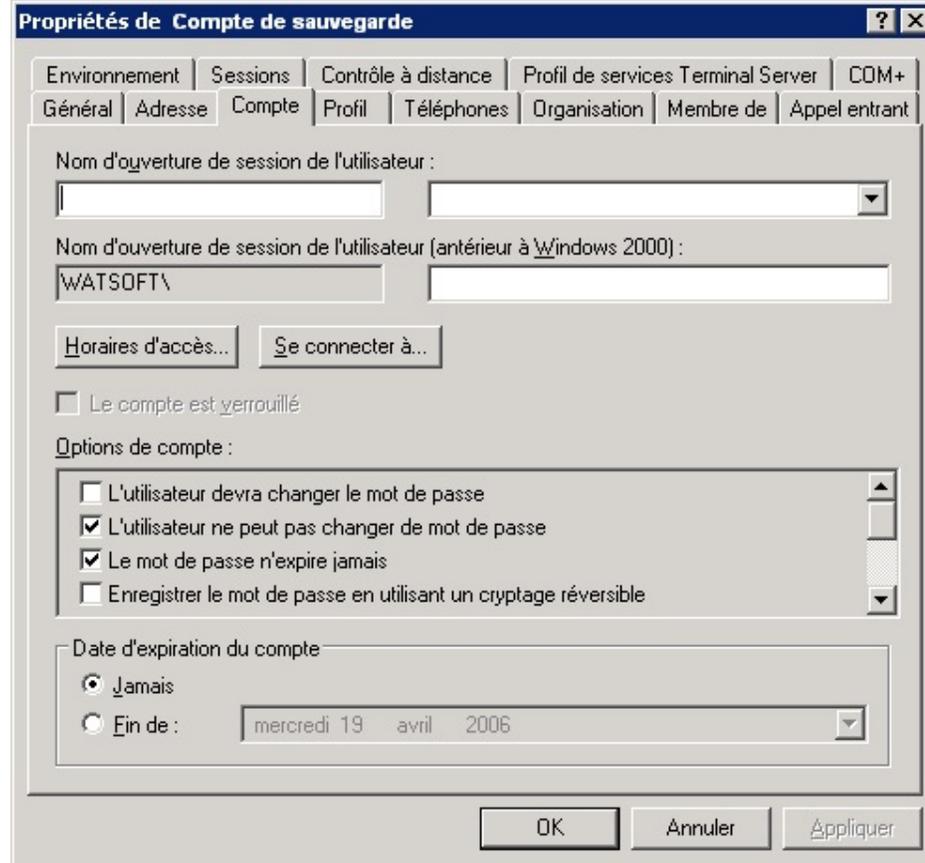


Étape 2 - Vérification des paramètres du compte

Si BackupAssist™ est installé sur un serveur, cliquez sur **démarrer > Outils d'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**. Si BackupAssist™ est installé sur un client, cliquez sur **Run User Manager** (dans **Settings > Backup User identity**).



Double-cliquez sur le compte indiqué en tant que "Backup User", puis cliquez s



Assurez-vous que l'option **Le mot de passe n'expire jamais** soit cochée.

Assurez-vous que l'option **L'utilisateur devra changer le mot de passe** ne soit

Assurez-vous que l'option **Le compte est verrouillé** ne soit pas cochée.

Assurez-vous que le compte n'ait pas expiré.

Enfin, il est recommandé de cocher l'option **L'utilisateur ne peut pas changer** car si le mot de passe est modifié dans les paramètres du compte et non dans Ba sauvegardes ne pourront être effectuées.



Étape 3 - Vérification du mot de passe

Ne laissez pas le champ du mot de passe vide. Si le compte choisi ne possède pas BackupAssist ne fonctionnera pas correctement.



Étape 4 - Création d'un nouveau compte

Si après avoir effectué toutes les vérifications ci-dessus le message d'erreur s'aff le gestionnaire d'utilisateurs et créez un nouveau compte. Pour cela, effectuez un clic droit sur le panneau de droite et sélectionnez **Nouvel utilisateur** (veillez à bien noter le message d'erreur).
Cochez les deux options indiquées ci-dessous :

Nouvel utilisateur

Nom d'utilisateur :

Nom complet :

Description :

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

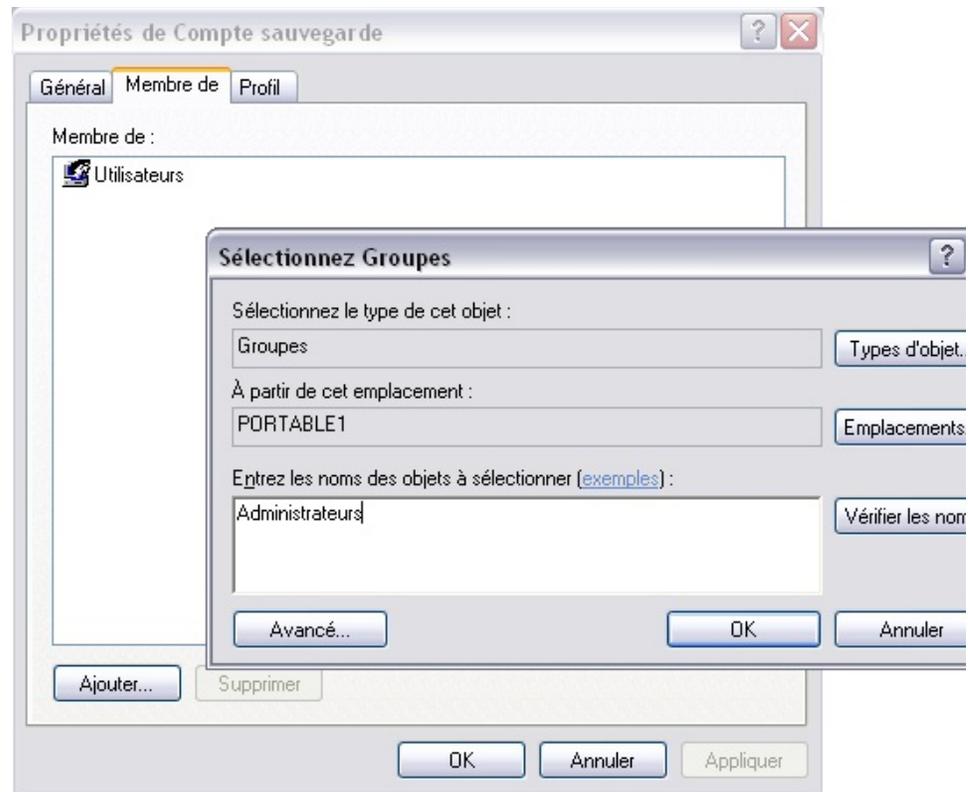
L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine ouverture de session

L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe

Le mot de passe n'expire jamais

Le compte est désactivé

Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur cet utilisateur, et sélectionnez l'onglet **Membre de**, ajoutez **Administrateurs** :



Indiquez alors ce compte dans BackupAssist™.

AIDE EN LIGNE



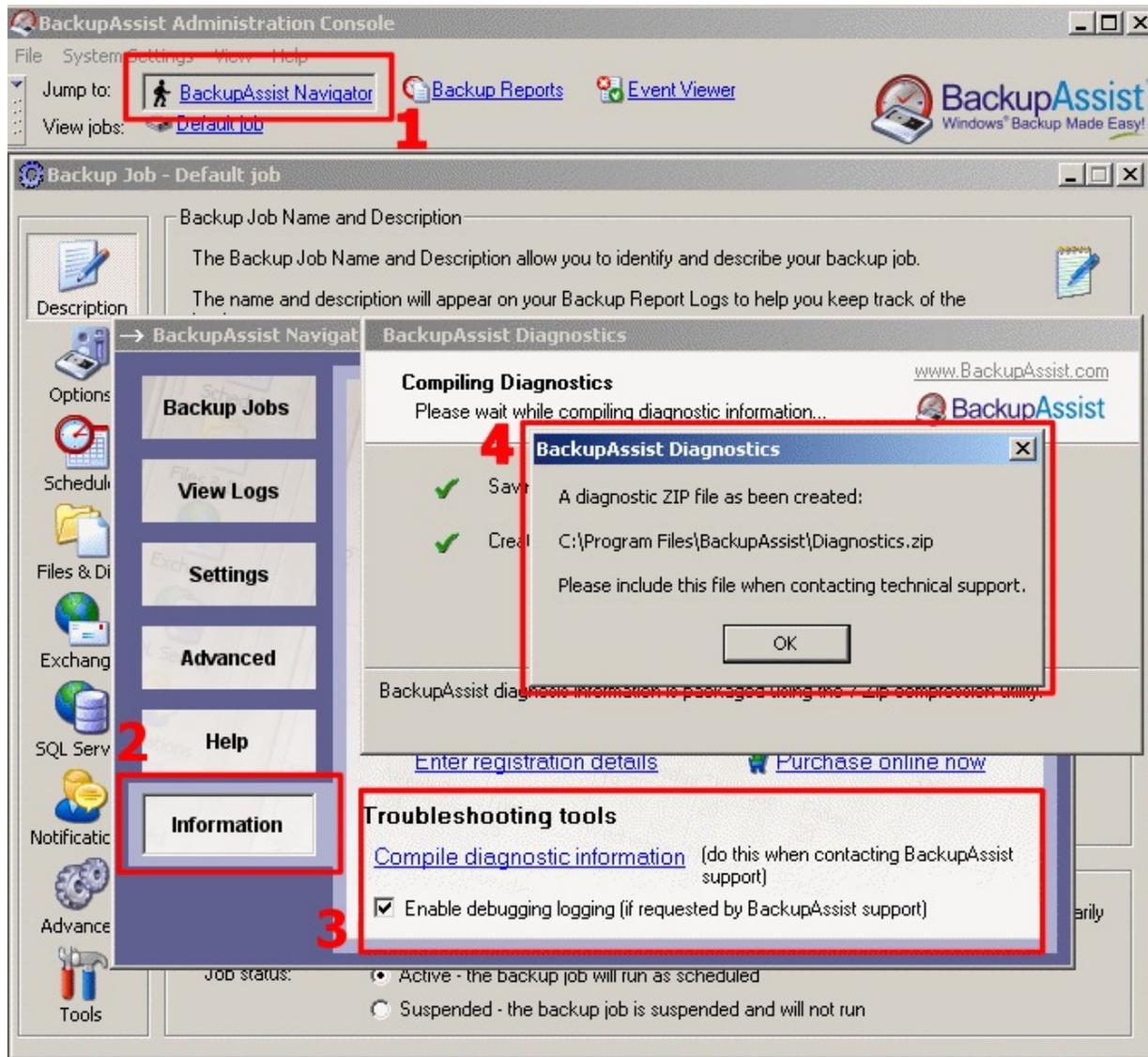


Débogage et résolution des problèmes

Si lors d'une sauvegarde vous rencontrez des problèmes ou des erreurs dont la solution n'est pas dans le [guide de résolution des erreurs](#), il est possible d'effectuer un diagnostic.

Pour cela, vous devez activer le débogage (voir ci-dessous) puis générer à nouveau en effectuant un [test](#), soit en attendant la sauvegarde suivante. Envoyez les rapports de débogage à la personne qui vous a vendu le logiciel.

Le débogage s'active de la façon suivante



1. Ouvrez BackupAssist™ Navigator

2. Cliquez sur 'Information'

3. Cochez l'option 'Enable Debugging Logging'

AIDE EN LIGNE





Messages d'erreur

Message

The requested media failed to mount. The operation was aborted.
The operation was ended.

Skipped files in "Files\BackupAssist™\PhaseTwo.bks" folder. Folder not found
OU

The saved selection file "Files\BackupAssist\PhaseTwo-0.bks" cannot be found

Error: *Server*\Microsoft Information Store\First Storage Group is not a valid drive or you do not have access.

Error attaching to device *ServerName*\Microsoft Information Store\First Storage Group. **OR**

Unable to attach to *ServerName*\Microsoft Exchange Directory **OU**

Unable to attach to *ServerName*\Microsoft Exchange Information Store.

The device reported an error on a request to write data to media.

Error: An inconsistency was encountered on the requested media.

Error: The device reported an error on a request to space backward by file mark
Error reported: Hardware failure.

Si votre message d'erreur ne figure pas dans la liste ci-dessus, consultez le site <http://www.ntbackup.info>)



Arrêt prématuré de la sauvegarde

Messages : The requested media failed to mount. The operation was aborted.
The operation was ended.

Solution

Le périphérique de sauvegarde est plein (bande, disque dur/ lecteur réseau/ CD.

Essayez de diminuer la taille du fichier de sauvegarde en décochant des fichiers

Remarques

BackupAssist™ supporte la **compression matérielle** afin d'augmenter les capacités de bande. Cependant, les bandes bon marché ne sont souvent compatibles qu'avec la compression logicielle, dont le coût est très élevé.

Il est donc recommandé de choisir un lecteur compatible avec la compression matérielle.

Sous Windows 2000, si l'espace vient à manquer sur la bande, un message s'affiche demandant d'en insérer une nouvelle afin de pouvoir terminer la sauvegarde. Ce message n'est pas présent sous Windows XP et 2003 Server, la sauvegarde est arrêtée et l'un des messages d'erreur s'affiche. Pour en savoir plus, consultez l'article suivant :

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;816449>



Fichiers ... ignorés OU fichier de sauvegarde ... introuvable

Messages : Skipped files in "Files\BackupAssist™\PhaseTwo.bks" folder. Folder not found.
The saved selection file "Files\BackupAssist\PhaseTwo.bks" cannot be found.

Solution

Ces messages signifient qu'une ou plusieurs entrées du fichier indiqué (ex. : PhaseTwo.bks) ne sont pas disponibles pour la sauvegarde.

L'origine de ce problème dépend du type de sauvegarde :

Serveur Exchange

Veillez vérifier les points suivants :

- Si ce serveur se trouve sur un poste différent de BackupAssist, vous devez configurer les bibliothèques Exchange afin de permettre la communication entre BackupAssist et Exchange. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.
- Le compte BackupAssist doit posséder suffisamment de droits pour accéder à Exchange et sauvegarder les données qu'il contient. Il est recommandé d'utiliser un compte Administrateur.
- Avec certains serveurs SBS, le champ **Domain** du compte BackupAssist n'est pas rempli. Pour modifier ce paramètre, ouvrez **BackupAssist Navigator**, cliquez sur **Backup User Identity** et supprimez les données contenues dans le champ **Domain**.

Serveur SQL

Il est possible que le compte BackupAssist n'ait pas accès au répertoire de sauvegarde. Pour en savoir plus, consultez le [livre blanc](#) consacré à SQL.



Échec de la sauvegarde d'un serveur Exchange

Message : Server\Microsoft Information Store\First Storage Group is not a valid path. The server process cannot have access.

Solution

La solution dépend du type de configuration :

1. Le serveur Exchange n'est pas sur le même poste que BackupAssist™
2. Les paramètres du serveur Exchange sont incorrects
3. Le compte BackupAssist ne dispose pas de permissions suffisantes pour accéder au serveur Exchange
4. Les journaux d'Exchange sont en mode circulaire et les sauvegardes programmées sont différentielles ou incrémentales

1. Dans ce cas, vous devez copier un fichier dll du serveur Exchange sur le poste où se trouve BackupAssist. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).
2. Vérifiez les paramètres du serveur Exchange, en particulier les groupes de sécurité.
3. Assurez-vous que le compte BackupAssist fasse partie du groupe Administrateurs. Il est recommandé d'utiliser le compte **Administrateur**.

- Remarque :** si vous rencontrez ce problème avec le compte Administrateur, vous devez modifier le compte BackupAssist et de laisser le champ **Domain** vide. Comme par défaut, Windows utilise le domaine par défaut, ce qui résout généralement le problème.
4. Il n'est pas possible d'effectuer des sauvegardes différentielles ou incrémentales si la journalisation circulaire est activée.

Vous devez choisir des sauvegardes complètes ou bien désactiver la journalisation circulaire dans Exchange. Pour en savoir plus, consultez les articles suivants (en anglais) :

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;294741>

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;218004>



Échec de la sauvegarde d'un serveur Exchange

Message : Error attaching to device ServerName\Microsoft Information Store\F
OU

Unable to attach to \\ServerName\Microsoft Exchange Directory **OU**

Unable to attach to \\ServerName\Microsoft Exchange Information Store.

Solution

Voir ci-dessus, numéro 4.



Arrêt prématuré de la sauvegarde

Message : The device reported an error on a request to write data to media.

Solution

Cela peut être dû à :

- Un problème de la bande ou du lecteur de bande
- Un bug de Windows

Vérifiez l'état de vos bandes et du lecteur. Si l'erreur ne se produit qu'avec une bande, celle-ci est probablement défectueuse. Si elle se produit avec toutes les bandes, essayez un autre lecteur puis assurez-vous qu'il fonctionne correctement (en particulier les paramètres).

Si votre lecteur fonctionne correctement, il s'agit peut-être d'un bug de Windows. Pour en savoir plus, consultez l'article suivant (en anglais) :

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;817688>

Remarque

Les bandes ont une durée de vie limitée. Il est recommandé de changer au moins une bande utilisée de façon quotidienne. Si une bande est usée, la sauvegarde échoue.



Échec de la vérification

Message : Error: An inconsistency was encountered on the requested media.

Solution

Voir ci-dessus



Échec de la deuxième phase de la sauvegarde causé par matérielle

Message : Error: The device reported an error on a request to space backward b reported: Hardware failure.

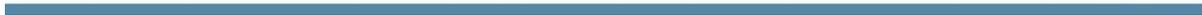
Solution

Cette erreur se produit avec les lecteurs Travan Seagate ST20000A.

Ce lecteur ne peut pas effectuer d'ajouts sur les bandes. Cette erreur ayant été si nombreuses fois, il est déconseillé d'utiliser ce modèle.

Si vous souhaitez tout de même l'utiliser, vous devez désactiver toutes les étapes phase. Si vous sauvegardez un serveur Exchange, configurez cette opération en modules de sauvegarde des fichiers ouverts et SQL doivent également être désa

AIDE EN LIGNE





Messages d'erreur et avertissements dans les :

Erreur 00102 - Unable to launch Backup executor due to incorrect arguments.

Erreur 00103 - Logon error when launching backup executor.

Erreur 00104 - The backup could not be performed because the Backup Executor could not be started.

Erreur 15140 - Permission denied.

Erreur 20200 - Out of memory.



Erreur 00102

Message : Unable to launch Backup executor due to incorrect arguments.

Solution

Cette erreur se produit avec les versions antérieures à la 2.3.2 si l'identifiant ou le compte BackupAssist contiennent les caractères spéciaux "" ou \.

Effectuez une mise à jour vers une version 2.3.2 ou ultérieure.



Erreur 00103

Message : Logon error when launching backup executor.

Solution

Trois causes sont possibles :

1. L'identifiant et le mot de passe de compte de sauvegarde sont incorrects, ou depuis la première configuration de BackupAssist™. Sous Windows NT, BackupAssist™ ne peut pas vérifier si l'identifiant et le mot de passe indiqués sont corrects. Vous devez en assurer manuellement. Sous Windows 2000 et ultérieur BackupAssist™ vérifie l'identifiant et le mot de passe et ne les accepte que s'ils sont corrects.
2. Votre serveur de domaine n'a pas pu être contacté afin de vérifier les données. Vous devez assurer que votre serveur de domaine soit actif, afin que l'authentification puisse se faire.
3. Le service **Connexion secondaire** n'est pas démarré. En effet, le compte BackupAssist™ ne peut pas être authentifié si ce service n'est pas démarré.



Erreur 00104

Message : The backup could not be performed because the Backup Executor co

Solution

1. Le service **Connexion secondaire** n'est pas démarré. En effet, le compte B pas être authentifié si ce service n'est pas démarré.
2. L'accès au bureau est déjà occupé par un ou plusieurs programmes de votre effet, pour effectuer les sauvegardes, BackupAssist™ doit posséder l'autori fenêtres sur le bureau. Or, cette autorisation n'est accordée qu'à un nombre programmes (cela ne se produit que très rarement avec les serveurs Termin Essayez d'arrêter les programmes inutiles et de redémarrer.



Erreur 15140

Message : Permission denied.

Solution

BackupAssist™ doit posséder des droits d'accès au périphérique de sauvegarde.

Assurez-vous que le compte "Backup User" fasse partie du groupe Administrateurs ou du groupe "Opérateurs de sauvegarde".

Afin d'éviter tout problème, il est recommandé d'utiliser le compte **Administrateur**



Erreur 20200

Message : Out of memory.

Solution

Une erreur s'est produite lors de l'envoi du rapport par e-mail et il n'a pas été en cela n'empêche pas les sauvegardes suivantes de fonctionner correctement.

Ce problème est connu mais n'a pas été résolu à ce jour. Toutefois il ne se produ (>0,5 % des postes). Si cette erreur venait à se produire, il est recommandé d'en rapports sur une imprimante. Ainsi, vous êtes assuré d'en posséder une copie. Vous également informer la personne qui vous a vendu le logiciel, afin d'être averti l'est résolu.

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Exchange : options de restauration avancées

Restauration de boîtes individuelles

Sommaire : 1.

Remarque

- [Groupes de stockage de restauration](#)
 - [Étape 1 : création du groupe de stockage de restauration](#)
 - [Étape 2 : restauration d'un magasin dans le groupe de stockage de restauration](#)
 - [Étape 3 : fusion des données de la boîte restaurée avec celles de la boîte actuelle](#)
 - [Restauration des données à leur emplacement d'origine, sans tenir compte du de sauvegarde](#)
-



Remarques

Les instructions ci-dessous ont été fournies par un revendeur américain. Veuillez attentivement afin d'éviter tout risque d'erreur.

La procédure indiquée dans ce document ne s'applique qu'à la version Enterprise. La version Standard ne permet de créer qu'un seul groupe de stockage. Il n'est donc d'ajouter de nouveaux groupes de stockages de restauration (voir : <http://www.microsoft.com/exchange/evaluation/editions.msp>).

Toutefois, avec Exchange 2003 chacune des versions Standard et Enterprise est un groupe de stockage de restauration intégré, permettant de restaurer des groupes de données ou boîtes individuelles. Plus d'informations sur les groupes de stockages sont disponibles (en anglais) à l'adresse : <http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/exchange/2003/library/ue2k3rsg>



Groupes de stockage de restauration

Exchange 2003 offre la possibilité de créer des groupes de stockage de restauration (les données étaient restaurées directement dans les magasins d'origine). Pour restaurer l'aide de ce groupe, procédez comme suit :

1. Création du groupe de stockage de restauration (deux versions)
2. Restauration d'un magasin dans ce groupe
3. Fusion des données de la boîte restaurée avec celles de la boîte actuelle



1. Création du groupe de restauration

Version 1 — avec Windows 2000 Server

- Ouvrez le Gestionnaire système Exchange (**démarrer, programmes, Micro Gestionnaire Système**).
- Effectuez un clic droit sur le nom de l'organisation (situé en haut de l'arborescence) sur **Propriétés**, développez le groupe d'administration et les serveurs. Cliquez sur le serveur dans lequel vous souhaitez créer le groupe, et cliquez sur **Nouveau stockage**.
- Dans les propriétés du groupe, assurez-vous que les informations indiquées sont correctes, cliquez sur **OK**.
- Effectuez un clic droit sur le nouveau groupe de stockage, puis cliquez sur **Nouveau magasin**.
- Assurez que les propriétés du magasin soient correctes, puis cliquez sur **OK** générale, il suffit de conserver les paramètres par défaut.
- Vous pouvez ainsi ajouter plusieurs magasins, mais pour restaurer simultanément plusieurs bases, celles-ci doivent provenir du même groupe de stockage.

Version 2

- Ouvrez le Gestionnaire système Exchange (**démarrer, programmes, Micro Gestionnaire Système**).
- Développez les groupes d'administration et les serveurs. Effectuez un clic droit sur le serveur dans lequel vous souhaitez créer le groupe, puis cliquez sur **Nouveau stockage de sauvegarde**.
- Assurez-vous que les propriétés du groupe de stockage soient correctes puis cliquez sur **OK**.
- Effectuez un clic droit sur le nom du groupe puis cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**.
- Choisissez un magasin, puis cliquez sur **OK**. Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul magasin à la fois.
- Vérifiez les propriétés du magasin et cliquez sur **OK**.

- Vous pouvez ainsi ajouter plusieurs magasins, mais pour restaurer simultanément plusieurs bases, celles-ci doivent provenir du même groupe de stockage.

Remarque : par défaut, les magasins du groupe de stockage de sauvegarde ne sont pas créés. Ne les activez qu'après avoir restauré les données, comme indiqué dans le manuel.



2. Restauration d'un magasin dans le groupe de stock restauration

- Après avoir configuré le groupe de stockage de restauration, lancez la sauvegarde. La restauration s'effectue à l'aide de Windows Backup : cliquez sur **démarrer ntbackup**.
- Si l'utilitaire démarre en mode Assistant, cliquez sur **Mode avancé**.
- Cliquez sur l'onglet **Restaurer et gérer le média** et développez la liste des médias pour obtenir le groupe de stockage, puis la base de données et les fichiers journaux que vous souhaitez restaurer.

Important : assurez-vous de ne sélectionner que des magasins et/ou des fichiers. Si vous sélectionnez pas le groupe entier, en particulier s'il contient des magasins de données, la restauration ne pourra être effectuée si vous avez sélectionné des magasins de données.

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- Dans la boîte de dialogue **Restauration du magasin de bases de données**, cliquez sur le champ **Emplacement temporaire pour les fichiers journaux et les fichiers de répertoire** dans lequel les fichiers journaux seront enregistrés.
- Cliquez sur **OK**, puis une fois la restauration terminée cliquez sur **Fermer**.
- Dans le Gestionnaire système, effectuez un clic droit sur le magasin puis cliquez sur **la banque d'informations**.



3. Fusion des données

Remarque : pour effectuer cette étape, vous devez posséder Exmerge (l'assistant boîtes aux lettres), disponible à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/exchange/2003/updates>.

- Après avoir restauré le magasin dans le groupe de stockage, démarrez Exm
- Suivez les instructions de l'assistant et indiquez la méthode d'exportation e et de destination (si le groupe de stockage se trouve sur le même serveur qu d'origine, le serveur source est le même que celui de destination).
- Sélectionnez les magasins se trouvant dans le groupe de stockage de restau sur Suivant.
- Sélectionnez la (les) boîte(s) à lettres que vous souhaitez restaurer, puis cli
- Indiquez le profil local (si nécessaire), puis cliquez sur Suivant.
- Spécifiez un répertoire temporaire.
- Suivez les étapes de l'assistant jusqu'à la fin.

Restauration des données à leur emplacement d'origine, sans tenir compte du groupe de stockage de sauvegarde

- Comme indiqué au début du document, si vous restaurez les magasins sans stockage de restauration, les données seront restaurées directement dans le vous avez déjà créé un groupe de stockage de restauration et souhaitez tout les données directement dans leur emplacement, vous devez ajouter une cl

Attention : une mauvaise manipulation du registre peut entraîner de graves problèmes et vous obliger à réinstaller votre système d'exploitation. Il est donc recommandé de sauvegarder vos données importantes avant de modifier le registre.



Ajout d'une clé au registre pour ne pas utiliser le groupe de stockage

- Démarrez l'Éditeur du Registre (regedit).
- Affichez la clé suivante :
HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchangeIS\Parameters\
- Créez une nouvelle valeur DWORD : Recovery SG Override = 1. Vous pouvez restaurer les données à leur emplacement original, même s'il existe un groupe de sauvegarde.

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Modification des fichiers sélectionnés dans NTBackup

Sommaire : 1.

[Étape 1 - Exécuter NTBackup](#)

- [Étape 2 - Ouvrir le fichier contenant la sélection](#)
 - [Étape 3 - Modifier la sélection et sauvegarder](#)
-

Dans BackupAssist™ la sélection des fichiers s'effectue dans la fenêtre suivante



Si certains dossiers ou fichiers sélectionnés se trouvent sur des lecteurs réseau qui sont répertoriés dans BackupAssist™, le logiciel propose de les lier automatiquement dans la fenêtre suivante :

Cliquez sur **Yes**.

Vous avez la possibilité de modifier votre sélection dans NTBackup, en procédant comme ci-dessous.



Étape 1 - Exécuter NTBackup

Cliquez sur **démarrer** > **Exécuter** > **ntbackup**.

Si l'utilitaire démarre en mode Assistant, cliquez sur **Mode avancé**.



Étape 2 - Ouvrir le fichier contenant la sélection

Cliquez sur l'onglet **Sauvegarder** :

Cliquez ensuite sur le menu **Tâche, Charger les sélections** et ouvrez le fichier :

C:\Program Files\BackupAssist\Selections.bks

(ou le fichier équivalent si celui-ci se trouve dans un autre répertoire).



Étape 3 - Modifier la sélection et sauvegarder

Apportez les modifications souhaitées, puis assurez-vous de bien enregistrer les (dans le menu **Tâches**).

Les modifications seront alors prises en compte pour la prochaine sauvegarde.

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Sauvegarde dans un fichier

Comment sauvegarder dans un fichier, disque dur, lecteur DVD/CD, lecteur amovible ou lecteur réseau.



Sommaire : 1.

[Configuration requise](#)

- [Introduction](#)
- [Paramétrage de BackupAssist™](#)
 - [Nom du fichier](#)
 - [Suppression de tous les fichiers de sauvegarde dans le répertoire choisi](#)
 - [Sauvegarde de l'état du système](#)
 - [Vérification de la sauvegarde](#)
 - [Compression du fichier](#)
- [Configurations recommandées en fonction du support choisi](#)
- [Étapes supplémentaires pour les sauvegardes sur DVD/CD](#)



Configuration requise

- BackupAssist™ v2 ou ultérieur
- Windows 2000, XP ou 2003 Server



Introduction

Si vous ne possédez pas de lecteur de bande, vous avez la possibilité d'effectuer dans un fichier (comportant l'extension .bkf).

Ce fichier peut ensuite être sauvegardé sur un disque dur, un DVD/CD, une clé externe ou un lecteur réseau.



Paramétrage de BackupAssist™

Dans l'assistant de configuration, cochez l'option **Backup to: File** :

Diverses options sont disponibles :

Backup Filename

Détermine le nom attribué au fichier

Delete all backup files in this directory before performing the bac

Supprime les fichiers de sauvegarde présents dans le répertoire choisi avant d'ef programmées. Cette option est particulièrement utile si vous sauvegardez sur un disque dur amovible ou un DVD.

Backup system state

Cochez cette option si vous souhaitez sauvegarder l'état du système en plus des sélectionnés.

Verify backup

Vérifie si la sauvegarde s'est effectuée correctement (recommandé).

Compress backup file

Les fichiers peuvent être compressés à l'aide d'un logiciel gratuit appelé 7-Zip.

Avantages

- Permet de stocker une quantité de données plus importante

Inconvénients

- Avant d'effectuer une restauration, le fichier doit être décompressé.
- La durée de la sauvegarde est plus longue car la compression ajoute une étape.
- Vous devez disposer d'espace libre sur votre disque dur car la compression est temporaire.

Il est recommandé de compresser le fichier s'il est très volumineux ou si vous souhaitez transférer sur un serveur distant par VPN ou FTP afin de faciliter le transfert.



Configurations recommandées

La configuration de BackupAssist dépend du support choisi :

Lecteur réseau (capacité de stockage importante, utilisé pour conserver plusieurs sauvegardes).

Backup filename : use the tape label

Delete backup files in this directory : désactivé

Backup directory : chemin d'accès au lecteur

Remarque : le nombre de sauvegardes conservées sur le support dépend du cycle (en cliquant sur **Schedule**) :

GFS : 20 Intermediate : 10

Professional : 14 Basic : 5

Lecteur réseau (faible capacité de stockage, utilisé pour conserver uniquement une sauvegarde).

Backup filename : Use date of backup

Delete backupfiles in this directory : activé

Backup directory : chemin d'accès au lecteur

Disque dur (capacité de stockage importante, utilisé pour conserver plusieurs sauvegardes).

Backup filename : use the tape label

Delete all backup files : désactivé

Backup directory : F:\ (ou toute lettre correspondant au disque dur)

Disque dur (faible capacité de stockage, utilisé pour conserver uniquement une sauvegarde)

Backup filename : use date of backup

Delete all backup files : activé

Backup directory : F:\ (ou toute lettre correspondant au disque dur)

Lecteur ZIP/DVD/CD (faible capacité de stockage, utilisé en rotation, de la les bandes)

Backup filename : Use date of backup

Delete all backup files : activé

Backup filename : F:\Backup.bkf (ou toute lettre correspondant au lecteur choisi)

Remarque : le nombre de ZIP/DVD/CD utilisés dépend du cycle de rotation choisi (Schedule) :

GFS : 20 Intermediate : 10

Professional : 14 Basic : 5



Étapes supplémentaires pour les sauvegardes sur DVD

Si vous utilisez un lecteur CD ou DVD, vous devez installer le logiciel d'écriture du type :

- Nero InCD
- Roxio (Adaptec) DirectCD
- Sonic DLA

Une fois le logiciel installé, utilisez-le pour formater vos DVD/CD afin que Bac y copie le fichier de sauvegarde.

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Sauvegardes du réseau

Comment effectuer des sauvegardes des postes du réseau local

Sommaire : 1.

[Introduction](#)

- [Partage des données à l'aide d'un chemin UNC](#)
 - [Partage des données à l'aide d'un lecteur réseau](#)
-



Introduction

Vous pouvez utiliser BackupAssist™ pour effectuer des sauvegardes des postes. Pour cela, vous devez **partager** les fichiers et dossiers que vous souhaitez sauvegarder. Les méthodes suivantes sont possibles :

- 1.

[Chemin UNC](#), par ex. : \\Serveur\Partage

- [Lecteur réseau](#).

Recommandé pour les postes sous Windows 9X/Windows ME



Chemins UNC

Si vous utilisez un domaine Windows et que le compte BackupAssist possède d'administration, il pourra directement se connecter au poste souhaité.

Par contre, si vous utilisez un groupe de travail, BackupAssist devra s'authentifier à sauvegarder. Pour cela :

1. Ouvrez la tâche de sauvegarde dans BackupAssist, et cliquez sur **Avance**
2. Cliquez sur **Modify scripts to run before and after the backup**
3. Saisissez le script suivant : `Net use \\ordinateur /user:utilisateur motdepas:`

Remplacez :

ordinateur par le nom du poste.

utilisateur par le nom d'un utilisateur du poste.

motdepasse par le mot de passe de cet utilisateur.

Remarque : il est plus sûr d'utiliser l'adresse IP plutôt que le nom du poste car l dépend des serveurs DNS ou WINS.

Choisissez ensuite les répertoires à sauvegarder en cliquant sur **Files & Dirs**.



Lecteurs réseau

1. Créez un lecteur réseau correspondant à votre partage.
2. Ouvrez BackupAssist Navigator, et cliquez sur **Settings > Map Network** ensuite le lecteur que vous venez de créer à la liste. Veillez à bien indiquer et un mot de passe valides.

3. Une fois cette opération effectuée, ouvrez la tâche de sauvegarde de votre **Files & Dirs**. Vous pouvez à présent sélectionner les données à sauvegarder réseau.

Si certains fichiers ou dossiers sélectionnés se trouvent sur un lecteur qui n'a pas de mot de passe, le logiciel propose de les ajouter automatiquement et affiche la fenêtre suivante (clickez simplement sur **Yes**) :

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Création de cycles de rotation personnalisés

Comment programmer des sauvegardes complètes, différentielles, incrémentales ou ajouter des données sur les bandes

Sommaire : 1.

[Introduction](#)

- [Configuration de BackupAssist™](#)
 - [Exemples](#)
 - [Exemple 1](#)
 - [Exemple 2](#)
 - [Exemple 3](#)
 - [Exemple 4](#)
 - [Exemple 5](#)
-



Introduction

Les utilisateurs avancés ont la possibilité de créer leurs propres cycles de rotation de programmer des sauvegardes complètes, différentielles ou incrémentales et de contenir des bandes ou d'y rajouter des données.



Configuration de BackupAssist™

Cliquez sur **Schedule** et sélectionnez **Custom - design your own scheme** dans Cliquez ensuite sur le lien **Modify your custom scheme** afin de définir les para (ouvre l'assistant **Custom scheme designer**).

Les cycles sont définis en fonction de deux critères :

1. **La programmation** : définir le type et la fréquence des sauvegardes (onglet **Schedule**)
2. **Le pool de médias** : identifier les bandes de votre pool de médias afin que puisse envoyer des messages de rappel (onglet **Media Pool**)

Attention : une erreur ou un mauvais choix dans la création du cycle peut avoir conséquences (par exemple si vous pensez avoir sauvegardé des données importantes ne ne sont pas). Vérifiez donc que les paramètres indiqués soient corrects.

Vous pouvez facilement vérifier les caractéristiques du cycle en cliquant sur **Ca** Cliquez sur **Advanced view** pour afficher tous les détails.



Exemples

-

[Exemple 1](#)

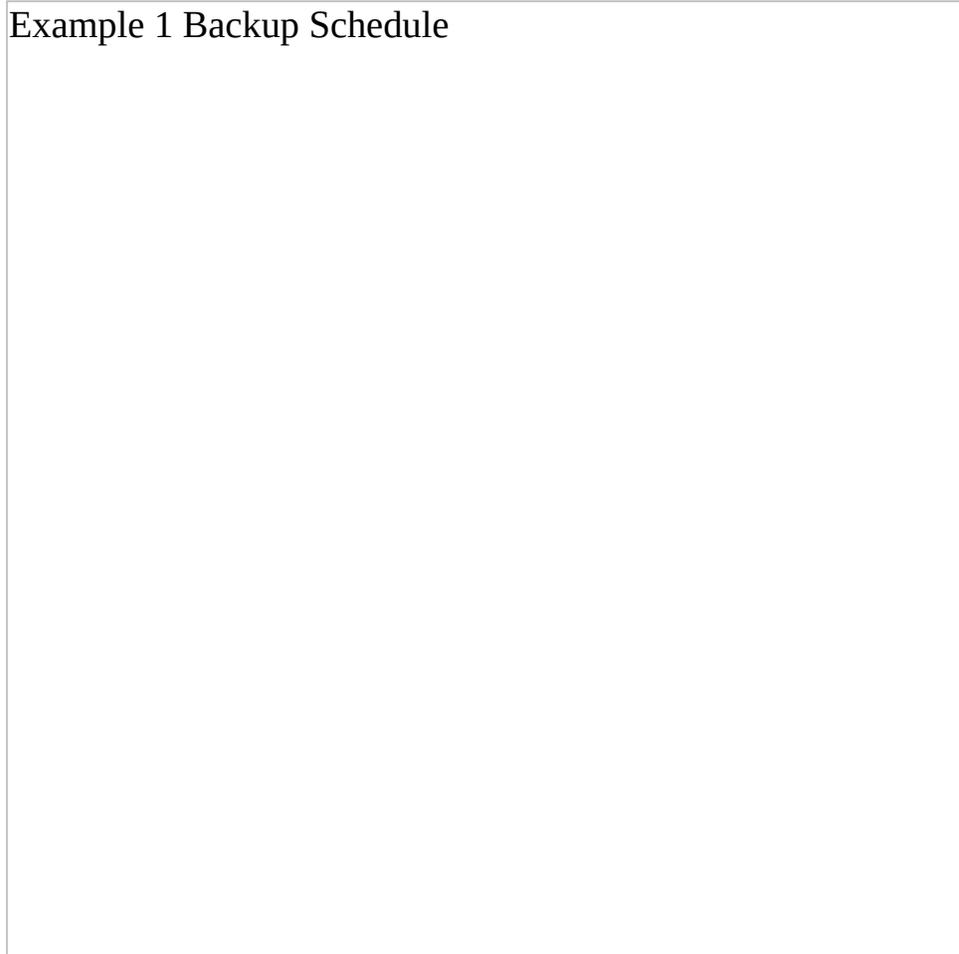
- [Exemple 2](#)
- [Exemple 3](#)
- [Exemple 4](#)
- [Exemple 5](#)

Cycles personnalisés - Exemple 1

- Sauvegardes complètes le lundi.
- Sauvegardes incrémentales du mardi au vendredi, ajoutées sur la bande des sauvegardes complètes.
- La bande est remplacée tous les lundis.
- Le pool de médias contient une bande pour chacun des trois derniers mois, ainsi qu'une bande pour chaque semaine du mois (semaines 2 à 5).

Configurez l'onglet **Backup Schedule** comme suit :

Example 1 Backup Schedule



Configurez l'onglet **Media Pool** comme suit :

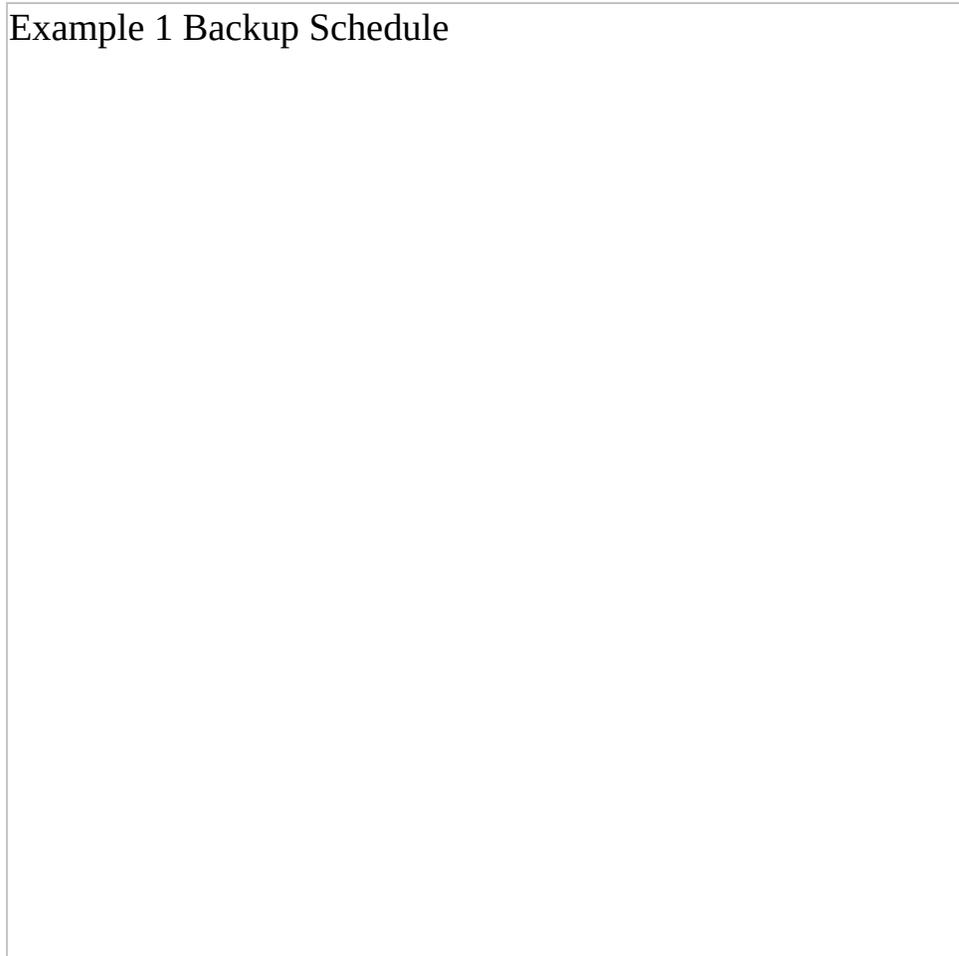
Example 1 Backup Schedule

Cycles personnalisés - Exemple 2

- Sauvegardes complètes le lundi.
- Sauvegardes incrémentales du mardi au vendredi sur une bande différente.
- Les bandes sont remplacées tous les lundis et mardis.
- Le pool de médias contient une bande pour chacun des trois derniers mois, une bande pour chaque semaine du mois (semaines 2 à 5) ainsi qu'une bande pour les sauvegardes incrémentales du mardi.

Configurez l'onglet **Backup Schedule** comme suit :

Example 1 Backup Schedule



Configurez l'onglet **Media Pool** comme suit :

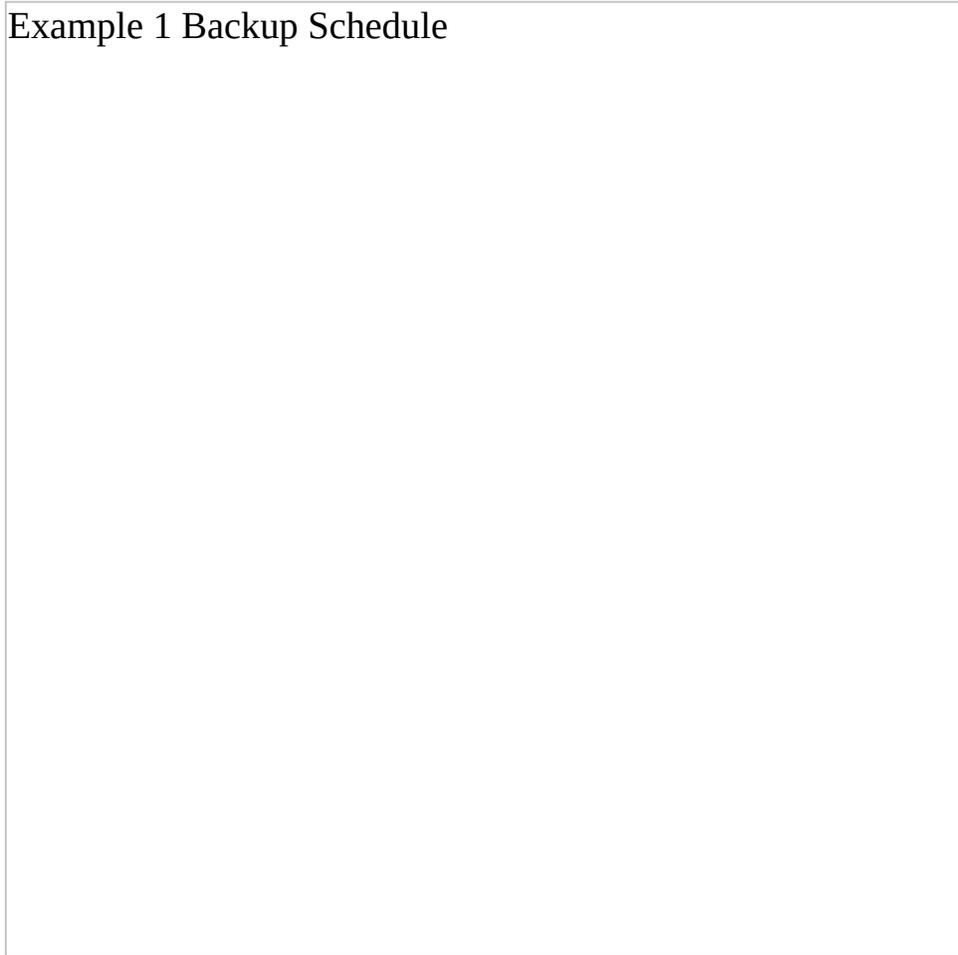
Example 1 Backup Schedule

Cycles personnalisés - Exemple 3

- Sauvegardes complètes le dimanche et le lundi.
- Archivage des sauvegardes du dimanche une fois par mois.
- Sauvegardes incrémentales du mardi au vendredi, ajoutées sur la bande des sauvegardes complètes.
- Les bandes sont remplacées tous les dimanches, lundis et mardis.
- Le pool de médias contient des bandes pour chaque mois, une bande pour chaque semaine du mois (semaines 2 à 5), ainsi que pour les sauvegardes complètes du lundi et incrémentales du mardi.

Configurez l'onglet **Backup Schedule** comme suit :

Example 1 Backup Schedule



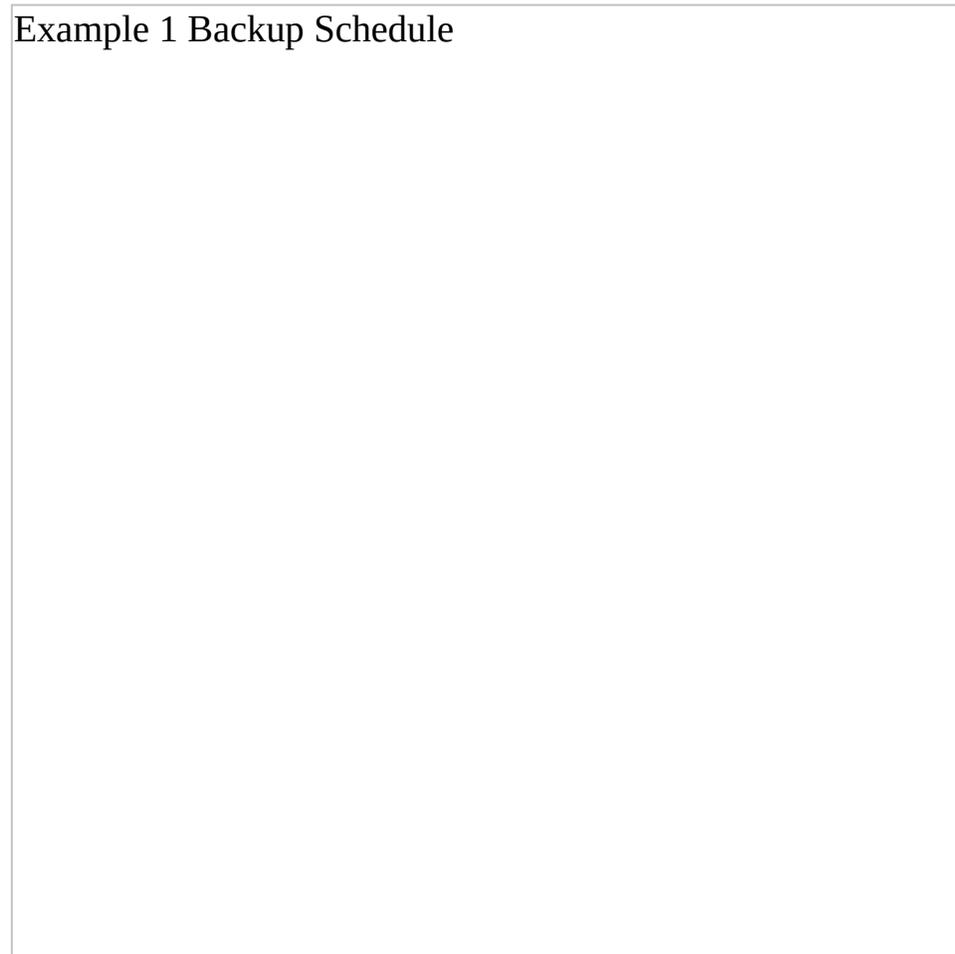
Configurez l'onglet **Media Pool** comme suit :

Example 1 Backup Schedule

Cycles personnalisés - Exemple 4

- Sauvegardes complètes le mercredi.
- Sauvegardes différentielles le lundi, mardi, jeudi et vendredi ; effectuées sur une bande différente qui est remplacée tous les jeudis.
- Les bandes sont remplacées tous les mercredis (sauvegardes complètes) et jeudis (sauvegardes différentielles).
- Le pool de médias contient les bandes des 4 dernières semaines (c'est à dire 8 bandes).

Configurez l'onglet **Backup Schedule** comme suit :



Configurez l'onglet **Media Pool** comme suit :

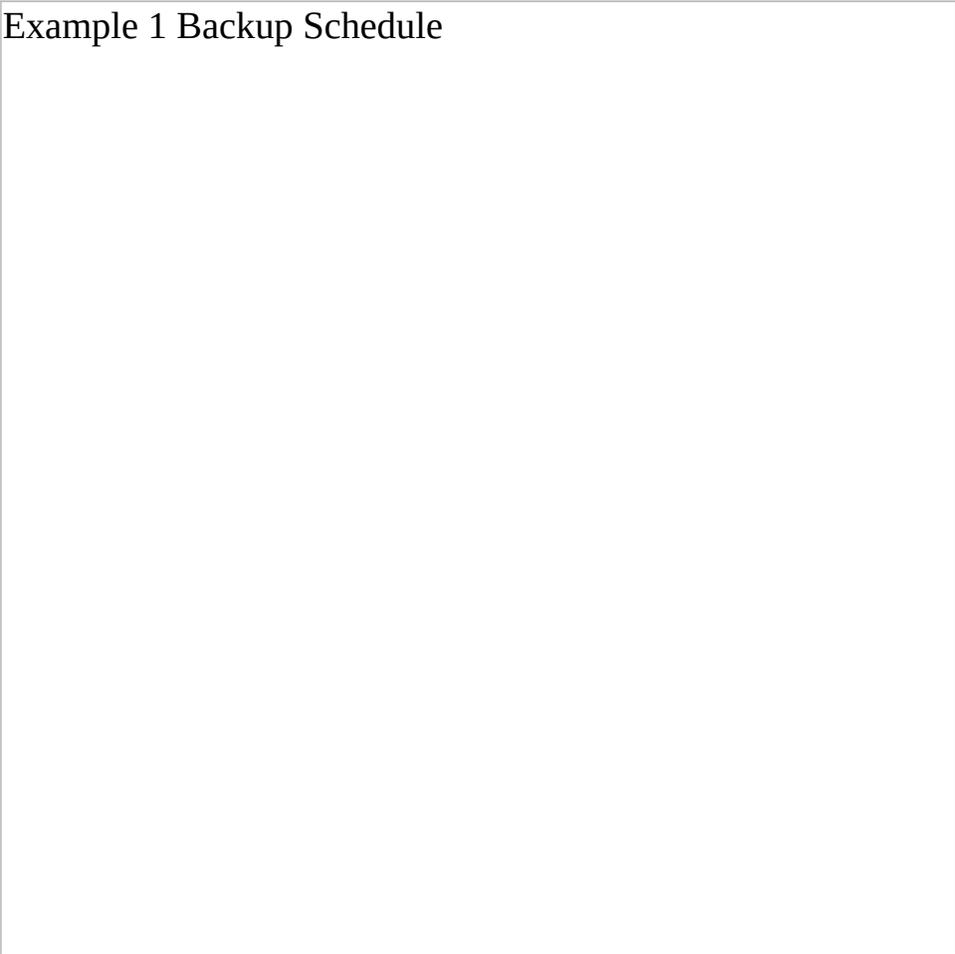
Example 1 Backup Schedule

Cycles personnalisés - Exemple 5

- Sauvegardes complètes chaque jour de la semaine (du lundi au vendredi).
- Les bandes sont remplacées à chaque sauvegarde
- Le pool de médias contient toutes les bandes de 4 dernières semaines (c'est à dire 20 bandes).

Configurez l'onglet **Backup Schedule** comme suit :

Exemple 1 Backup Schedule



Configurez l'onglet **Media Pool** comme suit :

Example 1 Backup Schedule

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Exchange

Sauvegarde et restauration d'un serveur Exchange

Sommaire : 1.

Sauvegarde en ligne du serveur

- Configuration de BackupAssist
 - Étape 1 : identifiez les groupes de stockage
 - Étape 2 : indiquez les détails dans BackupAssist™
 - Étape 3 : effectuez la sauvegarde
 - Étape 4 : vérifiez les rapports
 - Restauration du serveur
 - Étape 1 : démontez les banques d'information
 - Étape 2 : effectuez la restauration à l'aide de Windows Backup
 - Étape 3 : vérifiez les rapports
-



Sauvegarde en ligne du serveur

L'utilitaire Windows Backup inclut une fonctionnalité permettant d'effectuer des sauvegardes en ligne des serveurs Exchange, c'est à dire sans devoir arrêter le serveur.

BackupAssist™ améliore cette fonctionnalité et évite divers problèmes liés à l'utilisation de Windows Backup.



Configuration de BackupAssist™

Étape 1 : identifiez vos groupes de stockage

Exchange Server Manager

Ouvrez le Gestionnaire système Exchange (démarrer, programmes, Microsoft E Gestionnaire Système), et développez l'arborescence comme indiqué ci-dessus. sous le nom du serveur se trouve un groupe appelé **Premier groupe de stockag**

Étape 2 : indiquez les détails dans BackupAssist™

Cliquez sur **Exchange**, cochez l'option **Perform online backup of Exchange S** saisissez le nom du serveur et du groupe de stockage dans les champs correspor dessous).

Veillez également noter que pour cet exemple, la sauvegarde est effectuée dans C:\BA.bks.

Étape 3 : effectuez la sauvegarde

Vous pouvez réaliser une sauvegarde de test, ou bien attendre le lancement de la sauvegarde programmée. La sauvegarde d'Exchange s'effectue pendant la seconde phase. Lorsque la sauvegarde est en cours, les informations affichées sont semblables aux suivantes :



Étape 4 : vérifiez les rapports

Cette dernière étape vous permet de vous assurer du bon fonctionnement de la sauvegarde.



L'illustration ci-dessus indique que la sauvegarde de **SUGARS\Microsoft Information Storage Group** a été réalisée avec succès : 21 013 392 octets ont été sauvegardés dans 2 répertoires et 6 fichiers.

Dans la deuxième partie du rapport, la valeur indiquée pour le nombre de fichiers est à une erreur dans le rapport généré par Windows Backup (la sauvegarde elle-même est normale).



Restauration du serveur

La restauration s'effectue en trois étapes :

Étape 1 : démontez les banques d'information

Ouvrez le Gestionnaire système Exchange, développez l'arborescence comme ici puis effectuez un clic droit sur la banque de boîtes aux lettres et sélectionnez **Dé d'informations**.



Une fois cette opération effectuée, une flèche rouge figure sur les banques démo



Étape 2 : effectuez la restauration à l'aide de Windows Backup

Démarrez Windows Backup (démarrer > Exécuter > ntbakup.exe ou bien démarrage > Accessoires > Outils système > Utilitaire de sauvegarde).

Cliquez sur l'onglet **Restaurer et gérer le média**, et affichez le fichier ou la barre de données sauvegardées puis sélectionnez les données du serveur Exchange.

Dans l'exemple ci-dessous, les données sont dans un fichier appelé **BA.bks** et le SUGARS.



Cliquez sur le bouton **Démarrer**. Une fenêtre s'affiche alors proposant diverses options supplémentaires. La restauration étant effectuée sur le même serveur, son nom f

Restaurer vers. Dans le champ **Emplacement temporaire pour les fichiers journalisés** indiquez n'importe quel répertoire possédant suffisamment d'espace libre. Si aucun répertoire indiqué n'existe pas, il sera créé automatiquement par Windows Backup.)

Puisqu'il s'agissait d'une sauvegarde complète, cochez les deux dernières options sur OK.

Étape 3 : vérifiez les rapports

Une fois la restauration effectuée, la fenêtre suivante s'affiche. Cliquez sur **Rapport** pour afficher le détail des résultats :

Félicitations, votre serveur est à présent restauré et opérationnel !

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Gestion des médias

Gestionnaire de stockage amovible Windows

Sommaire : 1.

Introduction

- Utilisation du Gestionnaire de stockage amovible
 - Insérer une bande (première fois)
 - Préparer une bande (première fois)
 - Exécuter Windows Backup (NTbackup) (première fois)
 - Problèmes pratiques
 - Préparer manuellement une bande ayant été utilisée par un autre programr
 - Supprimer une bande de la base du Gestionnaire
 - Résolution d'un problème courant dans Windows Backup
-



Introduction

Le **Gestionnaire de stockage amovible** est l'un des composants de Windows le plus utilisé, mais en même temps, les utilisateurs lui reprochent souvent sa complexité.

BackupAssist™ simplifie la gestion des médias dans Windows, et permet aux utilisateurs de sauvegarder directement les données sur la bande se trouvant dans le lecteur.

Cependant, il est parfois nécessaire de gérer les bandes manuellement, en particulier si elles ont déjà été utilisées par un autre programme.

Ce document est divisé en deux parties :

1. La première décrit le fonctionnement du **Gestionnaire de stockage amovible**.
2. La seconde apporte divers conseils pratiques.



Fonctionnement du Gestionnaire de stockage amovible

Depuis Windows 2000, le système d'exploitation propose de gérer une base de données de supports de stockage amovibles utilisés par l'ordinateur.

Pour ouvrir le Gestionnaire, cliquez sur : **Panneau de configuration > Outils de Gestion de l'ordinateur.**

Par défaut, le Gestionnaire inclut 3 pools de médias :

1. **Libre** : contient des bandes considérées comme disponibles et pouvant être utilisées à tout moment par des applications telles que Windows Backup ou BackupAssist
2. **Importé** : contient les bandes ajoutées récemment, ou venant d'être insérées (il est possible que des bandes soient classées dans cette catégorie même si elles ont été utilisées par un autre ordinateur ou un autre logiciel).
3. **Non reconnu** : contient les bandes n'ayant pas pu être identifiées, soit parce qu'elles sont défectueuses, soit parce qu'un problème s'est produit au niveau du lecteur.

Insérer une bande (première fois)

Les bandes insérées s'affichent dans le pool **Importé** comme indiqué ci-dessous

Remarque : le nom du pool dépend du type de lecteur. Par exemple, avec un lecteur de bande, le pool se nomme : \Importé\4mm DDS.

Préparer une bande (première fois)

Il suffit d'effectuer un clic droit sur le nom de la bande (dans le volet droit) puis **Préparer**.

Une fois l'opération terminée, éjectez la bande et insérez la suivante. Répétez ce toutes les bandes. Celles-ci peuvent à présent être utilisées par n'importe quelle figurent donc dans le pool **Libre**.

Remarque : avec BackupAssist™ la préparation des bandes s'effectue de façon informations ne sont fournies qu'à titre indicatif.

Exécuter Windows Backup (NTbackup) (première fois)

Après avoir effectué une sauvegarde à l'aide de **Windows Backup** un nouveau j appelé **Backup** est créé automatiquement. Il contient la liste des bandes utilisée Backup, et "réservées" pour ce programme. Cela permet de protéger le contenu empêchant que d'autres programmes n'y aient accès et d'éviter qu'elles ne soient



Problèmes pratiques

Préparer manuellement une bande ayant été utilisée par un autre

1. Insérez la bande dans le lecteur
2. Ouvrez le **Gestionnaire de stockage amovible** et développez l'arborescence bande et cliquez sur son nom afin de l'afficher dans le volet de droite.
3. Vérifiez dans quel pool se trouve la bande :
 - Si elle se trouve dans le pool **Importé**, cela signifie qu'elle est disponible pour être utilisée. Vous pouvez donc passer à l'étape 4.
 - Si elle se trouve dans le pool **Non reconnu** cela signifie qu'elle est défectueuse ou que le lecteur a rencontré un problème.
 - Si la bande est attribuée à un autre programme, vous devez la "désallouer" ci-dessous.

4. Cliquez sur **Oui** dans les fenêtres de navigation qui s'affichent ensuite.
5. Votre bande est à présent prête à être utilisée. Vous pouvez donc effectuer un clic droit sur le nom et sélectionner **Préparer**.

Supprimer une bande de la base du Gestionnaire

Pour supprimer une bande de la base du Gestionnaire, vous devez tout d'abord développer l'arborescence, puis vous assurer qu'elle soit disponible (voir étape 3 ci-dessus). La bande ne se trouve pas dans le lecteur.

Il suffit ensuite d'effectuer un clic droit sur le nom de la bande et de sélectionner le menu contextuel.

Si la bande se trouve encore dans le lecteur ou est attribuée un message d'erreur

Résolution d'un problème courant dans Windows Backup

Les utilisateurs de Windows Backup rencontrent parfois un message d'erreur indiquant que la bande n'est disponible :

Ce message peut s'afficher même si une bande se trouve dans le lecteur.

Ouvrez le **Gestionnaire de stockage amovible** et vérifiez l'état de la bande. Ce message est souvent dû au fait que la bande n'est pas préparée.

Pour résoudre ce problème, insérez une bande dans le lecteur, effectuez un clic droit sur la bande et sélectionnez **Préparer**.

AIDE EN LIGNE





Fichiers ouverts dans BackupAssist™

Gestion des fichiers ouverts avec Windows NT, 2000, XP et 2003

Sommaire :

1. 1 - Introduction
 - [1.1 Support des fichiers ouverts dans BackupAssist™](#)
 2. 2 - Technologie "Snapshot"
 - [2.1 Présentation](#)
 - [2.2 Service de cliché instantané de volume Microsoft® \(et inconvénients\)](#)
 - [2.3 BackupAssist™ Snapshot Manager — avantages par rapport à Microsoft®](#)
 - [2.4 Références](#)
 3. 3 - Copie des fichiers
 - [3.1 Fonctionnement](#)
 - [3.2 Application](#)
 - [3.3 Utilisation](#)
 - [3.4 Exemple pratique](#)
 - [3.5 Restauration](#)
-



1 - Introduction

1.1 Support des fichiers ouverts dans BackupAssist™

Afin d'assurer une protection efficace de vos données, il est **essentiel** que la solution choisie assure le support des fichiers ouverts. Dans le cas contraire, **des informations risquent d'être perdues**, car les sauvegardes seront incomplètes et donc peu fiables.

BackupAssist™ propose deux technologies différentes pour la sauvegarde des fichiers ouverts sous Windows :

- **Technologie Snapshot** — Le service **Cliché instantané de volume (VSS)** inclus dans Windows XP et 2003, permet de sauvegarder les fichiers ouverts "cliché" des données avant la sauvegarde. Toutefois, cela ne fonctionne que si l'application utilisée pour créer les fichiers ouverts est compatible avec ce service.

Afin d'améliorer ce service, BackupAssist™ propose le module additionnel **Files Add-on**, qui assure le support complet des fichiers ouverts sous Windows 2003 et SBS à l'aide de **BackupAssist™ Snapshot Manager**. De plus, ce module permet également de sauvegarder les données provenant d'applications non compatibles avec le service VSS.

- **Copie des fichiers** — La licence standard de BackupAssist™ copie tous les fichiers ouverts sous Windows NT, 2000, XP, 2003 et SBS (à condition qu'ils n'aient pas un accès exclusif). Cette méthode est également utilisée pour sauvegarder des données sur un réseau, car la technologie Snapshot ne peut pas s'appliquer. Cette méthode est utilisée à la place de la technologie Snapshot dans BackupAssist™ afin d'assurer une protection des fichiers ouverts. Ces deux technologies suffisent à répondre aux besoins de petites et moyennes entreprises, voire des grandes organisations.

Ces deux méthodes fournissent une solution à la fois efficace et peu coûteuse.



2 - Technologie Snapshot

2.1 Présentation

Applications et fichiers ouverts

Certaines applications actives ont souvent des fichiers constamment ouverts. Ce d'empêcher les logiciels de sauvegarde de copier ces fichiers sur le média requis (DVD/CD, etc). La méthode consistant à effectuer une copie de ces fichiers (voir utilisée mais ne fonctionne pas avec les fichiers possédant un verrouillage exclu

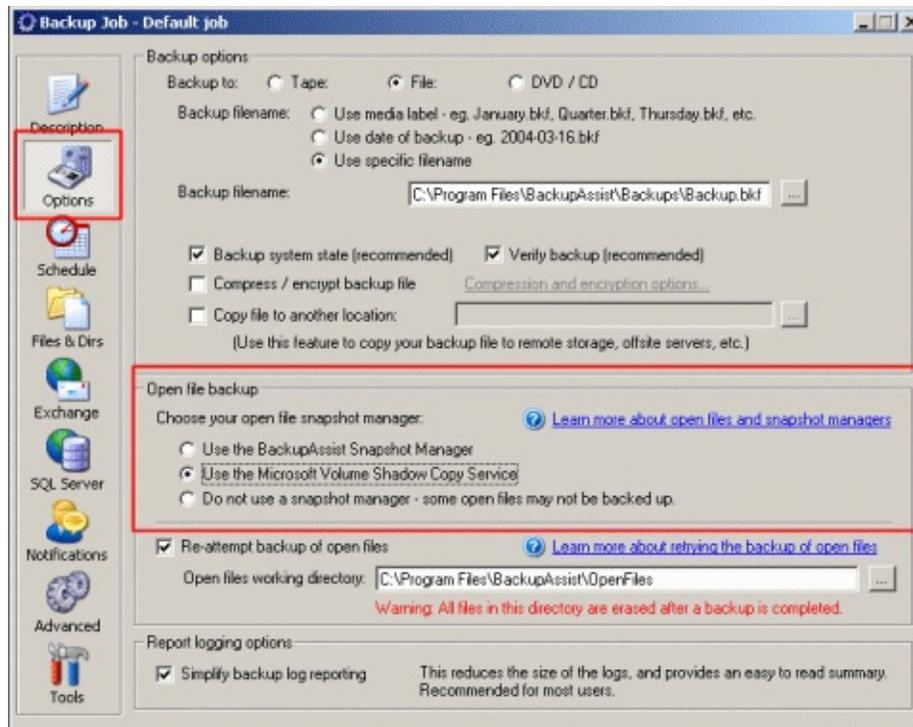
De plus, les serveurs exécutent généralement des applications de type bases de données qui contiennent des quantités importantes d'informations, sans cesse déplacées entre la mémoire et le disque, donc très difficile de déterminer quelles données doivent être sauvegardées.

Afin d'éviter ces problèmes, il est possible d'arrêter ces applications lors de la sauvegarde pour assurer l'intégrité des données. Toutefois, cela implique l'arrêt de services nécessaires pour que le serveur fonctionne en continu. De plus, en arrêtant et redémarrant sans cesse une application, il y a un risque de ne pas démarrer ce qui peut ralentir considérablement l'activité d'une machine.

La technologie Snapshot effectue des clichés instantanés des données à un instant donné. Un logiciel de sauvegarde utilise ainsi le cliché au lieu des fichiers d'origine qui sont

Options de BackupAssist™

Vous avez la possibilité de choisir entre le service **Cliché instantané de volume** (disponible uniquement sur Windows XP/2003) ou **BackupAssist™ Snapshot Manager**, dans l'onglet Outils de BackupAssist :



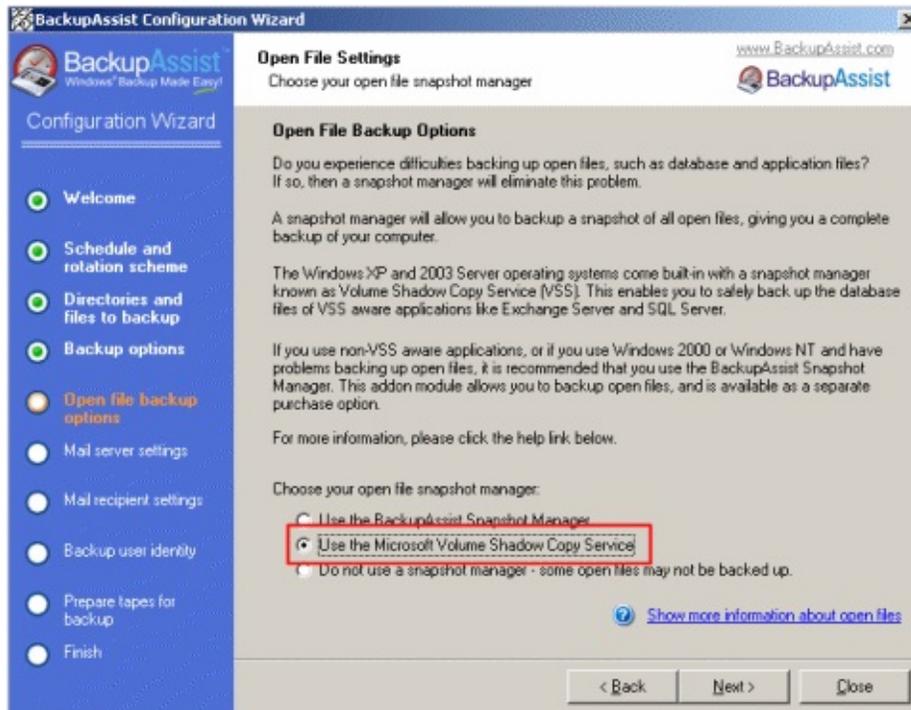
2.2 Utilisation du service Microsoft® Cliché instantané de volume BackupAssist™

Sous Windows XP et 2003, les fichiers ouverts se trouvant sur un disque local p sauvegardés, comme si un "instantané" du fichier était pris au moment de la sau

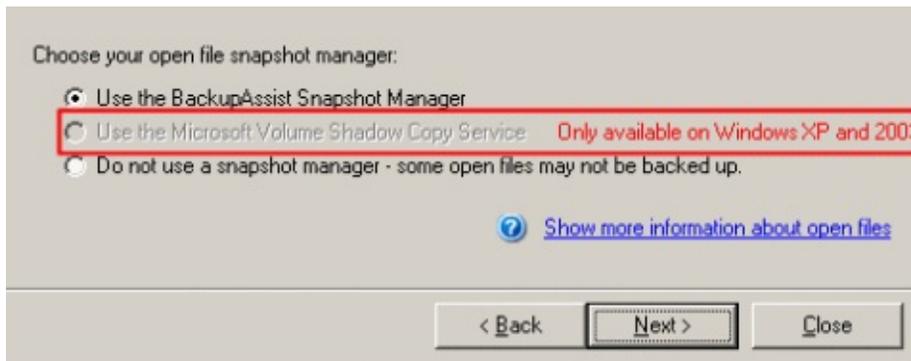
Le service de cliché instantané de volume ou VSS (*Volume Shadow Copy Service*) application intégrée dans Windows permettant de créer des clichés instantanés c disque dur. Son fonctionnement est le suivant :

1. Le logiciel de sauvegarde lance une tâche et envoie une requête au service de volume afin qu'il effectue le cliché.
2. Le service communique avec les applications en cours d'exécution afin de opérations existantes et suspendre les nouvelles.
3. Le cliché est effectué.
4. Le service communique à nouveau avec les applications en cours d'exécution puissent reprendre les opérations.
5. Le logiciel sauvegarde le cliché ainsi créé.
6. Une fois la sauvegarde terminée, tous les clichés instantanés sont supprimé

Il est possible de choisir cette solution dès l'installation :



Si BackupAssist n'est pas installé sous Windows XP, 2003 ou SBS 2003, cette option n'est pas disponible :



2.3 BackupAssist™ Snapshot Manager - Avantages

Limites du service de cliché instantané de volume

Ce service représente une excellente solution pour la sauvegarde des fichiers ou présente certains inconvénients :

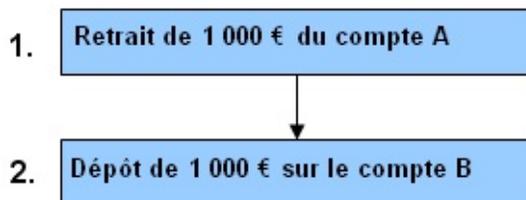
- **Ce service n'est disponible que dans Windows XP à Windows 2003.** Le exécutant des serveurs sous Windows 2000 ou ultérieur ne peuvent pas en
- **Seuls les fichiers créés avec des applications compatibles peuvent être :** Or, de nombreuses applications d'entreprise ou "anciennes" ne sont pas cor service.

Ainsi, les fichiers ouverts créés avec ces applications ne sont pas protégés.

Applications non compatibles

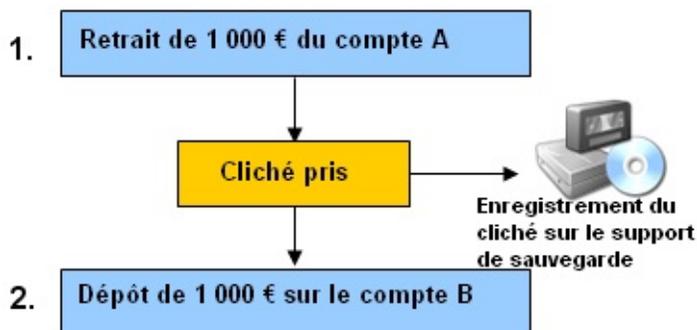
Pour les applications non compatibles, le service de cliché instantané de volume protection partielle en cas de crash. Cela ne garantit que l'intégrité du système d l'intégrité des données transférées : la sauvegarde est donc incomplète.

Le procédé peut être comparé à une transaction bancaire :



La transaction implique deux actions simples : le retrait d'une somme de monna dépôt de cette somme sur un autre compte.

Le cliché d'une application non compatible s'effectue comme suit :



Comme l'application n'est pas compatible, le service VSS ignore que des transfé Par conséquent, le cliché a pris en compte le retrait du premier compte mais pas second.

Cela risque donc d'entraîner de graves problèmes au niveau des applications lors

Avantages de BackupAssist™ Snapshot Manager

Afin d'éviter les problèmes décrits ci-dessus BackupAssist™ peut s'accompagner d'un module additionnel **BackupAssist™ Advanced Open Files Add-on**, contenant l'utilitaire **Snapshot Manager**.

BackupAssist™ Snapshot Manager est une solution de gestion des fichiers ouverts créés avec des applications non compatibles VSS.

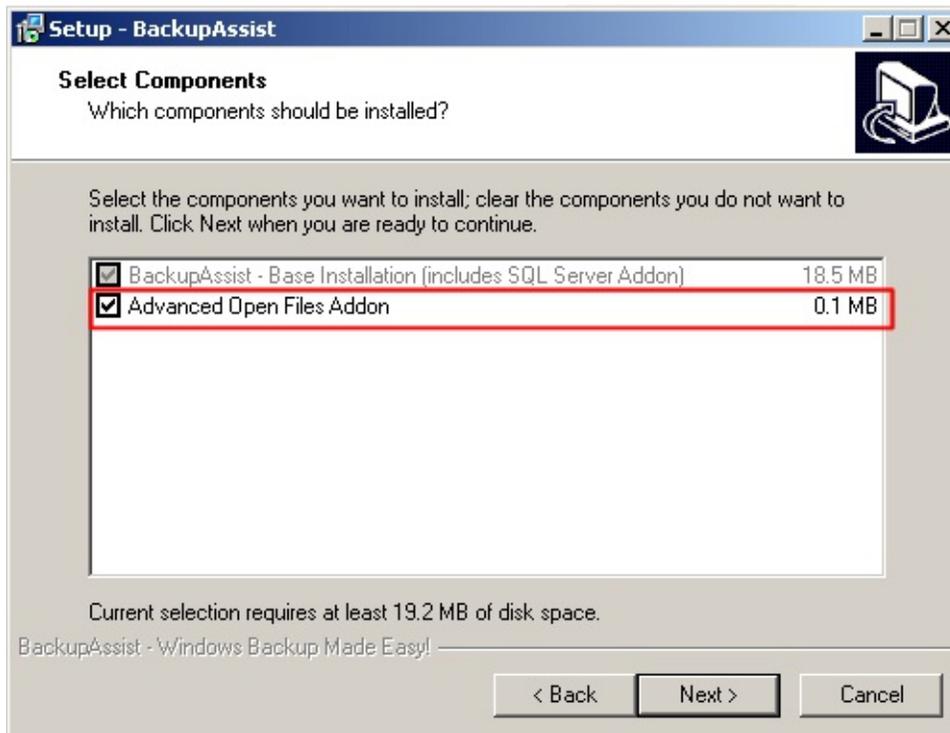
Cet utilitaire contrôle les opérations d'écriture dans toutes les applications en cours. Il effectue le cliché lorsqu'une durée suffisante s'est écoulée depuis la dernière opération après laquelle le cliché est effectué est désignée sous le nom de WIP (*Write In Progress*). Dans les périphériques de stockage de masse, cela correspond généralement à un délai

Dans quels cas BackupAssist™ Snapshot Manager doit-il être utilisé ?

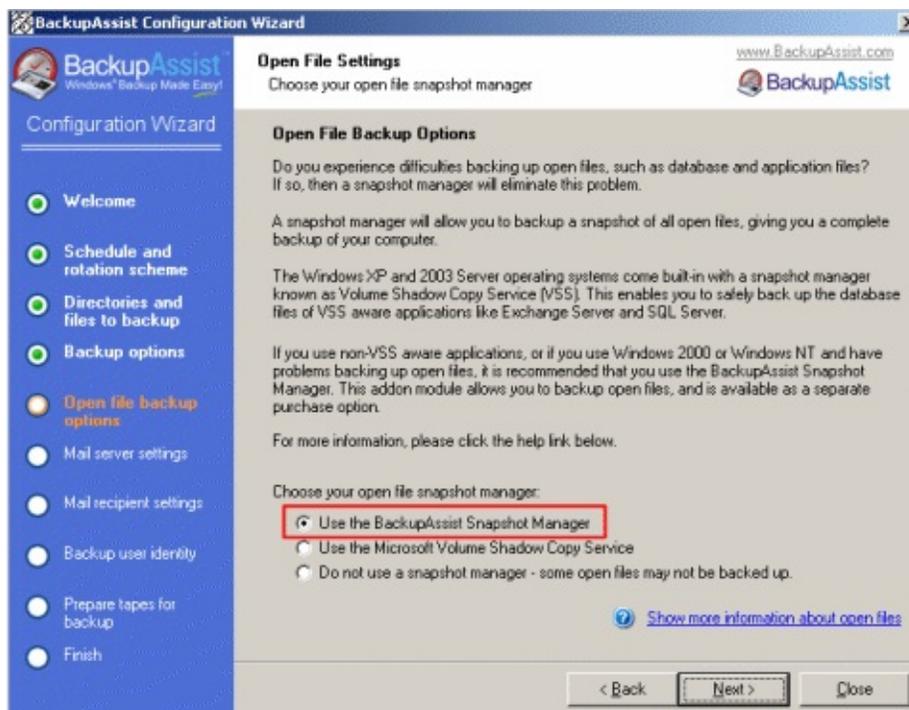
- **Vous possédez un serveur installé sous Windows 2000 Server ou Windows Server 2003**
- **Vous possédez des applications non compatibles avec le service de cliché de volume (sous n'importe quelle version de Windows)**

Activation de BackupAssist™ Snapshot Manager

Lors de l'installation, sélectionnez le module **Advanced Open Files Add-on** :

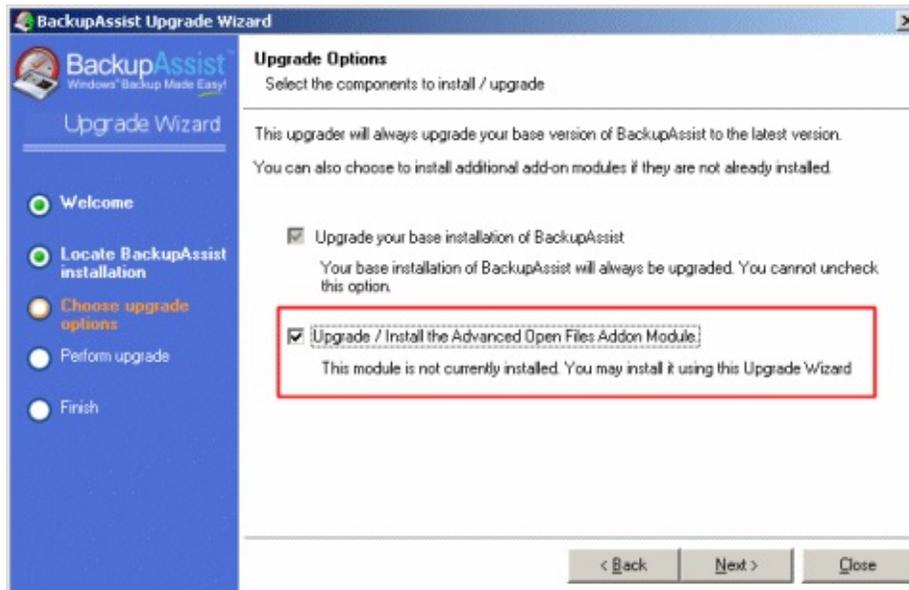


Cochez l'option correspondante dans l'assistant de configuration :



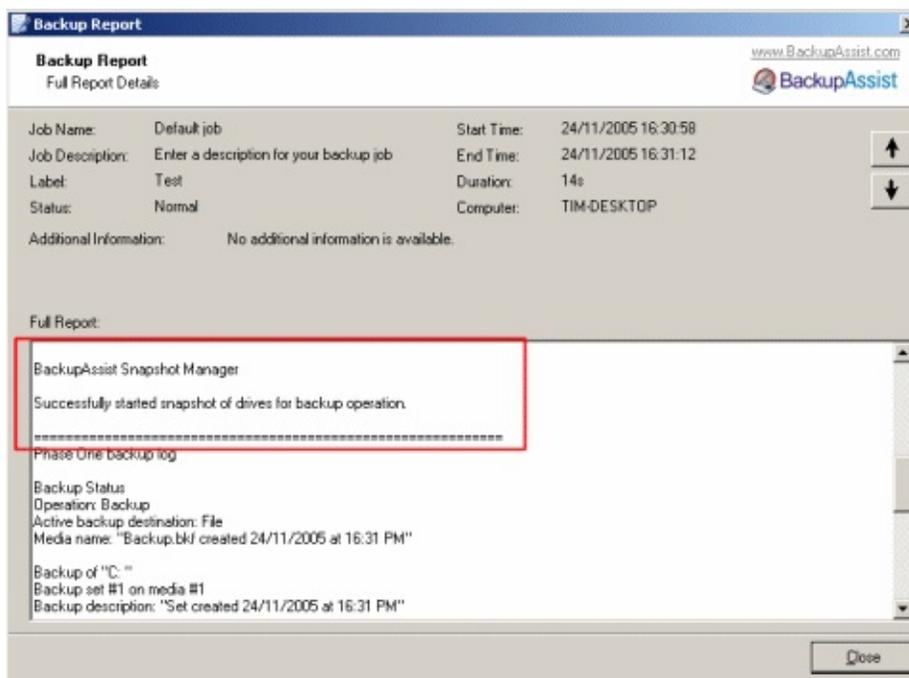
Si le module n'est pas installé, vous devez exécuter le programme de mise à jour BackupAssist™, disponible sur le site <http://www.backupassist.com>.

Ce programme vous propose alors d'installer le module :

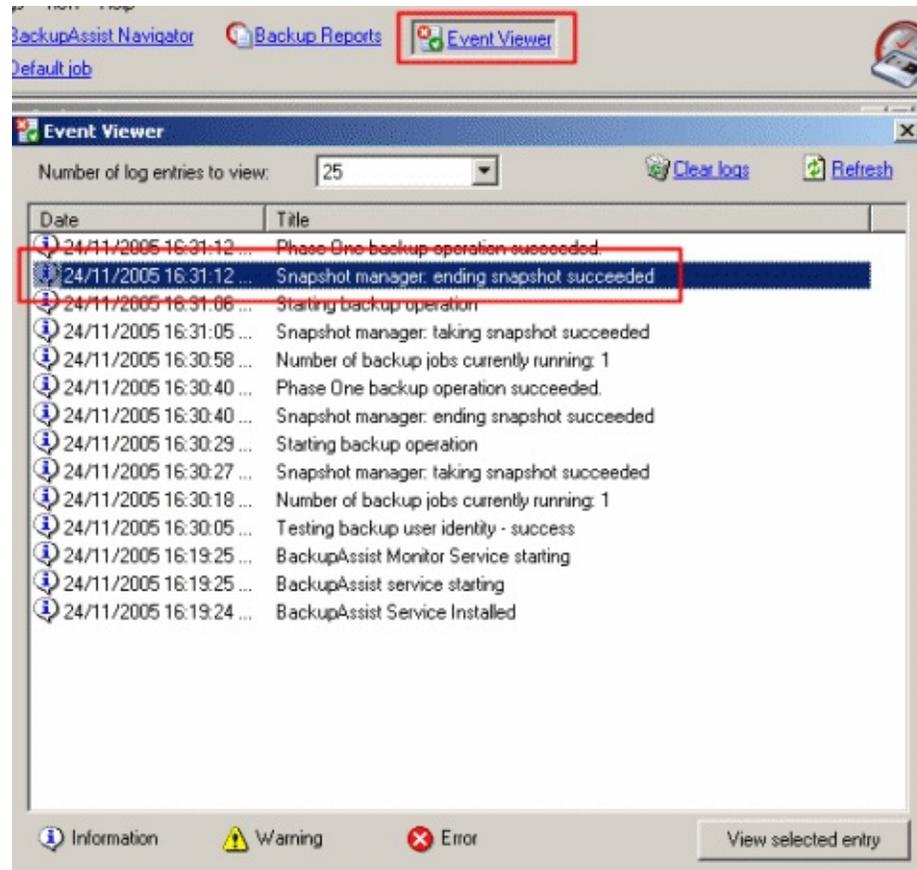


Il suffit ensuite de sélectionner **BackupAssist™ Snapshot Manager** dans l'ong BackupAssist.

Rapport de sauvegarde avec le module pour les fichiers ouverts installé et activé



L'activité de ce module est également consignée dans la visionneuse d'événement



2.4 Références (en anglais)

Microsoft® VSS - [Microsoft Technet : fonctionnement du service de cliché ins \(VSS\)](#)

Technologie Snapshot

La prochaine section décrit une méthode disponible par défaut dans BackupAss copier les fichiers ouverts afin de pouvoir les sauvegarder, même s'ils se trouvent réseaux (à condition qu'ils n'aient pas de verrouillage exclusif).



3 - Copie des fichiers

3.1 Fonctionnement

Pour effectuer les sauvegardes, BackupAssist s'appuie sur l'utilitaire de Windows. Les fichiers utilisés ou **ouverts** pendant les sauvegardes ne sont pas pris en compte. BackupAssist™ effectue donc les sauvegardes en deux étapes afin d'éviter ce problème.

Étape 1

Les lecteurs et répertoires sélectionnés sont sauvegardés normalement. Les fichiers ouverts ne sont pas pris en compte par NTBackup. BackupAssist™ les détecte et essaie de les copier dans un répertoire temporaire.

Étape 2

Le répertoire temporaire contenant les copies des fichiers ouverts est sauvegardé. Les fichiers ne possédant pas de verrouillage ou un verrouillage partagé sont sauvegardés (ex. : fichiers .pst d'Outlook).

Par contre, les fichiers ayant des verrouillages exclusifs ne peuvent être copiés et sauvegardés. Cela concerne essentiellement les fichiers provenant d'applications et de données.

Pour les bases de données Microsoft Exchange et SQL Server, BackupAssist propose respectivement une fonctionnalité intégrée et un module additionnel. Les sauvegardes de Exchange et SQL sont également réalisées lors de la deuxième étape. Ce procédé unique permet de considérablement améliorer les performances de Windows Backup (NTBackup).

Verrouillage exclusif

Pour les autres applications dont les fichiers possèdent des verrouillages exclusifs, BackupAssist™ utilise le service VSS ou **BackupAssist™ Snapshot Manager**, comme indiqué dans la section précédente.

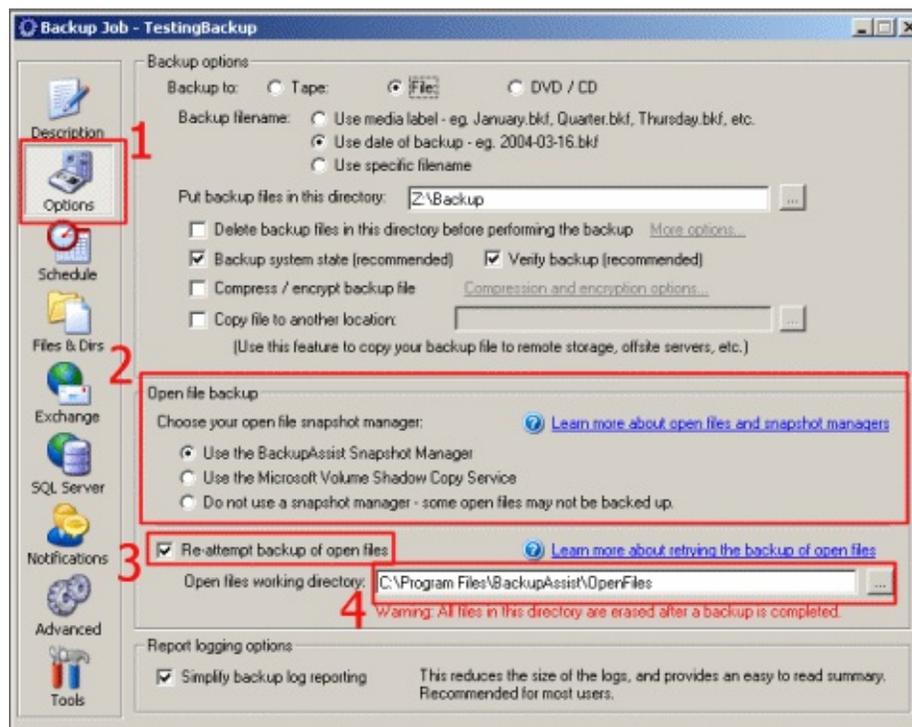
3.2 Application

Cette méthode est utile dans deux cas :

1. **Aucune technologie Snapshot n'est disponible** (ni VSS, ni BackupAssist Manager)
2. **Vous effectuez une sauvegarde d'un lecteur réseau** - En effet, la technologie s'applique qu'aux volumes du disque local.

3.3 Utilisation

Pour utiliser cette méthode, assurez-vous simplement que l'option **Re-attempt backup of open files (3)** soit cochée dans l'onglet **Options** de BackupAssist (elle peut être associée à une solution Snapshot):



Vous devez également indiquer dans le champ **Open files working directory** le temporaire dans lequel les fichiers ouverts sont copiés au cours l'étape 1.

Remarque : ce répertoire doit être utilisé uniquement pour la sauvegarde des fichiers

BackupAssist™ car tout son contenu est effacé une fois la sauvegarde terminée.

3.4 Exemple pratique

Exemple de sauvegarde à l'aide de la méthode de copie des fichiers.

Configuration :

Système d'exploitation : Windows NT 4.0 Server
Répertoire à sauvegarder : C:\TestDir
Fichiers ouverts dans ce répertoire :
 C:\TestDir\Open file - shared lock.txt
 (verrouillage partagé)
 C:\TestDir\Open file - exclusive lock.txt
 (verrouillage exclusif)

Procédure

Lors de la première étape, les deux fichiers ouverts sont ignorés par NTBackup. essaie alors de les copier dans le répertoire temporaire choisi :

C:\Program Files\BackupAssist™\OpenFiles

Seul le fichier possédant un verrouillage partagé est copié.

BackupAssist™ exécute à nouveau NTBackup pour la deuxième étape et sauve trouvant dans le répertoire temporaire indiqué ci-dessus. L'architecture des répe respectée :

Emplacement d'origine	BackupAssist™ copie le fichier dans... (RT = répertoire temporaire)
c:\TestDir\Open file - shared lock.txt	RT\c\TestDir\Open file - shared lock.txt
d:\hello\there.txt	RT\d\hello\there.txt
\\serveur\partage\abc.exe	RT\serveur\partage\abc.exe

La procédure figure également dans le rapport de sauvegarde :

Étape 1

Étape 2

3.5 Restauration

Exécutez NTBackup. Avec Windows NT, introduisez directement la bande dans Windows 2000 et ultérieur, affichez la bande dans l'onglet **Restaurer et gérer la** la lorsque cette opération est requise.

Set 1 = première étape.

Set 2 = deuxième étape.

Première étape

Lors de la première étape de la sauvegarde de c:\TestDir, un seul fichier n'était p file.txt.

Ce fichier se trouve bien sur la bande. Pour le restaurer, il suffit de le sélectionn **Restaurer**.

Deuxième étape

Au cours de cette étape, les fichiers ouverts ont été copiés dans un répertoire ter c:\Program Files\BackupAssist\OpenFiles).

Ce répertoire a été correctement sauvegardé et le fichier "Open file - shared locl restauré.



Une fois le fichier restauré dans le répertoire spécifique, vous pouvez le déplacer dans son emplacement d'origine (ici ; C:\TestDir).

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Lecteurs REV

Sauvegardes avec BackupAssist™ sur des lecteurs Iomega REV : la solution gagnante pour les PME

Sommaire : 1.

Introduction

- [Configuration du lecteur REV](#)
 - [Configuration de BackupAssist™](#)
 - [A\) Sauvegarde directe sur le lecteur REV](#)
 - [B\) Sauvegarde sur un lecteur local, puis copie du fichier sur le lecteur REV](#)
 - [Remarques](#)
-



Introduction

L'association de BackupAssist™ et des lecteurs REV est une solution complète des serveurs Windows des petites et moyennes entreprises.

Avec une capacité de 35 Go, ce lecteur vous permet de sauvegarder vos serveurs Exchange et SQL pour un coût nettement inférieur aux sauvegardes traditionnelles.

BackupAssist™ supporte les sauvegardes sur lecteur REV sous Windows 2000,

Ce document indique la configuration nécessaire pour utiliser votre lecteur REV BackupAssist™.



Configuration du lecteur REV

Vous devez tout d'abord paramétrer le lecteur REV pour qu'il apparaisse en tant

Pour cela, il est nécessaire d'installer le logiciel Iomega REV système (n'installez pas Automatic Backup Pro car il risque d'interférer avec le fonctionnement de Back

Insérez le CD fourni avec votre lecteur REV dans votre ordinateur. L'écran suiv



Cliquez sur **Custom Install**.

Dans l'écran qui suit, assurez-vous que Iomega Automatic Backup Pro et Norton sont décochés, comme indiqué ci-dessous. Cliquez ensuite sur **Install**.



Une fois cette opération effectuée, votre lecteur REV est considéré comme un lecteur

Il figure à ce titre dans l'Explorateur Windows et une lettre lui a été attribuée.



Configuration de BackupAssist™

La configuration de BackupAssist™ dépend de la version de Windows utilisée.

Sous Windows XP et 2003 Server : vous pouvez choisir d'effectuer la sauvegarde sur le lecteur REV ou bien sur le disque dur local (en copiant ensuite le fichier obtenu sur le lecteur REV).

Sous Windows 2000 : la sauvegarde directe n'est pas supportée. Vous devez l'effectuer sur le lecteur local, puis copier le fichier sur votre lecteur REV.

a) Sauvegarde directe sur le lecteur REV

La procédure est très simple : cliquez sur **Options**, cochez **Backup to: > File**, puis sélectionnez la lettre correspondant à votre lecteur REV :

Avantages : cette méthode ne nécessite pas d'espace temporaire.

Inconvénients : ne fonctionne pas sous Windows 2000 ; et les tests montrent qu'elle est plus longue qu'une sauvegarde sur un disque dur local ATA-100.

b) Sauvegarde sur un lecteur local, puis copie du fichier sur le lecteur REV

Les données sont sauvegardées dans un répertoire temporaire, puis le fichier est copié sur le lecteur REV.

Cliquez sur **Options** et configurez BackupAssist™ comme indiqué ci-dessous. Le répertoire C:\REVTemp est un répertoire temporaire possédant suffisamment d'espace disque.

Remarque : dans ce cas, le fichier est compressé avant d'être copié sur le lecteur. La compression n'est pas obligatoire, cela permet seulement de stocker une quantité importante sur le lecteur. Toutefois, la compression des fichiers volumineux nécessite un certain temps.

Cochez l'option **Copy file to another location** et indiquez l'emplacement de destination (ici : J:\).

Avantages : cette méthode fonctionne avec Windows 2000, XP et 2003 Server ; elle est plus rapide que la précédente. Il est également possible de compresser les fichiers avec cette méthode.

Inconvénients : nécessite beaucoup d'espace libre sur le disque local pour le répertoire temporaire.

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Serveurs SNAP

Sommaire : 1.

Introduction

- [Authentification sur le serveur SNAP](#)
 - [Sauvegarder des données sur un serveur SNAP](#)
 - [Exemples d'utilisation](#)
 - [Configuration de BackupAssist™](#)
 - [Méthode 1](#)
 - [Méthode 2](#)
 - [Sauvegarder les données d'un serveur SNAP sur un autre support](#)
 - [Exemples d'utilisation](#)
 - [Configuration de BackupAssist™](#)
-



Introduction

Deux applications sont possibles :

1. [Utilisation du serveur SNAP en tant que périphérique de sauvegarde \(périp destination\)](#) : BackupAssist™ sauvegarde les données (fichiers, répertoire Exchange, SQL, etc) et copie le fichier obtenu sur le serveur SNAP.
2. [Utilisation du serveur SNAP en tant que périphérique source](#) : BackupAssist copie les données contenues sur votre serveur SNAP sur bande, lecteur REV, disque

Remarque : dans ce document, le terme "serveur SNAP" s'applique aussi bien a fabriqués par SNAP Appliance qu'aux autres périphériques NAS.



Authentification sur le serveur SNAP

Quelle que soit l'utilisation souhaitée, vous devez avant tout configurer BackupAssist et s'authentifier sur le serveur SNAP avant chaque sauvegarde. Pour cela :

1. Ouvrez la tâche souhaitée et cliquez sur **Advanced**
2. Cliquez sur **Modify scripts to run before and after the backup**
3. Saisissez le script suivant :

```
Net use \\ordinateur /user:utilisateur motdepasse
```

...en remplaçant :

ordinateur par le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel BackupAssist est installé,
utilisateur par le nom d'un utilisateur de cet ordinateur,
motdepasse par le mot de passe de cet utilisateur.

Remarque : il est recommandé de désigner l'ordinateur par son adresse IP car cette identification ne dépend pas des serveurs DNS ou WINS.



Sauvegarder des données sur un serveur SNAP

Exemples d'utilisation

BackupAssist™ offre la possibilité d'effectuer des sauvegardes sur serveur SNAP de Windows 2000 et ultérieur.

Cela peut s'avérer utile si par exemple vous utilisez plusieurs tâches de sauvegarde périphérique "traditionnel" (par ex. : bandes), et sur un serveur SNAP. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le serveur SNAP pour conserver les sauvegardes quotidiennes sur site et les restaurer rapidement en cas de problème.

Inversement, il est également possible de placer le serveur SNAP hors site et de vous connecter à lui à l'aide d'un VPN.

Configuration de BackupAssist™

Deux méthodes sont disponibles :

1. Sauvegarde des données dans un répertoire temporaire, puis copie du fichier sur le serveur SNAP. Cette méthode est **recommandée**, car elle est plus rapide et fiable. Vous devez posséder suffisamment d'espace disque pour le répertoire temporaire.
2. Sauvegarde des données directement sur le serveur SNAP. Cette option est recommandée si un problème de connectivité sur le réseau peut entraîner l'échec de la sauvegarde.

Méthode 1

Important : assurez-vous d'avoir effectué l'étape [Authentification sur le serveur](#)

cette étape n'est pas effectuée correctement, la sauvegarde ne fonctionnera pa

Cliquez ensuite sur **Options** et procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Backup to: > file**, et choisissez un nom pour le fichier de sau
2. Saisissez le chemin du répertoire temporaire
3. Cochez l'option **Copy file to another location**
4. Indiquez le chemin d'accès au répertoire de votre choix sur le serveur SNA

Méthode 2

1. Sélectionnez **Backup to: > file**
2. Indiquez le chemin d'accès au répertoire de votre choix sur le serveur SNA
backup files in this directory)
3. Décochez l'option **Copy file to another location**



Sauvegarder les données d'un serveur SNAP sur un a

Exemples d'utilisation

Cette application peut s'avérer nécessaire si vous utilisez votre serveur SNAP et des fichiers partagés pour votre domaine ou votre groupe de travail. Avec BackupAssist, sauvegardez les données qu'il contient sur un autre périphérique : bande, lecteur amovible...

Configuration de BackupAssist™

Important : assurez-vous d'avoir effectué l'étape [Authentification sur le serveur](#) ; si cette étape n'est pas effectuée correctement, la sauvegarde ne fonctionnera pas.

1. Créez un lecteur réseau correspondant à votre serveur SNAP (dans l'exemple, il s'agit du lecteur Y:). Remarque : il est recommandé de désigner le serveur par son adresse IP car ainsi son identification ne dépend pas des serveurs DNS ou de l'adresse IP.

2. Ouvrez **BackupAssist™ Navigator** puis cliquez sur **Settings** et **Map Network Drives**. Ajoutez à la liste le lecteur que vous venez de créer. Veillez à indiquer un nom et un mot de passe valides.

3. Ouvrez ensuite la tâche souhaitée, cliquez sur **Files & Dirs** et sélectionnez les répertoires à sauvegarder.

Les données du serveur SNAP sont alors incluses dans les sauvegardes.

Remarque : pour sauvegarder les données de votre serveur SNAP vous pouvez é utiliser un chemin UNC, de type \\serveur\partage\.

AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Serveurs SQL

Sauvegardes en ligne des serveurs SQL

Sommaire : 1.

[Configuration requise](#)

- [Introduction](#)
 - [Principe de fonctionnement](#)
 - [Configuration de BackupAssist™](#)
 - [Paramètres SQL dans BackupAssist™](#)
 - [Authentification](#)
 - [Sélection des bases de données à sauvegarder](#)
 - [Répertoire de sauvegarde SQL](#)
 - [Sauvegarde de plusieurs instances de SQL](#)
 - [Sauvegarde d'un serveur SQL à distance](#)
 - [Rapports](#)
 - [Restauration d'une base de données](#)
 - [Étape 1 : récupération du fichier de sauvegarde](#)
 - [Étape 2 : restauration de la base de données](#)
-



Configuration requise

1. BackupAssist™ v2 ou ultérieure
2. Windows NT, 2000, XP ou 2003 Server
3. Microsoft SQL Server version 7.0 ou ultérieure



Introduction

BackupAssist effectue des sauvegardes en temps réel des bases de données de v
Ces sauvegardes sont comprises dans les tâches programmées (avec vos fichiers
et/ou votre serveur Exchange).

Ces sauvegardes sont au format standard des sauvegardes de serveurs SQL. Par
restaurez les données sur n'importe quel serveur SQL, sans devoir installer de l
supplémentaire.

Vous pouvez également restaurer des bases de données individuelles sur des ser



Principe de fonctionnement

BackupAssist se connecte à votre serveur SQL et sauvegarde les données dans un fichier. Ce fichier est ensuite transmis au périphérique de sauvegarde (bande, disque, lecteur de bande).



Avec ce système, vous bénéficiez d'une flexibilité optimale pour les restaurations. Il suffit au serveur SQL d'accéder au périphérique de sauvegarde. Il suffit de posséder le fichier de sauvegarde.

Ce fichier permet en outre d'effectuer des opérations plus complexes, comme la restauration à partir d'un point précis (point-in-time) à l'aide des journaux de transaction SQL.



Configuration de BackupAssist™

Remarque importante

Si le serveur ne se trouve pas sur le même poste que BackupAssist, vous devez installer Client Tools sur le poste de sauvegarde. Cela contient les bibliothèques nécessaires pour communiquer avec SQL Server.

Paramètres SQL dans BackupAssist™

Les paramètres de SQL sont accessibles en cliquant sur l'icône SQL Server.

Authentification

BackupAssist doit posséder un identifiant valide utilisant l'authentification SQL pour se connecter au serveur. Il est recommandé d'utiliser pour cela le compte « sa », utilisé dans les installations.

Sélection des bases de données à sauvegarder

Il suffit de cliquer sur **Select databases to backup** et de choisir les bases de données à sauvegarder.

Répertoire de sauvegarde SQL

Les bases de données SQL sont sauvegardées dans ce répertoire (par défaut : BackupAssist/SQLBackup). Assurez-vous donc qu'il possède suffisamment d'espace libre.

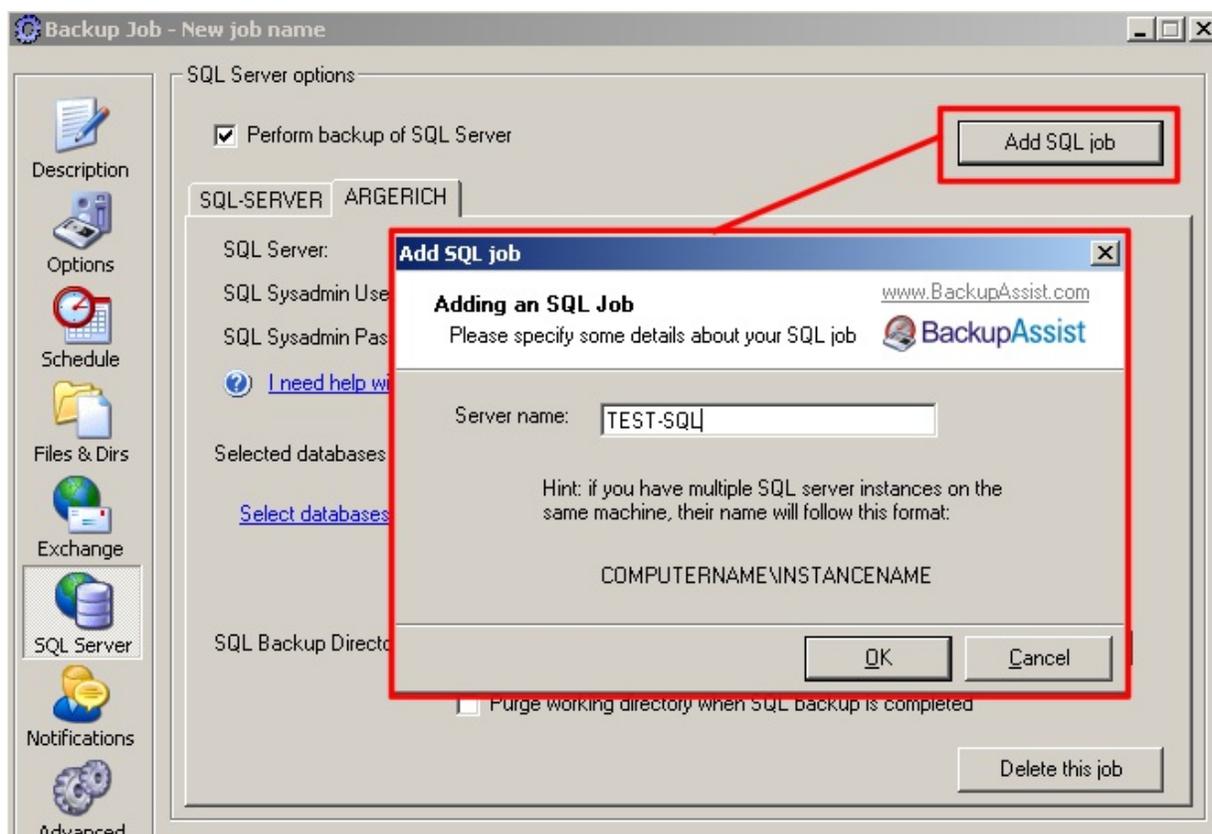




Sauvegarde de plusieurs instances de SQL

Avec BackupAssist™, vous pouvez inclure dans la sauvegarde autant de serveurs nécessaires.

Pour cela, cliquez simplement sur **Add SQL Job** et indiquez le nom du serveur.



Tous les serveurs sélectionnés sont ajoutés à la tâche de sauvegarde dans Backu



Sauvegarde d'un serveur SQL à distance

Pour sauvegarder les données d'un serveur SQL sur votre réseau, procédez com

Étape 1 : installation de « SQL server client tools » sur le serveur BackupAssist

- Cet utilitaire se trouve sur le CD d'installation de SQL Server
- Choisissez d'installer le serveur de bases de données.
Si votre système d'exploitation ne permet pas l'installation de SQL Server, d'erreur s'affiche. Cliquez simplement sur OK.
- Installez les outils SQL server client tools.
- Sélectionnez le type de configuration.

Étape 2 : création d'un partage réseau accessible pour le serveur serveur de sauvegarde

- Il est recommandé de créer ce répertoire partagé sur le serveur SQL, afin d'éviter un problème de communication entre SQL et BackupAssist.
Exemple : ajoutez un répertoire dans C:\SQLBackup, et partagez-le sous le nom SQLBackup. Attribuez ensuite des droits d'accès complets au compte Backup User).
- Si le compte Backup User possède les droits d'accès suffisants les sauvegardes se font sans aucune difficulté.

Conseil : si vous ne souhaitez pas que les autres utilisateurs puissent constater la sauvegarde, ajoutez le caractère \$ à la fin de son nom. Ainsi, il ne sera pas visible dans Windows.

Étape 3 : configuration de BackupAssist

- Cliquez sur l'icône SQL Server
- Indiquez les informations concernant votre serveur.
- Sélectionnez les bases de données à sauvegarder.
- Indiquez dans le champ SQL Backup Directory le nom du répertoire partagé de l'étape précédente.
- Assurez-vous que le nom du répertoire soit au format UNC :
\\Serveur\Partage
exemple : **\\SQL-Server\Backups**





Rapports

BackupAssist génère des rapports afin d'indiquer si les sauvegardes se sont effectuées correctement. Chaque journal contient une partie intitulée **SQL Server Backup**
Exemple de rapport de sauvegarde effectuée avec succès :

=====
SQL Server Backup report

Backup of database Northwind succeeded:
Processed 320 pages for database 'Northwind', file 'Northwind' on file 1.
Processed 1 pages for database 'Northwind', file 'Northwind_log' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 321 pages in 1.283 seconds (2.0
Backup of database ABC-DEF succeeded:
Processed 80 pages for database 'ABC-DEF', file 'ABC-DEF_Data' on file 1.
Processed 1 pages for database 'ABC-DEF', file 'ABC-DEF_Log' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 81 pages in 0.520 seconds (1.26

=====



Restauration d'une base de données

La restauration s'effectue en deux étapes :

1. Récupération du fichier de sauvegarde
2. Restauration de la base de données à l'aide de ce fichier

Étape 1 : récupération du fichier de sauvegarde

Vous devez tout d'abord restaurer votre fichier de sauvegarde à l'aide de Windo

Le fichier de sauvegarde SQL se trouve dans le répertoire que vous avez indiqué SQL Backup Directory. Si le serveur SQL se trouve sur un autre poste du réseau sur ce poste.

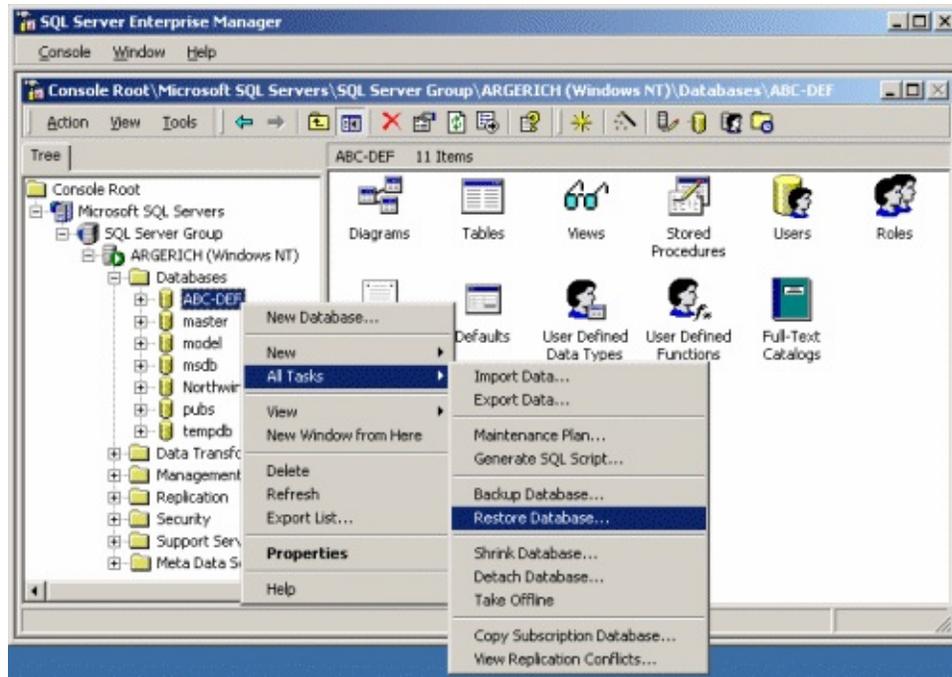
Étape 2 : restauration de la base de données

Restauration de la base de données avec SQL Server Enterprise Manager.

Remarque : les copies d'écran suivantes ont été générées avec SQL Server 8.0. varier d'une version à l'autre.

i) Ouvrez SQL Server Enterprise Manager

Ouvrez le gestionnaire à partir du menu démarrer, puis développez l'arborescence serveur et vos bases de données s'affichent.

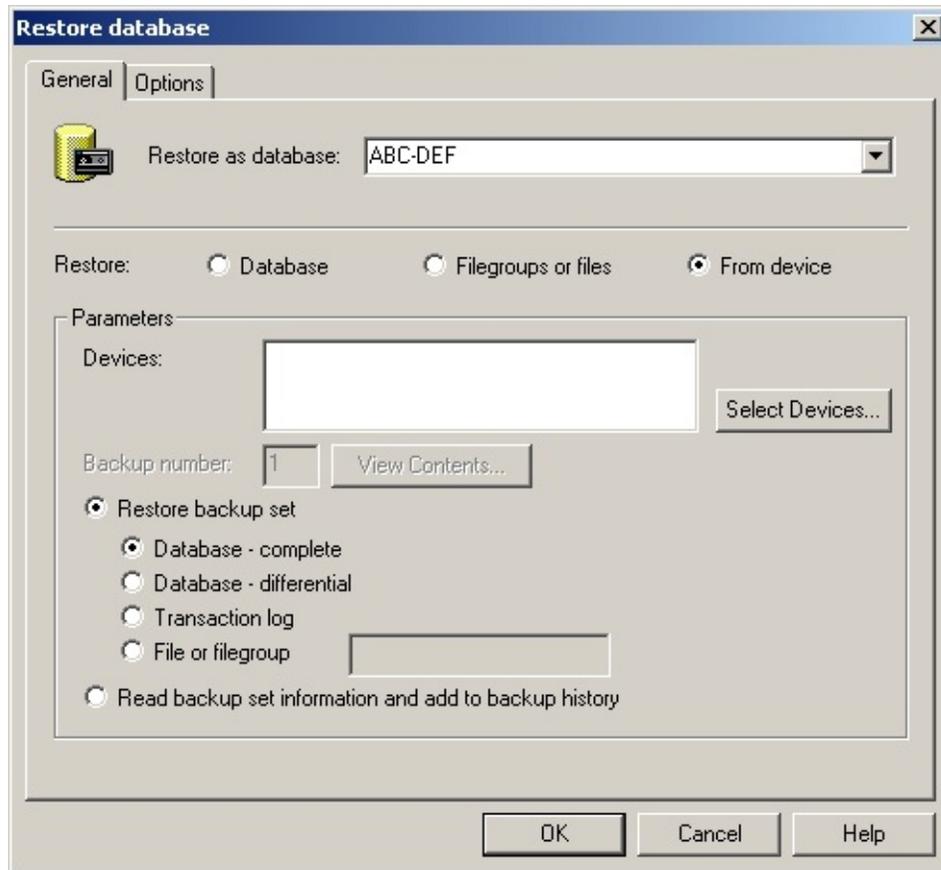


Effectuez un clic droit et sélectionnez **Toutes les tâches > Restaurer une base**

ii) Complétez la fenêtre Restaurer la base de données

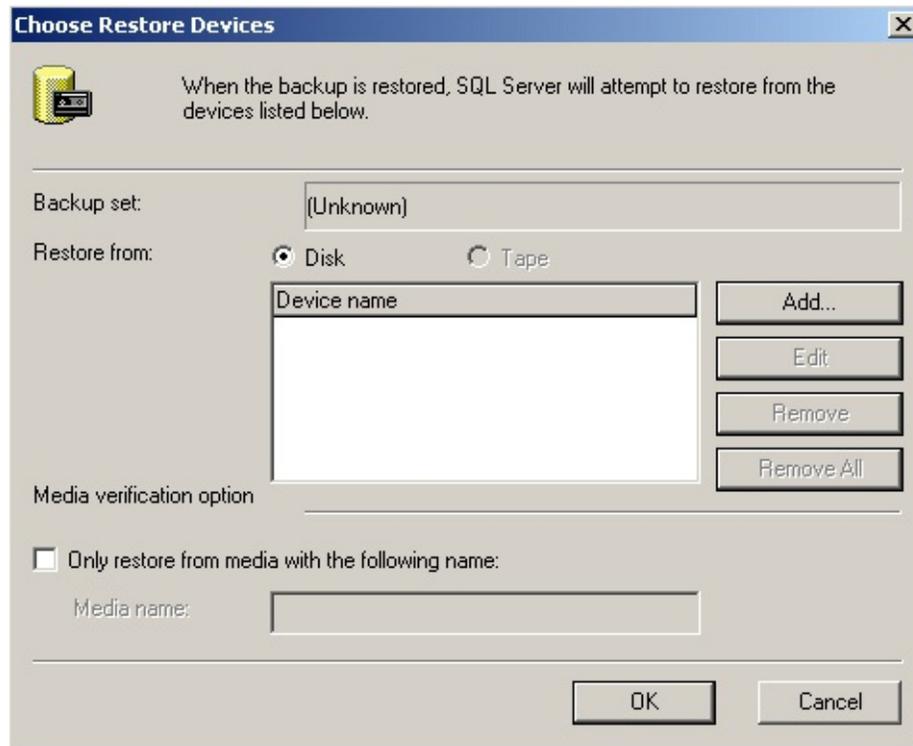
Lors de la restauration, vous pouvez choisir un nom différent pour la nouvelle b
Pour cela, indiquez le nouveau nom dans le champ **Restaurer en tant que base**

Cochez ensuite l'option **A partir de l'unité**, puis cliquez sur le bouton **Sélectio**



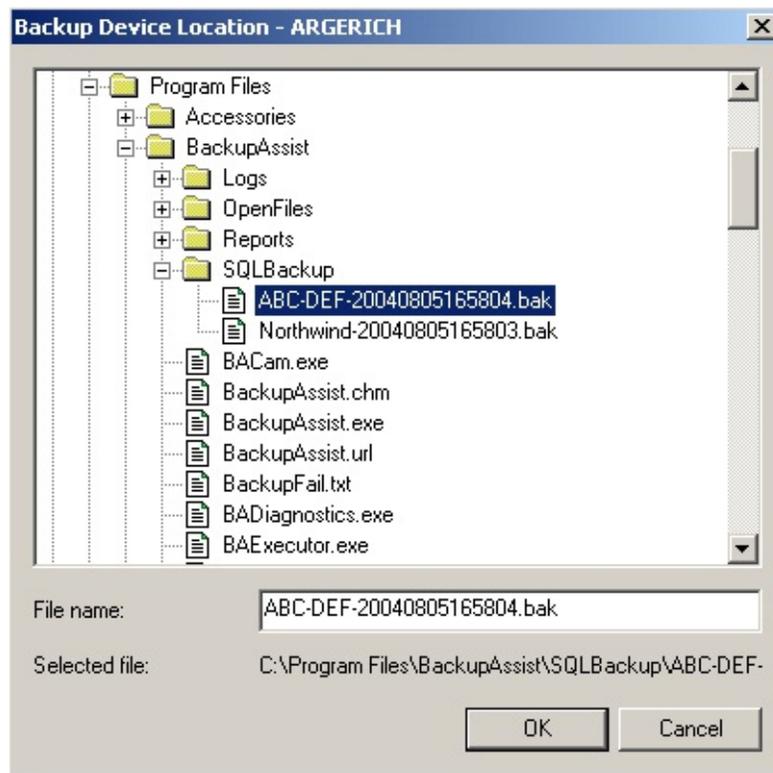
iii) Sélectionnez le fichier de sauvegarde

Choisissez de restaurer à partir du disque puis cliquez sur **Ajouter**. Vous pourrez sélectionner le fichier de sauvegarde.



Cliquez sur le bouton ... et sélectionnez le fichier. Il s'agit du fichier que vous a l'étape 1.



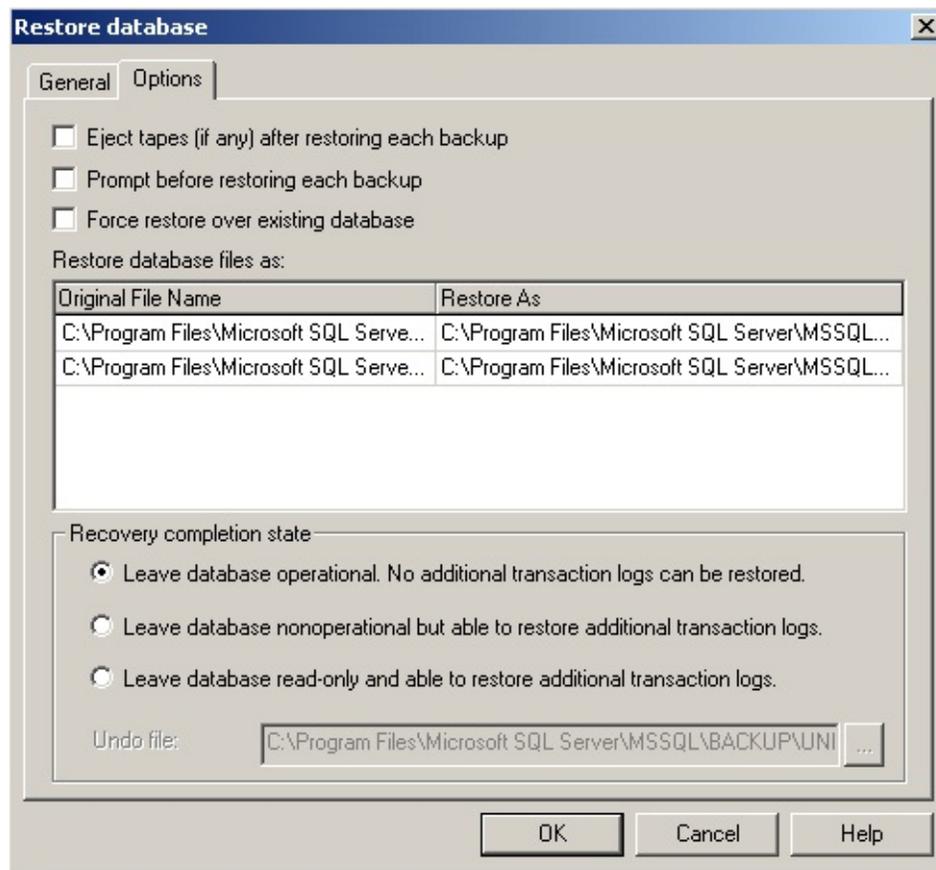


Cliquez ensuite sur OK dans toutes les fenêtres jusqu'à obtenir à nouveau la fen
base de données.

iv) Options de restauration

L'onglet Options contient divers paramètres avancés.

Si vous effectuez une restauration sur une base données existante, il est préférat
l'option **Forcer la restauration sur la base de données existante.**



Si vous avez choisi un nouveau nom, assurez-vous que les données figurant dans **Restaurer sous** soient correctes.

Administrateurs avancés : vous pouvez choisir une méthode plus précise à l'aide de la transaction.

v) Cliquez sur OK pour restaurer la base de données

Une fois la restauration terminée, un message de confirmation s'affiche :





AIDE EN LIGNE





Livre blanc - Gestion des lecteurs de bande

Sommaire : 1.

[Introduction](#)

- [Autres logiciels de sauvegarde](#)
 - [Installation des pilotes pour Windows](#)
 - [Vérification des paramètres](#)
 - [Vérification de l'état du lecteur \(activé\)](#)
 - [Windows Backup](#)
 - [BackupAssist™](#)
-



Introduction

BackupAssist™ supporte tous les lecteurs de bande compatibles avec Windows

Ce document indique la procédure à suivre afin de vous assurer que BackupAss
correctement avec votre lecteur.



Autres logiciels de sauvegarde

Si d'autres logiciels de sauvegarde sont installés, ils risquent d'empêcher Backup fonctionner. En effet, de nombreux produits, dont **Veritas BackupExec**, **CA Arcserve**, **Tapeware** désinstallent les pilotes standard Windows pour installer les leurs. Veillez à désinstaller ces logiciels avant d'utiliser BackupAssist™.



Installation des pilotes pour Windows

Windows détecte et installe automatiquement la plupart des lecteurs de bande. C'est préférable de vérifier s'il n'existe pas de version plus récente des pilotes. Ceux-ci sont généralement sur le CD d'installation du lecteur ou bien sur le site web du fabricant.



Vérification des paramètres

Assurez-vous que le votre lecteur figure dans le Gestionnaire de périphériques.

Remarque : les copies d'écran suivantes ont été réalisées avec une version angl XP.

1. Double-cliquez sur **Système** dans le **Panneau de configuration**
2. Dans l'onglet **Matériel**, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.



3. Développez l'arborescence afin d'afficher votre lecteur.



4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur et sélectionnez **Prop** qui s'affiche ensuite doit indiquer que ce périphérique fonctionne correcten





Vérification de l'état du lecteur (activé)

L'étape suivante consiste à vérifier que le lecteur soit bien activé. En effet, il arrive que certains logiciels désactivent les lecteurs.

1. Dans le **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Outils d'administration de l'ordinateur**
2. Développez l'arborescence **Stockage > Stockage amovible > Bibliothèque**

3. Effectuez un clic droit sur le lecteur et sélectionnez **Propriétés**. Assurez-vous que **Activer le lecteur** soit cochée.



Windows Backup

Il ne vous reste alors qu'à exécuter **Windows Backup** afin de vous assurer que l'outil a été détecté.

1. Cliquez sur **démarrer > Accessoires > Outils système > Utilitaire de sauvegarde**
2. Si l'utilitaire s'ouvre en mode assistant, cliquez sur **mode avancé** comme illustré ci-dessous :



3. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarder** et assurez-vous que votre lecteur figure dans la liste déroulante **Effectuer la sauvegarde vers**.



[haut de page](#)

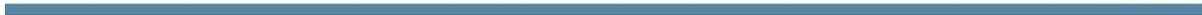


BackupAssist™

Une fois toutes les vérifications effectuées, le périphérique est détecté automatiquement par BackupAssist™.

Lorsque l'on clique sur **Options**, il doit figurer dans le menu déroulant **Device**.

AIDE EN LIGNE





Résolution des problèmes

Cette partie contient des informations sur les problèmes suivants :

- [Débogage](#)
- [Messages d'erreur dans les rapports](#)
- [Messages d'erreur dans les journaux](#)

AIDE EN LIGNE





Options de sauvegarde



Sommaire : 1.

[Sauvegarde sur bande](#)

- [Sauvegarde dans un fichier](#)



Sauvegarde sur bande



1. Cliquez sur Options

2. Sélectionnez Backup to: > Tape

3. Identifiez le lecteur de bandes

*Le lecteur devrait être détecté automatiquement. Dans le cas contraire, cliquez déroulant **Device**.*

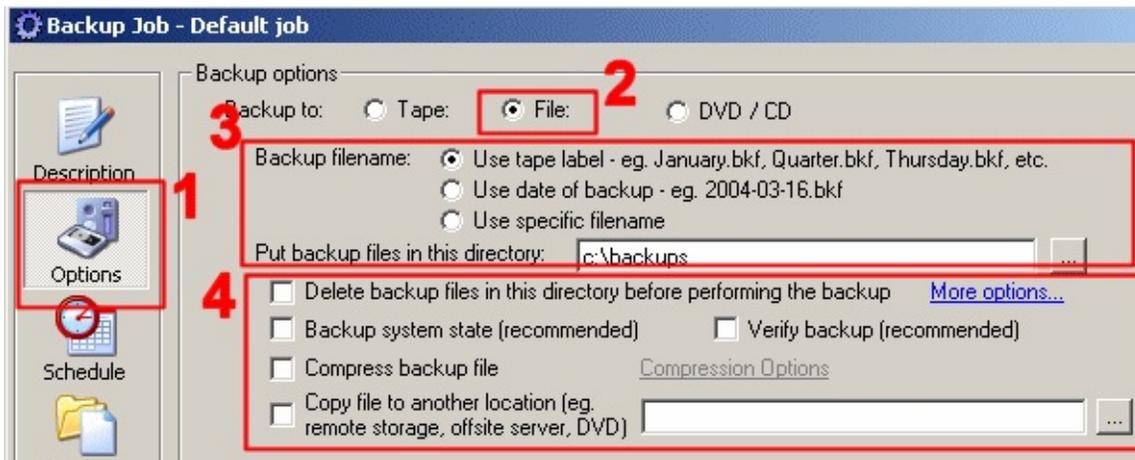
Vous pouvez également cliquer sur **How do I obtain these values?** afin d'indiquer les valeurs **Device** et **Media Pool**.

4. Options supplémentaires (facultatif)

- **Hardware Compression** : active la compression matérielle sur votre lecteur
- **Backup System State** : sauvegarde l'état du système ainsi que les informations
- **Verify Backup** : compare les données sauvegardées aux données originales qu'il n'y ait pas d'erreur.
- **Run a retensioning program**: exécute un programme permettant de retendre

Remarque : cela concerne essentiellement les bandes Travan.

Sauvegarde dans un fichier



1. Cliquez sur Options

2. Sélectionnez Backup to: > File

3. Choisissez la méthode d'attribution du nom ainsi que le répertoire où seront enregistrés les fichiers de sauvegarde

4. Options supplémentaires (facultatif)

- **Delete All Backup Files (cette option n'est pas disponible si l'option 'Use specific filename' est cochée)** : supprime tous les fichiers .bkf présents dans le répertoire où sera effectuée la sauvegarde. Diverses [options de suppression](#) sont également disponibles.
- **Backup System State** : sauvegarde l'état du système ainsi que les informations système.
- **Verify Backup** : compare les données sauvegardées aux données originales pour vérifier qu'il n'y ait pas d'erreur.
- **Compress Backup File** : active la compression des données. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.
- **Copy files to another location** : enregistre une copie du fichier de sauvegarde à l'emplacement de votre choix.

